



gemeente  
**Zoetermeer**

# Omnibusenquête 2016

Deelrapport huisvuilinzameling





# **Omnibussenquête 2016**

**deelrapport**

**huisvuilinzameling**

Zoetermeer, 15 mei 2017

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning (JABO)  
Onderzoek & Statistiek  
Kaspar Bams



# Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1. Onderzoeksverantwoording .....	5
1.1. Inleiding .....	5
1.2. Steekproef en respons .....	5
1.3. Rapportage .....	5
2. Grofvuil, puin en grond.....	7
2.1. Zelfbrengdepot.....	7
2.2. Laten ophalen van grofvuil .....	8
2.3. Herbruikbaarheid.....	10
2.4. Tevredenheid met inzameling .....	10
3. Restafval.....	13
4. Groente-, fruit- en tuinafval.....	15
4.1. Wijze aanbieden .....	15
4.2. Frequentie aanbieden .....	16
5. Papier .....	19
6. Glas .....	23
7. Plastic, blik en drankkartons.....	25
8. Textiel .....	29
9. Klein chemisch afval .....	31
10. Frituurvet.....	33
11. Beoordeling van de huisvuilinzameling.....	35
11.1. Klantenservice .....	35
11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel .....	35
11.3. Nadeel scheiden huisvuil.....	37
11.4. Tevredenheid met inzameling .....	37
12. Meedenken over de huisvuilinzameling.....	41
13. Mijnafvalwijzer.nl.....	43
14. Toezicht & handhaving.....	45
Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons .....	47
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	49
Bijlage 3: Vragenlijst .....	51
Bijlage 4: Rechte tellingen .....	63
Bijlage 5: Toelichtingen bij vragen .....	71



## **Samenvatting**

Op verzoek van de afdeling Afvalinzameling, Duurzaam zijn in de omnibusenquête 2016 vragen opgenomen over de huisvuilinzameling in Zoetermeer. De respons op dit onderdeel was 24%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

### **Openingstijden zelfbrengdepot**

Voor 91% van de respondenten zijn de openingstijden van het zelfbrengdepot toereikend. Als het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur) dan denken twee van de tien respondenten vaker afval weg te brengen.

### **Inzameling van grofvuil, puin en grond**

Ruim driekwart van respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête wel eens grofvuil, puin en grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Elektrische apparatuur en klein chemisch afval (KCA) worden het vaakst naar het zelfbrengdepot gebracht.

Bijna een kwart van de respondenten behoort tot een huishouden die voorafgaand aan het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen. Het ging daarbij relatief vaak om hout of bielzen: 43% van de betreffende respondenten heeft dit door de gemeente laten ophalen.

Van de respondenten is 95% tevreden of zeer tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer in de praktijk van hun grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Als naar wijk wordt gekeken, dan varieert dit van 99% in Noordhove tot 91% in Buytenwegh.

Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 64% het niet juist dat voor meer dan drie zakken puin per dag betaald moet worden. 46% vindt de tijd tussen afspraak en het mogen aanbieden op straat te lang.

### **Inzameling van huisvuil**

Ook over de inzameling van huisvuil is een meerderheid (zeer) tevreden, namelijk 93%. Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 58% dat er niet vaak genoeg wordt opgehaald.

### **Huisvuilscheiding**

Het scheiden van huisvuil in categorieën wordt door 91% van de respondenten (zeer) belangrijk gevonden vanwege het kostenvoordeel. Vanwege het milieuvoordeel vindt 94% huisvuilscheiding (zeer) belangrijk.

Van de respondenten behoort 83% tot een huishouden dat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van glas. Met betrekking tot papier is dat aandeel 75%. Voor klein chemisch afval is dat 74%, voor textiel 61%, voor groente-, fruit- en tuinafval (GFT) 57% en voor plastic, blik en drankenkartons (PBD) 51%.

Ten opzicht van de vorige meting is er een opvallende stijging van respondenten die altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT ( 5 procentpunten meer) en PBD (6 procentpunten meer).

Als besloten wordt om PBD huis aan huis te gaan inzamelen, dan denkt 64% van de respondenten die nooit of niet altijd meedoen aan de gescheiden inzameling van PBD dat wel te gaan doen.

**Containers voor frituurvet**

Op verschillende plekken in Zoetermeer staan gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Van de respondenten weet ruim een kwart (26%) deze plekken te vinden. Respondenten uit Buytenwegh weten de gele containers het vaakst (43%) te staan en respondenten uit Seghwaert het minst vaak (14%).

**Meedenken**

De gemeente wil inwoners graag in een vroeg stadium betrekken bij nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en –inzamelmethodes. Van de respondenten is 28%, indien gevraagd, bereid om mee te denken of mee te praten.

**Mijnafvalwijzer.nl**

Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) staat allerlei informatie over de inzameling van huisvuil. Van de respondenten heeft 17%, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, op die site of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht.

**Toezicht & handhaving**

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & handhaving werkt er aan mee om het illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegen te gaan. Van de respondenten is 73% (zeer) tevreden over hoe zij dit aanpakken.



# 1 ■ Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

In september/oktober 2016 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Huisvuilinzameling was één van de onderwerpen. Opdrachtgever voor dit deelonderzoek was de afdeling Afvalinzameling, Duurzaam Zoetermeer.

## 1.2. Steekproef en respons

Voor de omnibusenquête 2016 zijn drie niet overlappende steekproeven van 4.000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners waren op 1 september 2016 woonachtig in Zoetermeer en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verpleeghuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragenlijsten konden digitaal worden ingevuld of per post worden teruggestuurd.

Van de 4.000 benaderde inwoners hebben er 964 minimaal één vraag over huisvuilinzameling beantwoord. De respons op dit onderwerp bedraagt dus 24%. Van deze respondenten heeft 61% de vragenlijst digitaal ingevuld en 39% schriftelijk.

De totale respons is dit jaar wat lager dan voorgaande jaren door logistieke problemen bij de drukker.

## 1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 3 bevat de vragen zoals gesteld in de enquête. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen. Bijlage 5 geeft de antwoorden op de open vragen.

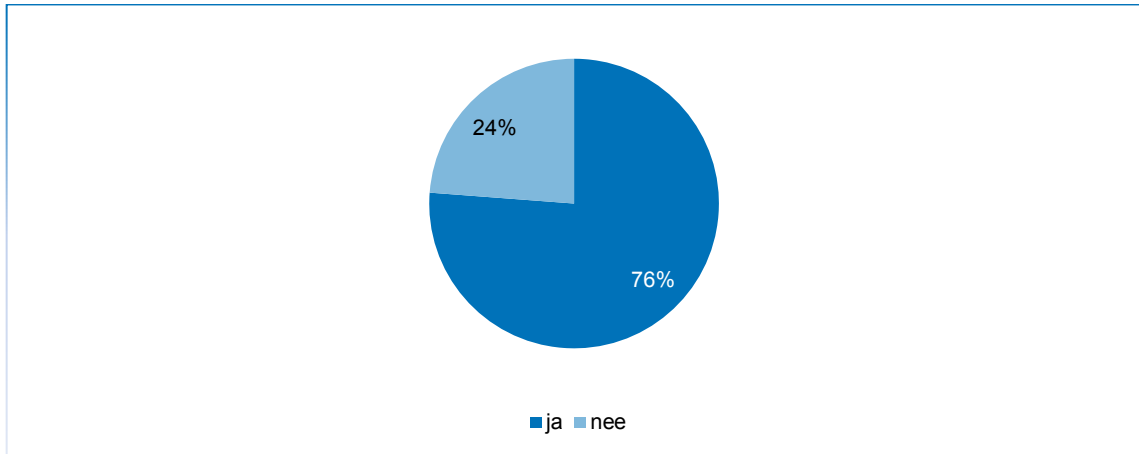


# 2. Grofvuil, puin en grond

## 2.1. Zelfbrengdepot

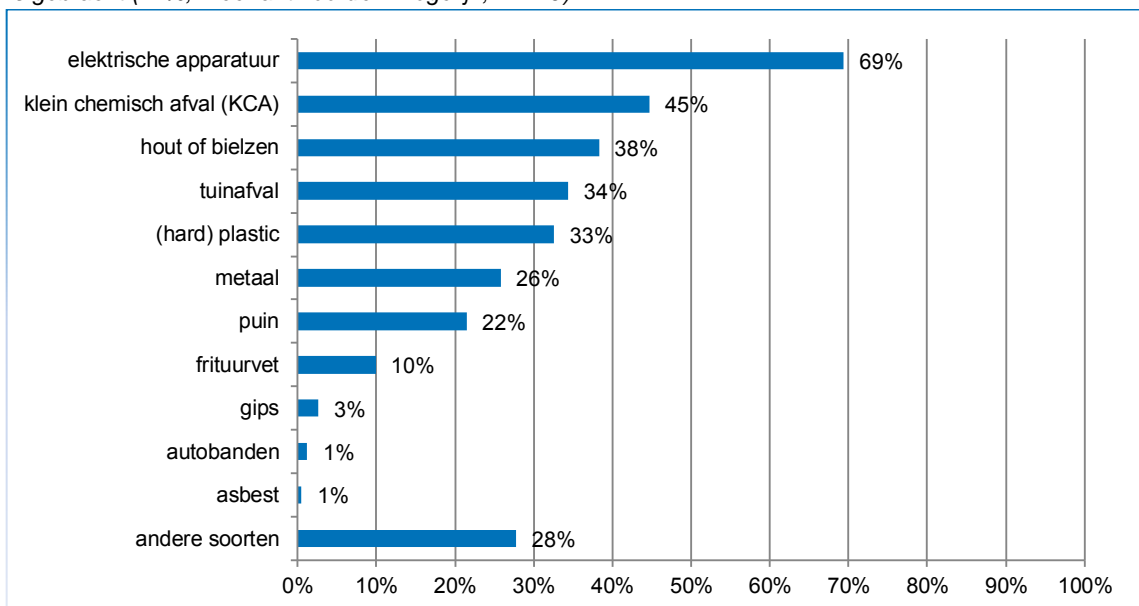
Alle Zoetermeerse huishoudens kunnen hun afval naar het zelfbrengdepot aan de Argonstraat brengen. Ruim driekwart van respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête hier gebruik van hebben gemaakt (figuur 2.1).

*Figuur 2.1 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht? (in %, n=943)*



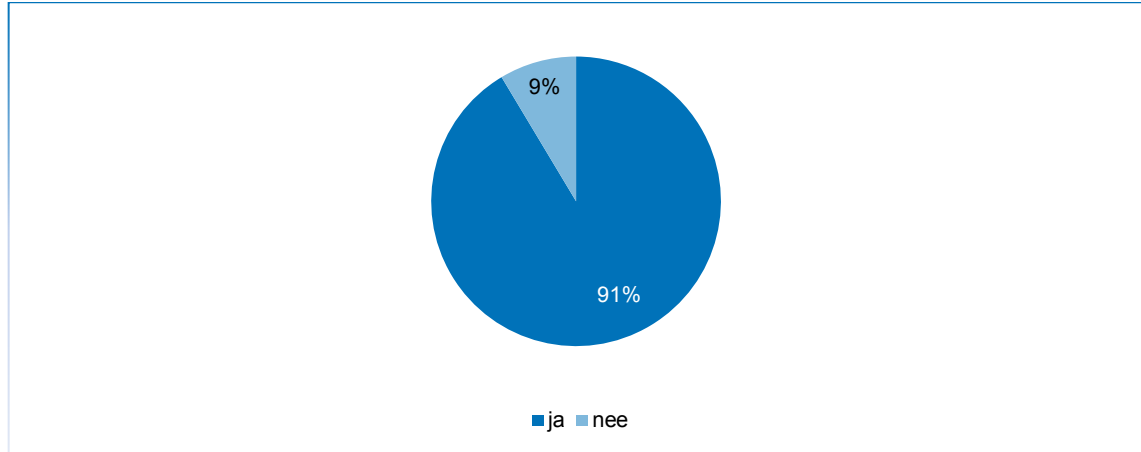
Aan de respondenten die aangaven dat hun huishouden in deze periode wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht heeft, is gevraagd om welke soorten afval het ging. Elektrische apparatuur en klein chemisch afval (KCA) zijn het vaakst genoemd (figuur 2.2).

*Figuur 2.2 Soorten afval dat door respondenten in de afgelopen twaalf maanden naar het zelfbrengdepot is gebracht (in %, meer antwoorden mogelijk, n=729)*



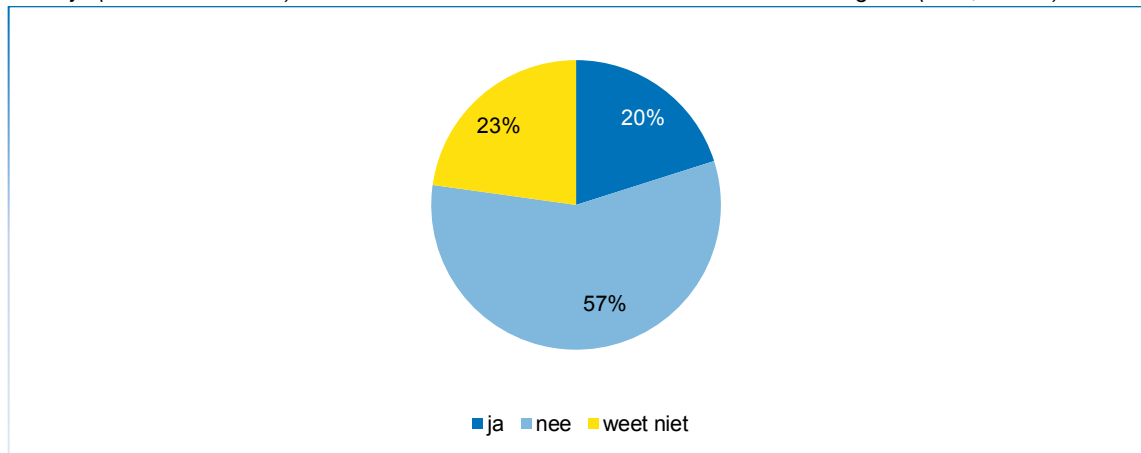
Het zelfbrengdepot is geopend op maandag t/m donderdag van 8.00 - 16.00 uur, op vrijdag van 8.00 - 20.45 uur en op zaterdag van 9.00 - 16.00 uur. Van de respondenten vindt een ruime meerderheid (91%) deze openingstijden toereikend (figuur 2.3).

*Figuur 2.3 Zijn de openingstijden van het zelfbrengdepot toereikend? (in %, n=899)*



Twee van de tien respondenten denken vaker afval weg te brengen als het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur). Een iets groter deel (23%) weet geen antwoord te geven op de vraag (figuur 2.4).

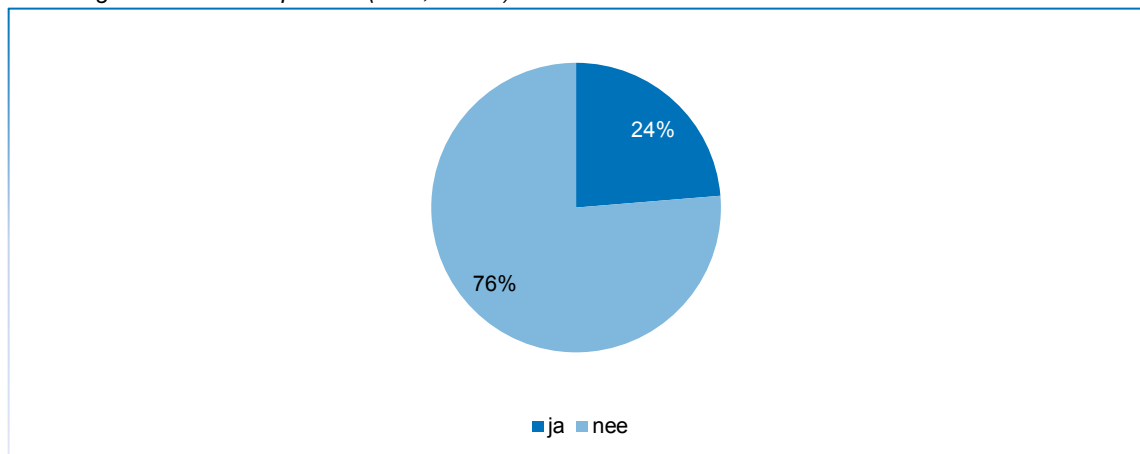
*Figuur 2.4 Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur). Zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen? (in %, n=964)*



## 2.2. Laten ophalen van grofvuil

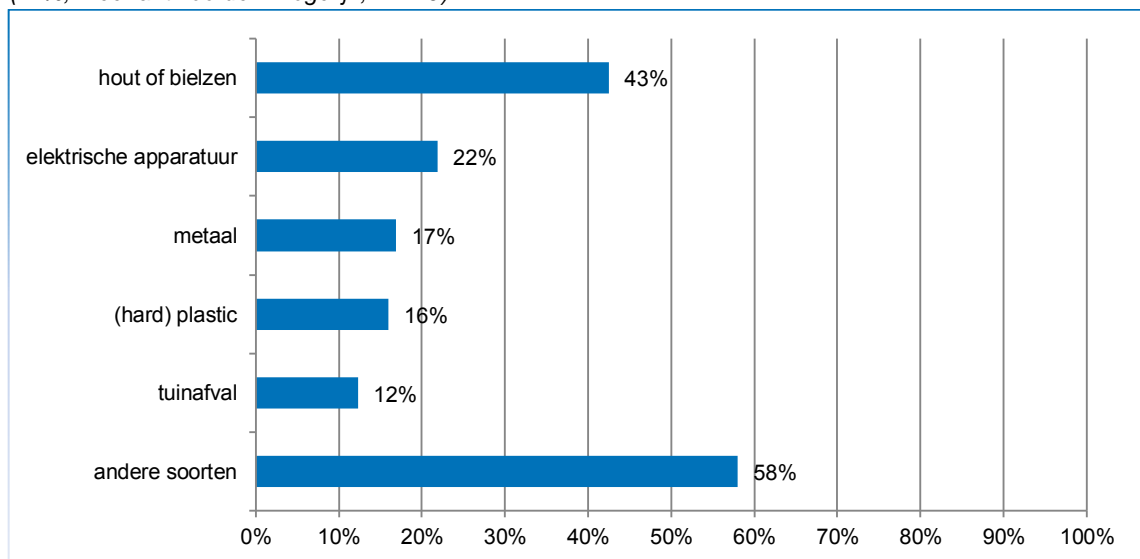
Inwoners van Zoetermeer kunnen ook een afspraak maken om grofvuil op te laten halen door de gemeente. Bijna een kwart (24%) van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen (grafiek 2.5).

*Figuur 2.5 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?(in %, n=939)*



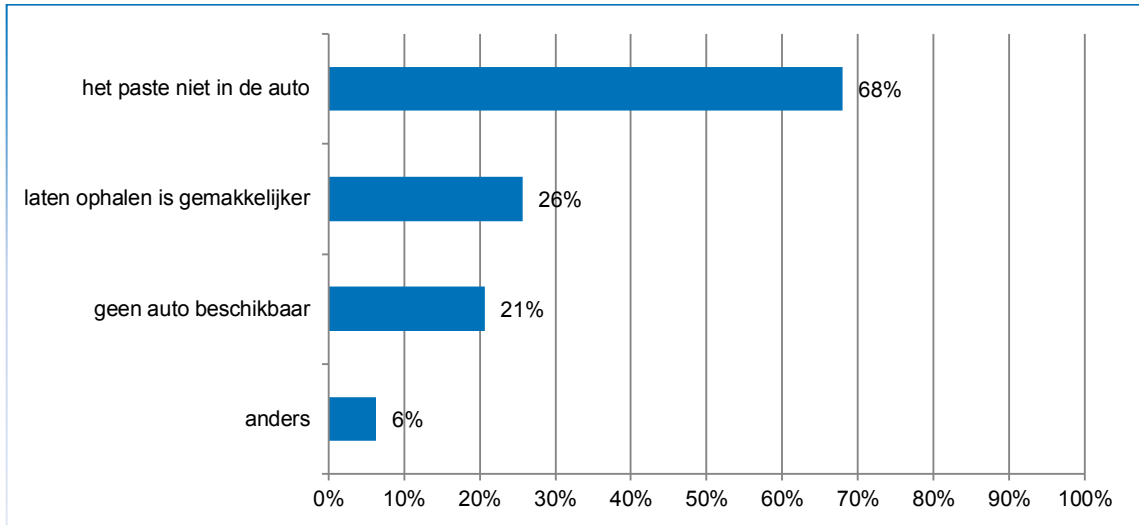
Aan de respondenten die grofvuil hebben laten ophalen, is gevraagd om wat voor soort afval het ging. Hout of bielzen worden het vaakst genoemd. Het grootste deel (58%) noemt een ander soort afval dan (alleen) de voorgeslagen soorten (figuur 2.6).

*Figuur 2.6 Soorten grofvuil dat in de afgelopen twaalf maanden is aangeboden om te worden opgehaald (in %, meer antwoorden mogelijk, n=219)*



Aan de respondenten die grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen, is gevraagd waarom het niet naar zelfbrengdepot is gebracht. De meest genoemde reden is dat het afval niet in de auto paste (figuur 2.7).

Figuur 2.7 Redenen waarom grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht (in %, meer antwoorden mogelijk, n=222)

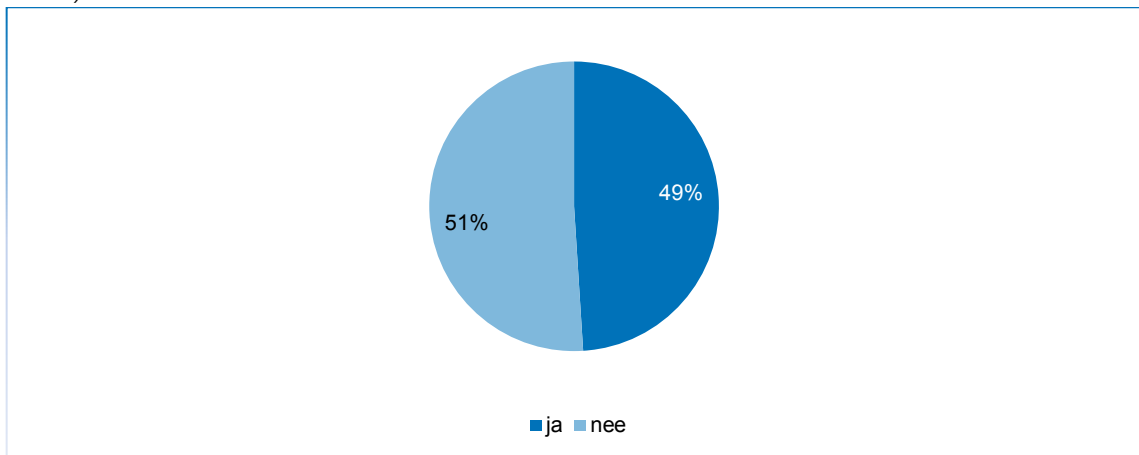


In bijlage 5 (vraag 74) staan de overige redenen opgesomd waarom het grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht.

### 2.3. Herbruikbaarheid

Van de respondenten, die grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen en/of zelf hebben weggebracht naar het zelfbrengdepot, heeft bijna de helft (49%) zich de laatste keer afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn (figuur 2.8).

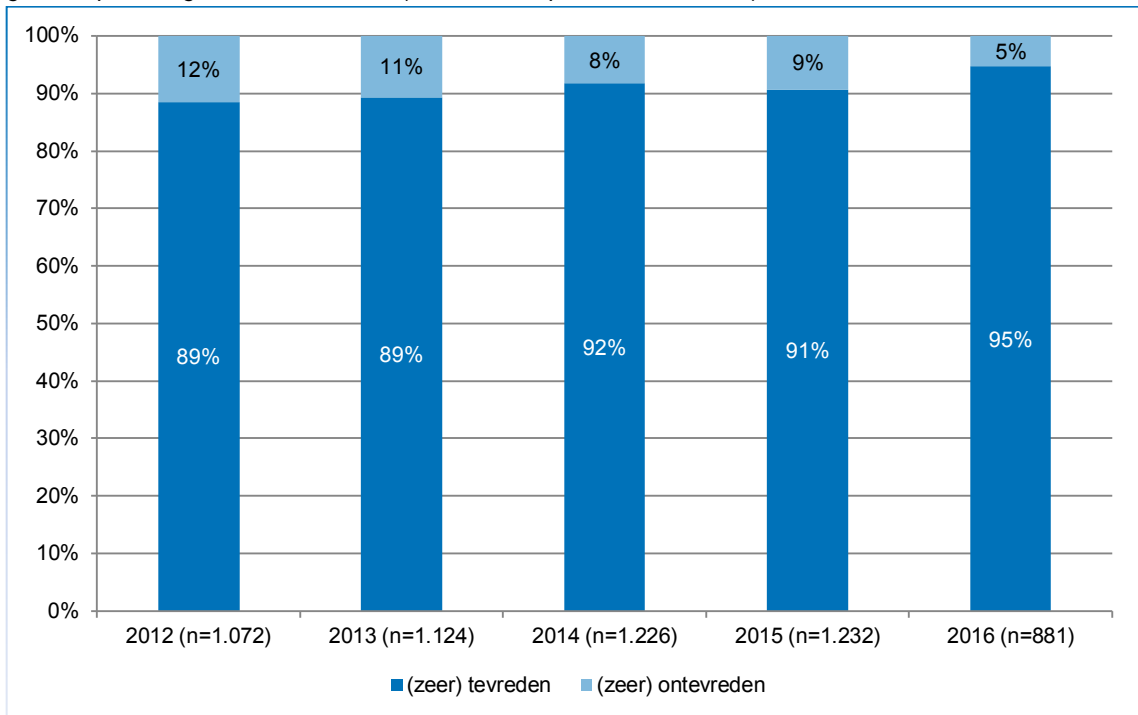
Figuur 2.8 Heeft respondent zich, de laatste keer dat hij grofvuil door de gemeente liet ophalen en/of zelf wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn? (in %, n=731)



### 2.4. Tevredenheid met inzameling

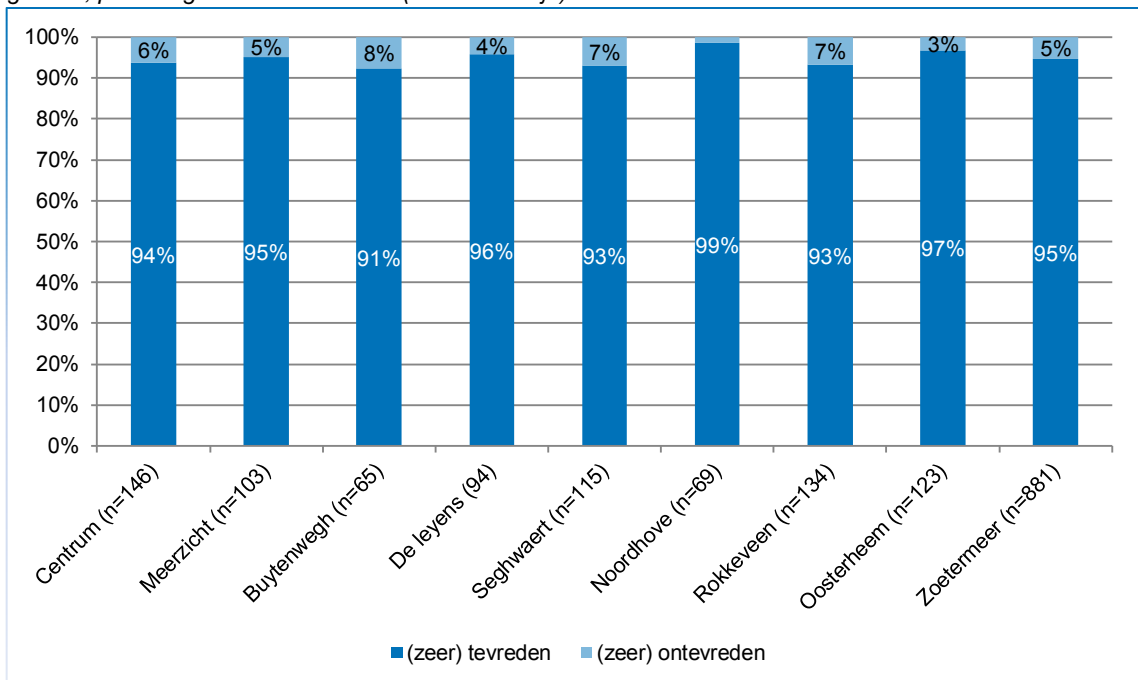
De respondenten zijn in grote meerderheid (zeer) tevreden (95%) over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Het percentage (zeer) tevredenen is ten opzichte van de vier voorgaande jaren toegenomen (figuur 2.9).

Figuur 2.9 Mate van tevredenheid over de wijze waarop de respondent in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kan komen (in % over de periode 2012-2016)



Per wijk zijn verschillen te zien. Het aandeel respondenten dat (zeer) tevreden is over de inzameling varieert van 99% in Noordhove tot 91% in Buytenwegh (figuur 2.10)

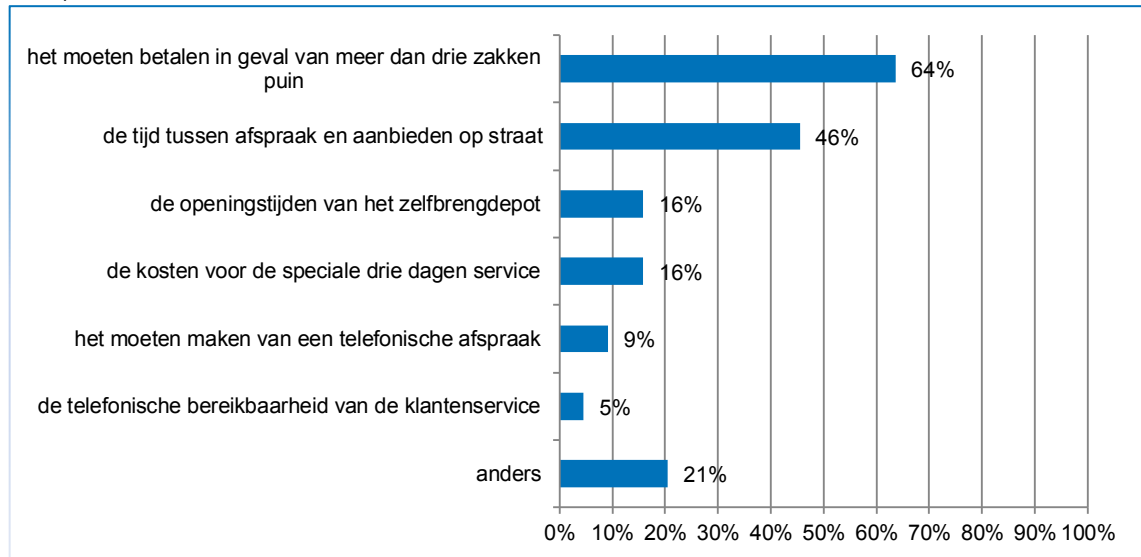
Figuur 2.10 Mate van tevredenheid over de wijze waarop de respondent in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kan komen (in % naar wijk)



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn, is gevraagd waarom dat zo is. Het grootste deel (64%) is ontevreden omdat betaald moet worden voor meer dan drie zakken puin per dag. De op één na meest genoemde reden voor ontevredenheid is dat het te lang

duurt tussen het maken van een afspraak en het aanbieden van het grofvuil op straat (figuur 2.11).

*Figuur 2.11 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen (in %, meer antwoorden mogelijk, n=44)*



In bijlage 5 (vraag 77) staan overige redenen voor ontevredenheid opgesomd.

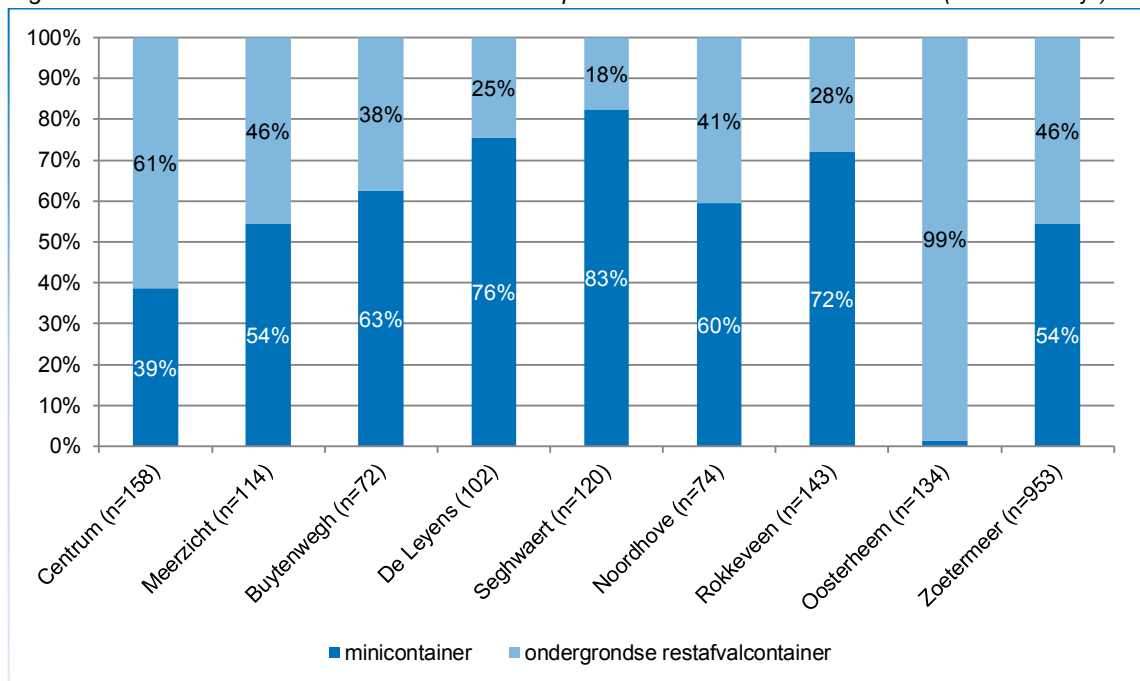


# 3. Restafval

Onder restafval wordt al het afval verstaan dat niet herbruikbaar is. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankkartons en groente- fruit- en tuinafval.

Van alle respondenten gebruikt 54% een minicontainer en 46% een ondergrondse container voor het restafval. Tussen de wijken zijn hierbij grote verschillen te zien. Zo gebruikt in Seghwaert 83% van de respondenten een minicontainer tegenover maar 1% in Oosterheem (figuur 3.1)

Figuur 3.1 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het restafval aan? (in % naar wijk)



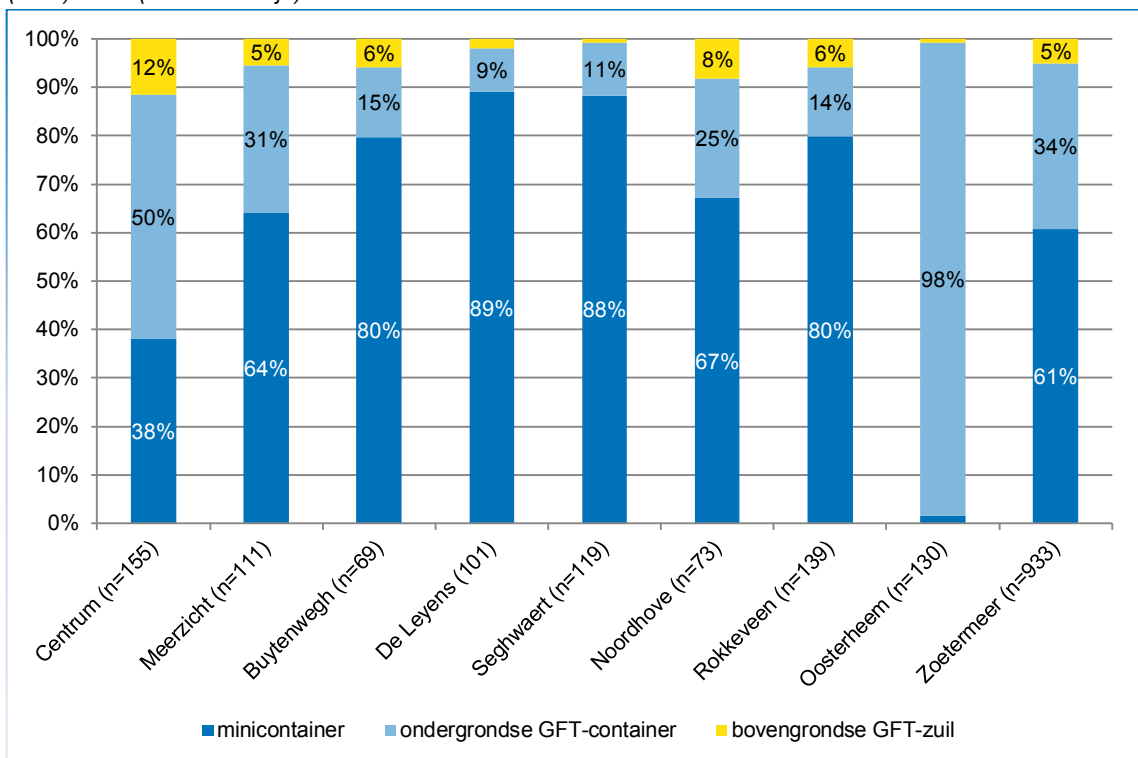


# 4. Groente-, fruit- en tuinafval

## 4.1. Wijze aanbieden

Het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) kan in Zoetermeer op drie wijzen worden aangeboden, namelijk in een minicontainer, een ondergrondse GFT-container en in een bovengrondse GFT-zuil. Van alle respondenten gebruikt 61% een minicontainer, 34% een ondergrondse GFT-container en 5% een bovengrondse GFT-zuil. In Oosterheem worden vrijwel alleen ondergrondse GFT-containers gebruikt. Ook in het Centrum wonen relatief weinig (38%) respondenten die gebruik maken van een minicontainer. In De Leyens en Seghwaert juist relatief veel (respectievelijk 89% en 88%) (figuur 4.1).

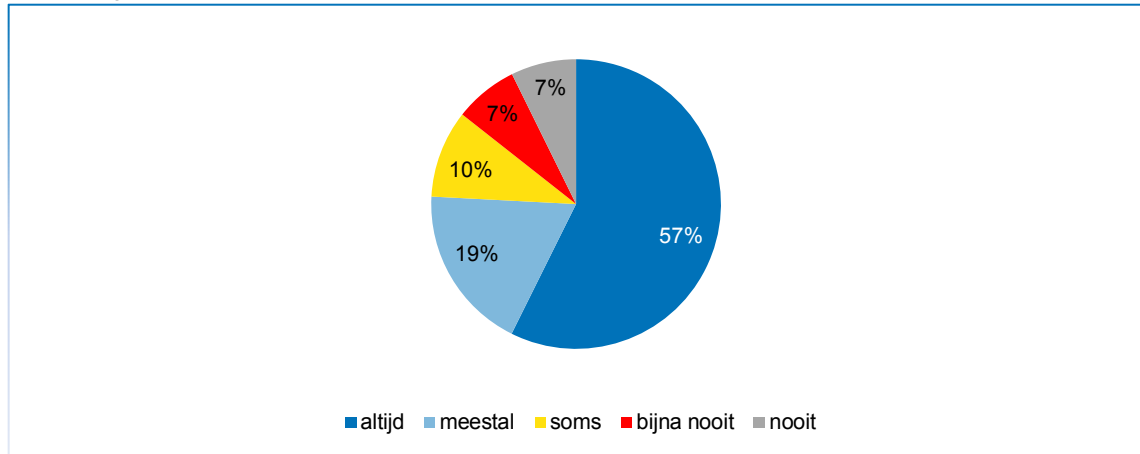
Figuur 4.1 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan? (in % naar wijk)



## 4.2. Frequentie aanbieden

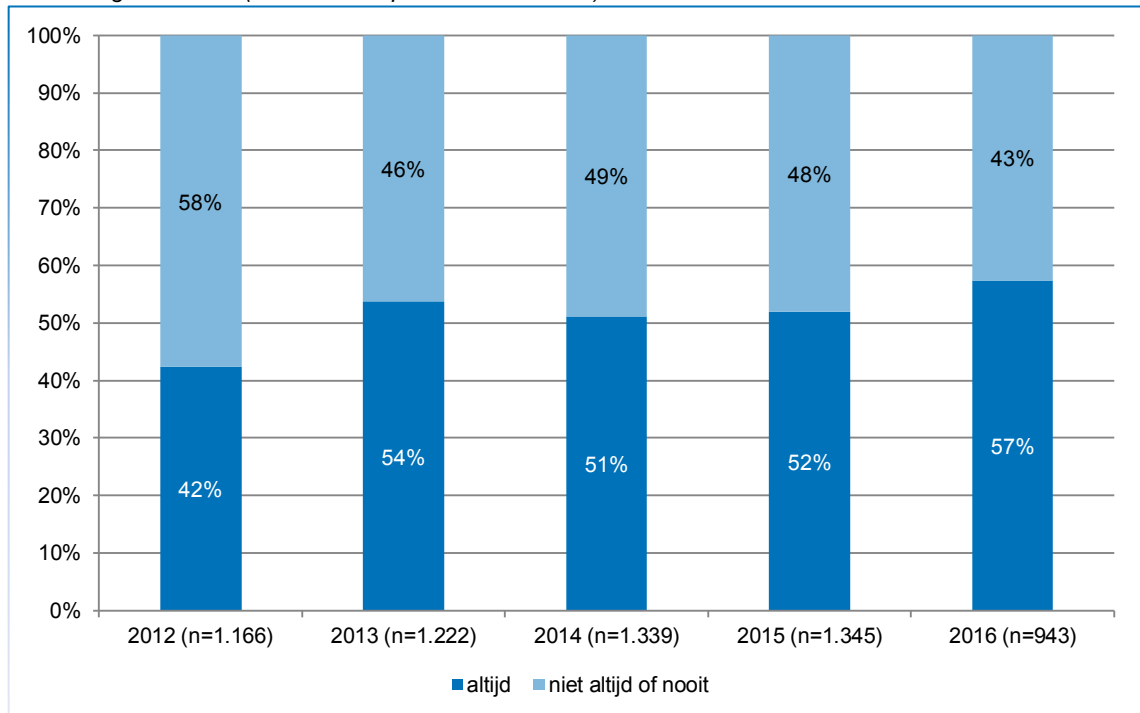
Het merendeel (57%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (figuur 4.2).

*Figuur 4.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (in %, n=943)*



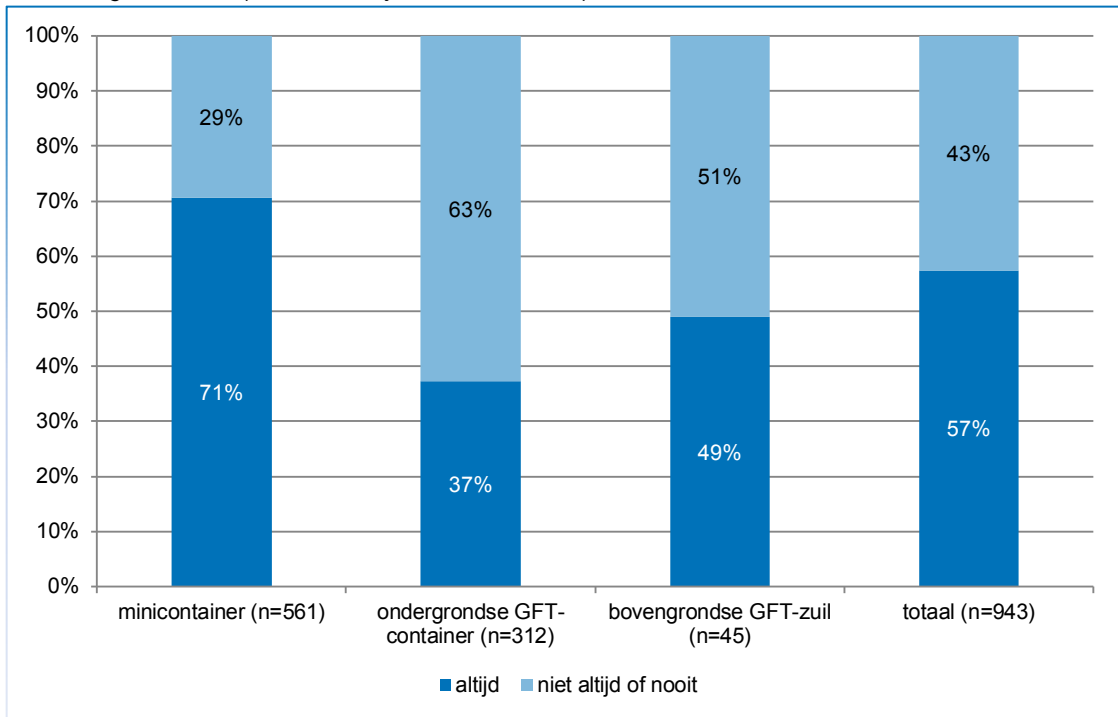
In de vier voorgaande metingen maakte een kleiner deel van de respondenten deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (figuur 4.3).

*Figuur 4.3 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (in % over de periode 2012-2016)*



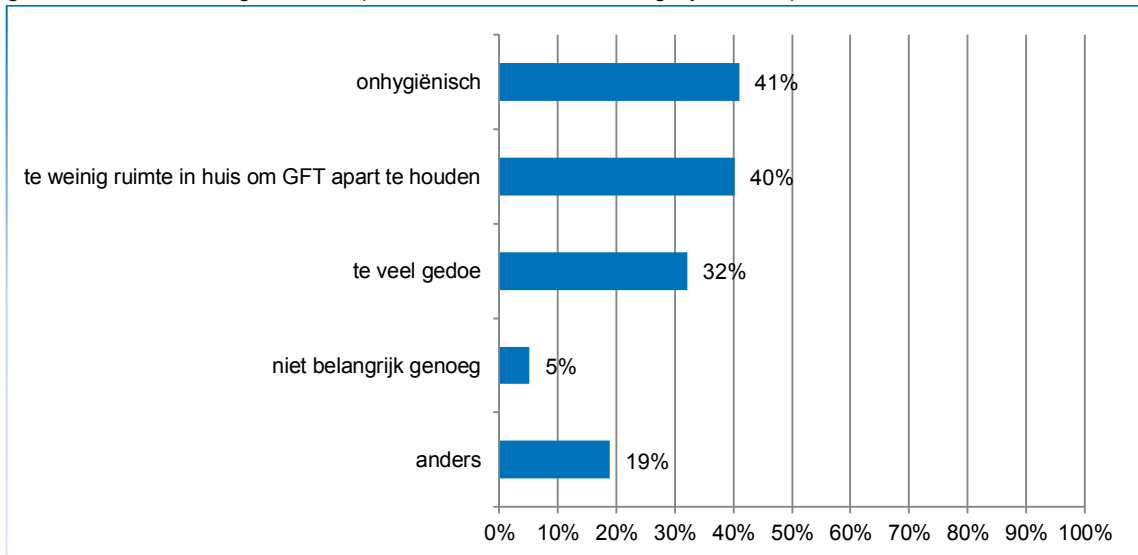
Respondenten in een huishouden met een minicontainer bieden vaker het GFT gescheiden aan dan respondenten uit een huishouden die gebruik maken van een ondergrondse GFT-container of een bovengrondse GFT-zuil (figuur 4.4).

*Figuur 4.4 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (in %, naar wijze van aanbieden)*



Aan de respondenten, die deel uitmaken van een huishouden waarin niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van GFT, is gevraagd waarom dat zo is. Hygiënische aspecten en te weinig ruimte in huis zijn de meest genoemde redenen (figuur 4.5).

*Figuur 4.5 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (in %, meer antwoorden mogelijk, n=371)*



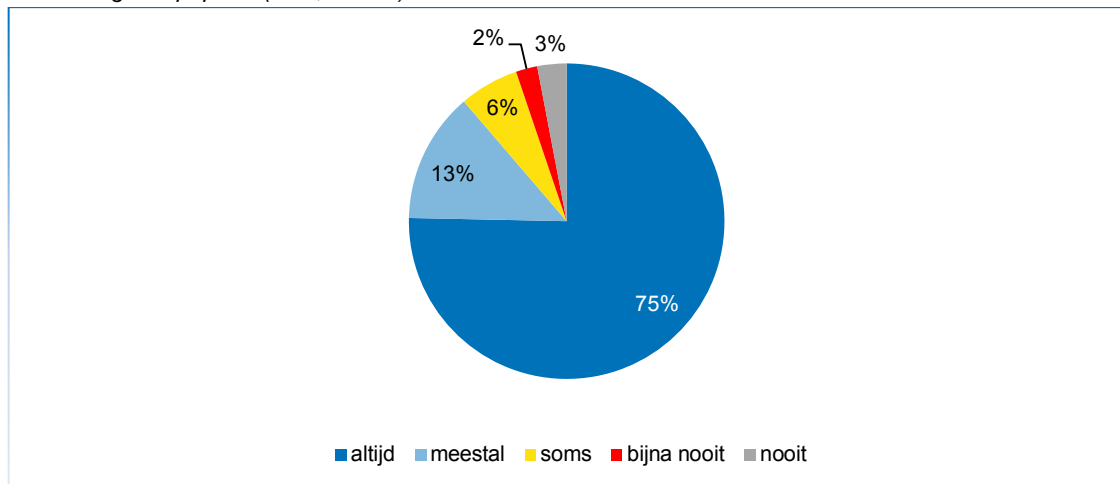
In bijlage 5 (vraag 88) staan overige redenen opgesomd waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan gescheiden inzameling van GFT.



# 5. Papier

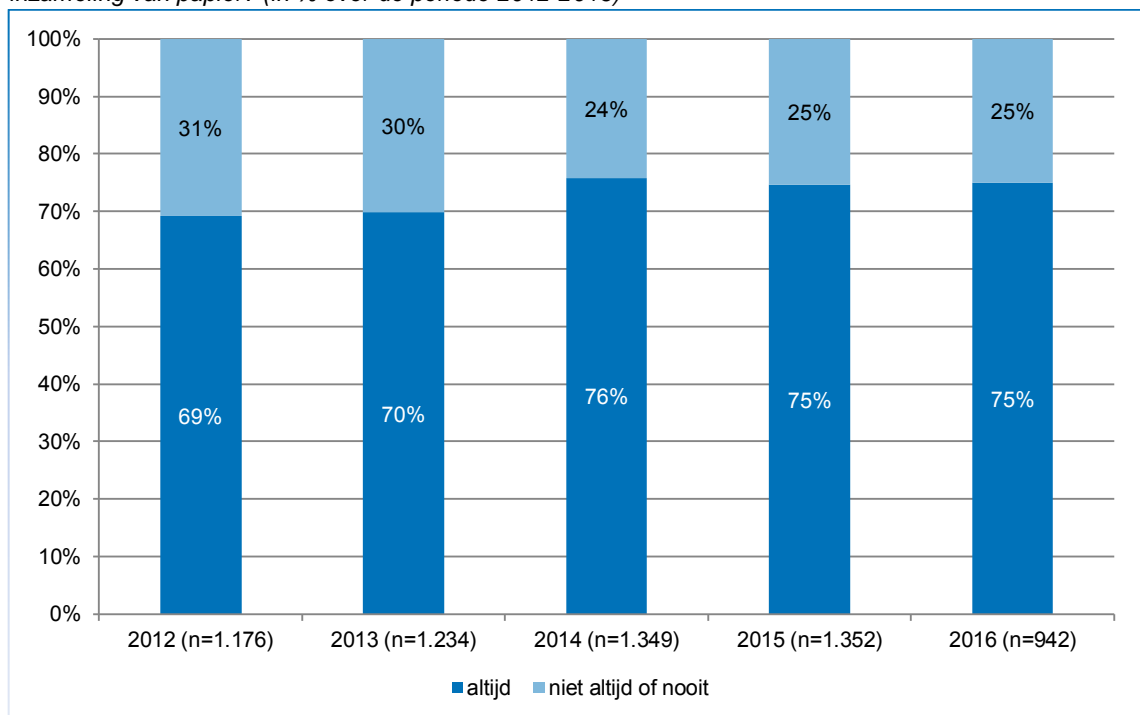
Driekwart van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier. In 13% van huishoudens wordt meestal meegewerkt (figuur 5.1).

*Figuur 5.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier? (in %, n=942)*



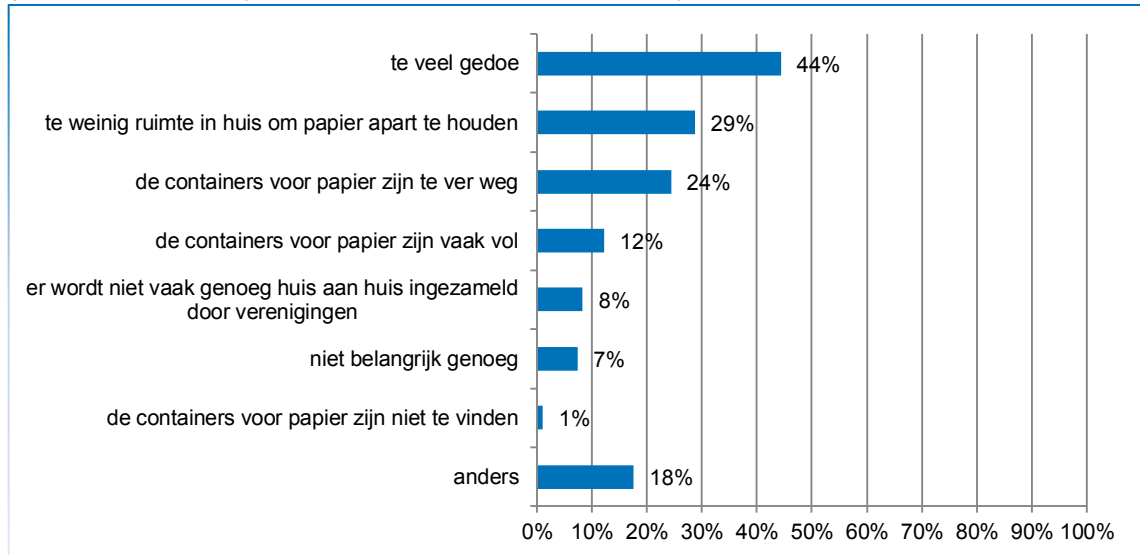
Het percentage respondenten dat aangeeft dat het huishouden altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier was in de twee voorgaande metingen ongeveer even groot (figuur 5.2).

*Figuur 5.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier? (in % over de periode 2012-2016)*



Van de respondenten, in een huishouden dat niet altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier, vindt 44% gescheiden inzameling te veel gedoe. Ook doet een relatief groot (29%) deel niet altijd mee, omdat in huis te weinig ruimte is om papier apart te houden. Bijna een kwart vindt dat de containers voor papier te ver weg zijn (figuur 5.3).

*Figuur 5.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier (in %, meer antwoorden mogelijk, n=205)*

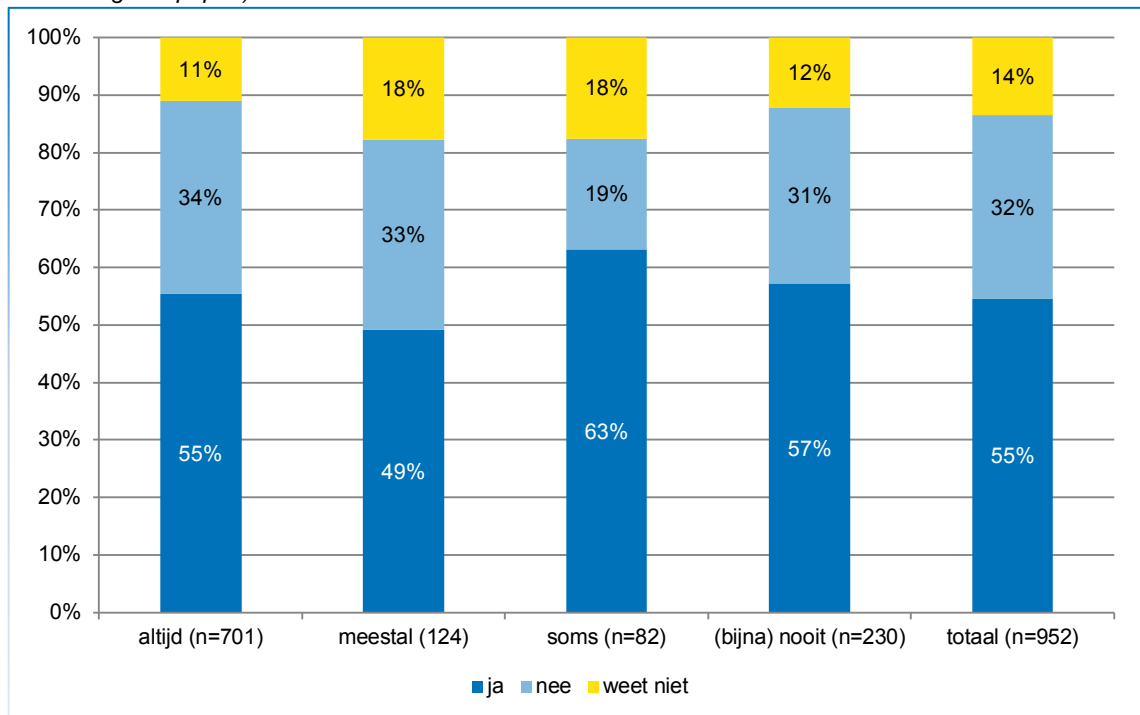


In bijlage 5 (vraag 85) staan overige redenen opgesomd waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan gescheiden inzameling van papier.

De respondenten is het denkbeeld voorgelegd dat een minicontainer, voor het aan huis gescheiden inzamelen van papier, aangevraagd kan worden en waarbij de opbrengst van het papier ten goede komt aan een zelf gekozen goed doel. Als deze mogelijkheid er zou zijn, dan denkt 55% van de respondenten zo'n minicontainer aan te vragen. Van de respondenten, in een huishouden dat nu soms meewerkt aan het gescheiden inzamelen van papier, denkt een groter deel (63%) een dergelijke minicontainer aan te vragen (figuur 5.4).



*Figuur 5.4 Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor het aan huis gescheiden inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een zelf gekozen goed doel. Zou de respondent dan een dergelijke minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier? (in % naar frequentie meewerken aan gescheiden inzameling van papier)*

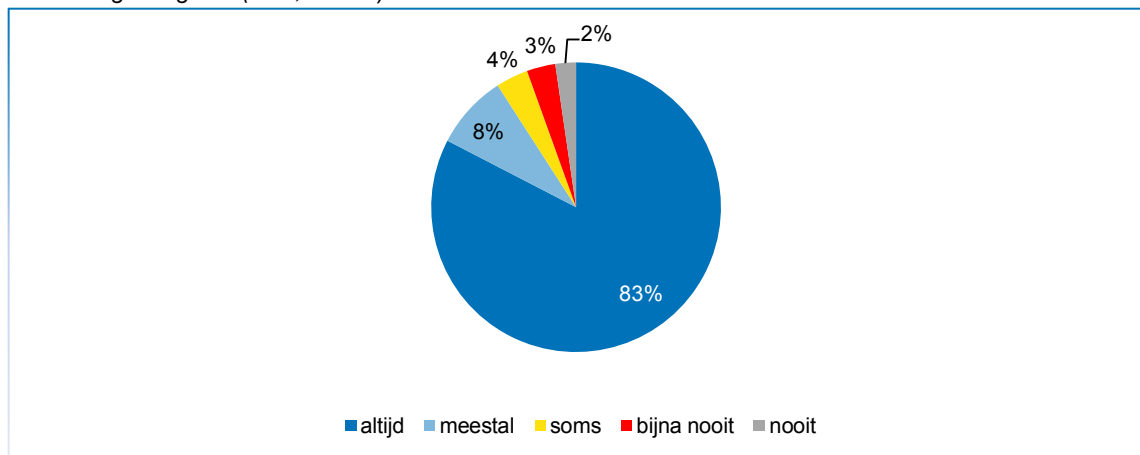




# 6. Glas

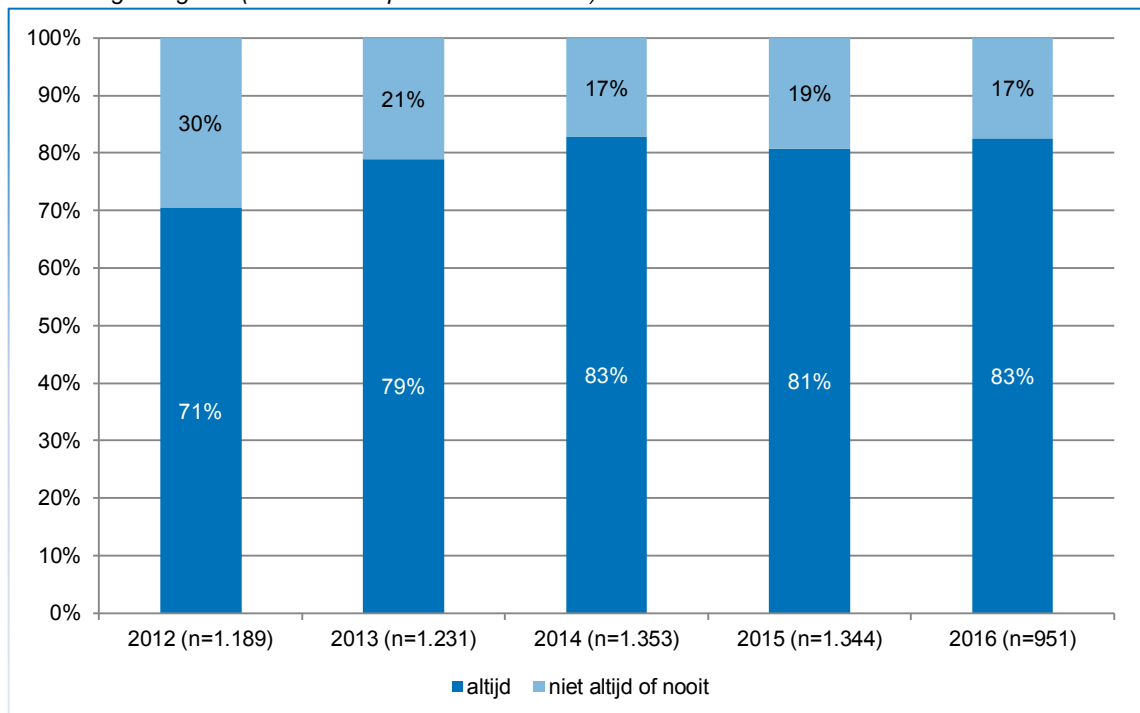
Van de respondenten woont een ruime meerderheid (83%) in een huishouden dat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van glas. Verder geeft 8% aan dat het huishouden meestal meewerkt (figuur 6.1).

*Figuur 6.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas? (in %, n=951)*



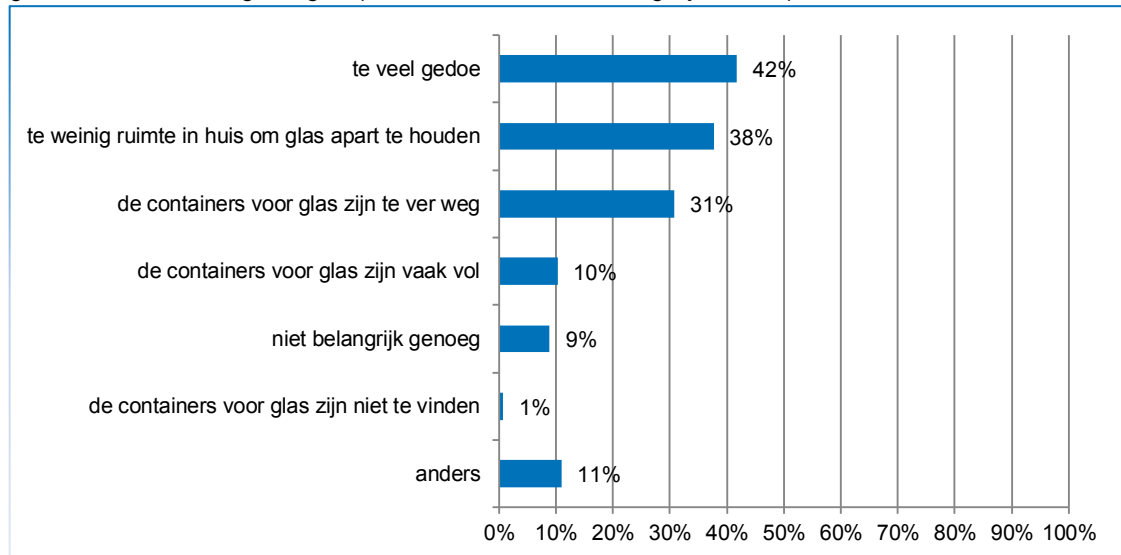
Ten opzichte van de meting in 2015 werkt een iets groter percentage huishoudens van respondenten altijd mee aan de gescheiden inzameling van glas. Het percentage is weer gelijk aan dat van de meting in 2014 (figuur 6.2).

*Figuur 6.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas? (in % over de periode 2012-2016)*



Op de vraag, waarom het huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas, antwoordt 42% van de respondenten dat dit te veel gedoe is. Ook geeft een relatief groot deel (38%) aan te weinig ruimte in huis te hebben om glas apart te houden (figuur 5.3).

*Figuur 5.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas (in %, meer antwoorden mogelijk, n=146)*

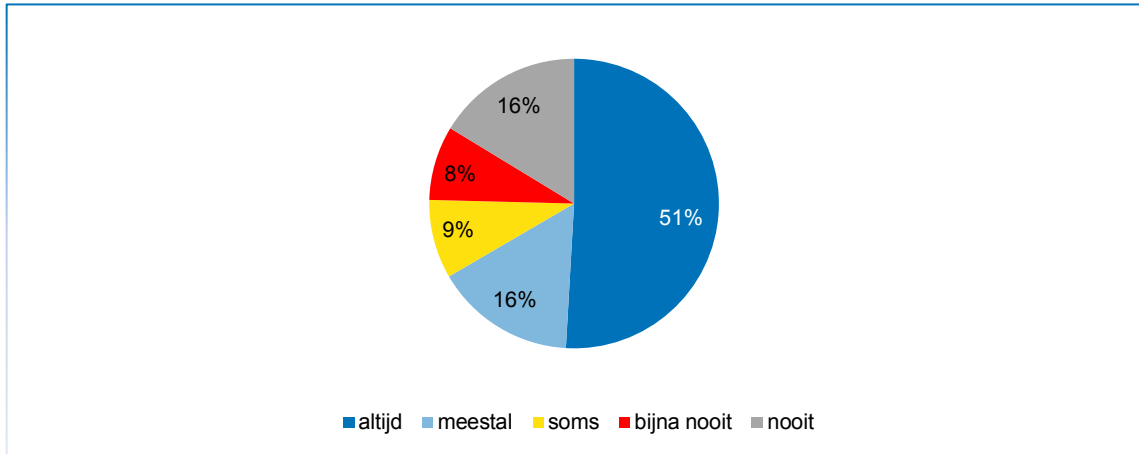


In bijlage 5 (vraag 90) staan overige redenen opgesomd waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan gescheiden inzameling van glas.

# 7 ■ Plastic, blik en drankenkartons

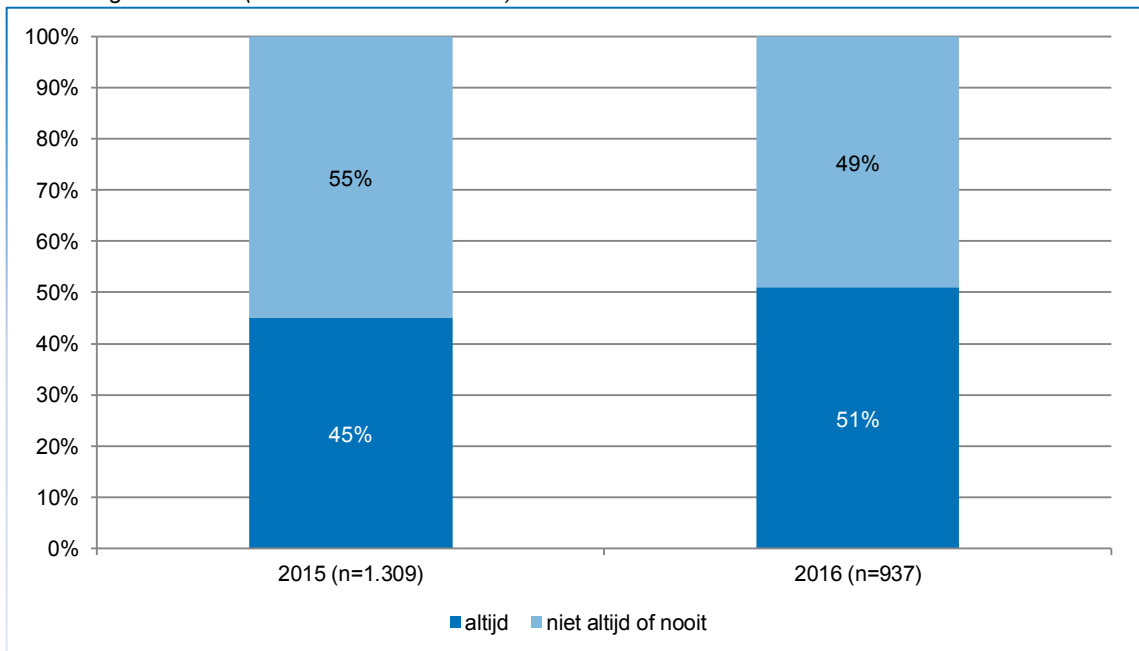
Meer dan de helft (51%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD). Verder werkt 16% van de huishoudens meestal mee aan de gescheiden inzameling van PBD (figuur 7.1).

*Figuur 7.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (in %, n=937)*



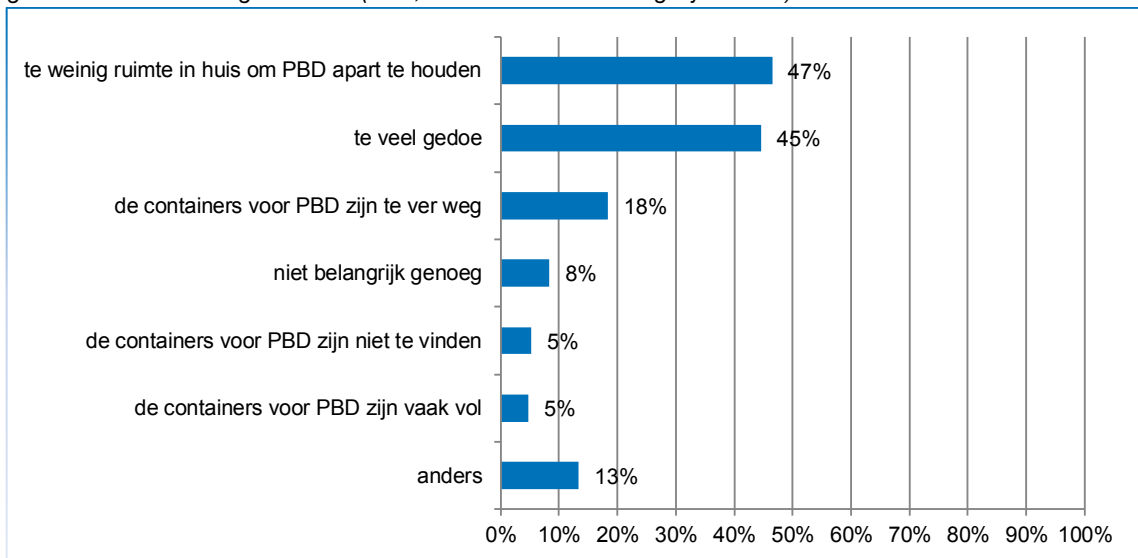
In 2015 gaf een kleiner deel (45%) van de respondenten aan dat het huishouden altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (figuur 7.2).

*Figuur 7.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (in % over 2015 en 2016)*



Bijna de helft (47%) van de huishoudens werkt niet (altijd) mee aan gescheiden inzameling van PBD, omdat in huis te weinig ruimte is om PBD apart te houden. Een bijna even groot deel (45%) vindt het (daarnaast) te veel gedoe (figuur 7.3).

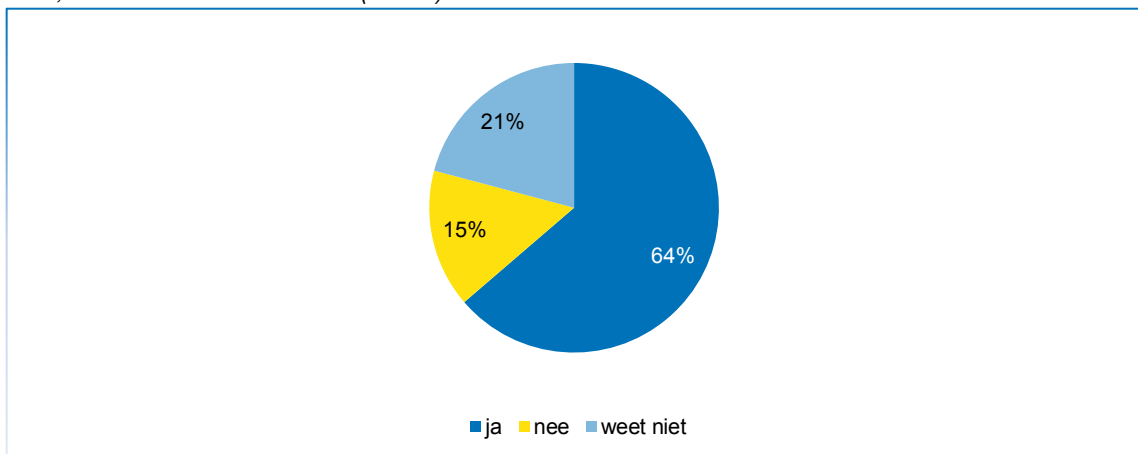
*Figuur 7.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (in %, meer antwoorden mogelijk n=424)*



In bijlage 5 (vraag 92) staan de andere redenen opgesomd waarom de huishoudens van de respondenten niet (altijd) meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD.

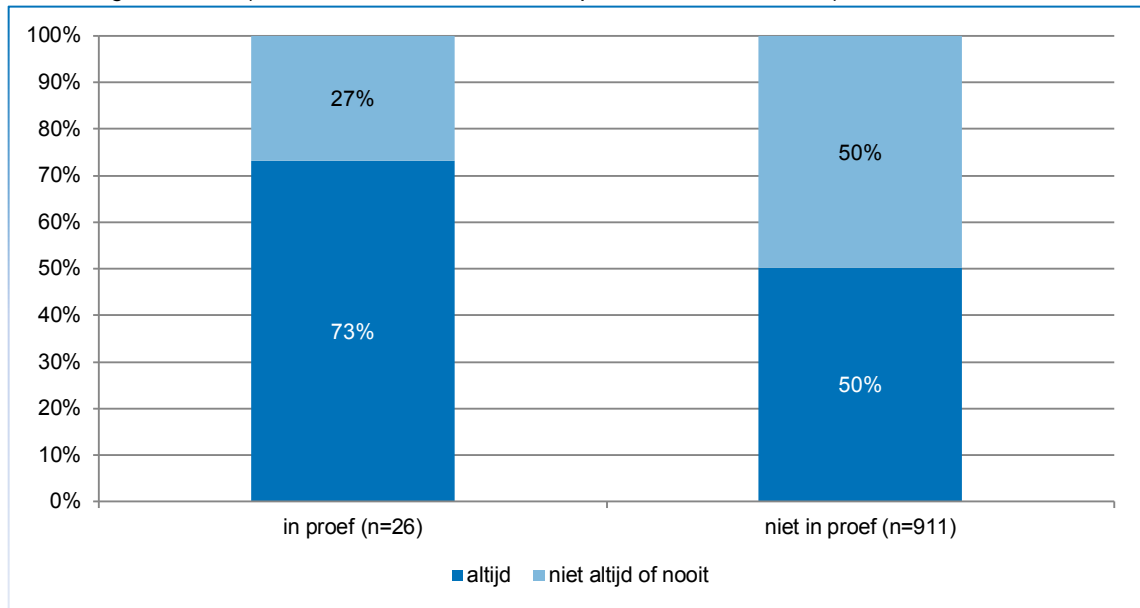
Aan de respondenten, die aangaven dat hun huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD, is gevraagd of zij denken vaker mee te werken als het PBD aan huis zou worden ingezameld. Van hen antwoordt 64% bevestigend op deze vraag (figuur 7.4)

*Figuur 7.4 Indien er naast restafval en GFT ook PBD aan huis worden ingezameld, denken respondenten waarvan het huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan het gescheiden inzamelen van PBD, dan vaker mee te werken? (n=460)*



In de wijken Rokkeveen en De Leyens zijn experimenten geweest met huis-aan-huis inzameling van PBD. Hiervoor kregen huishoudens een minicontainer voor PBD. Respondenten, die in een straat wonen waar deze proef heeft gedraaid, geven vaker (73%) aan altijd mee te werken aan de gescheiden inzameling van PBD (figuur 7.5).

Figuur 7.5 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (naar wel of niet deelname aan proef met minicontainer)



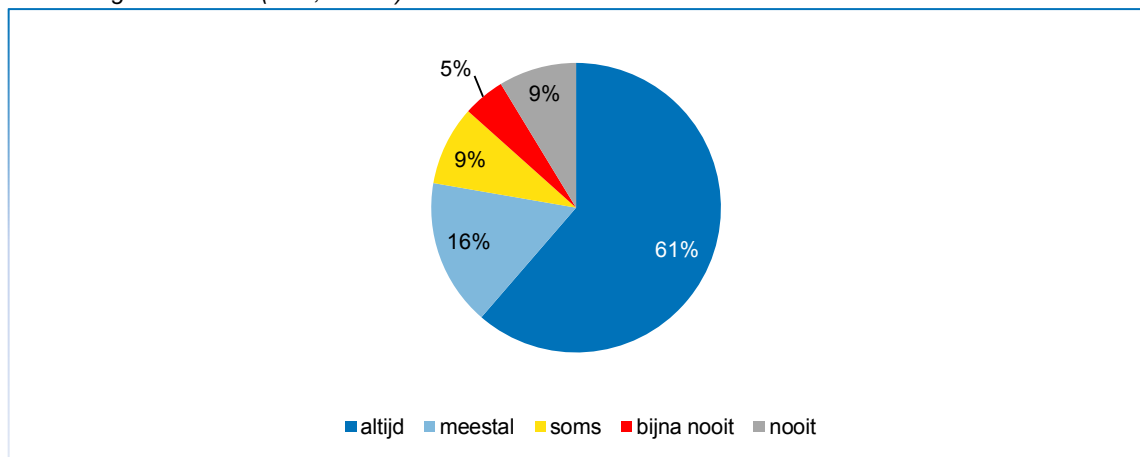




# 8 ■ Textiel

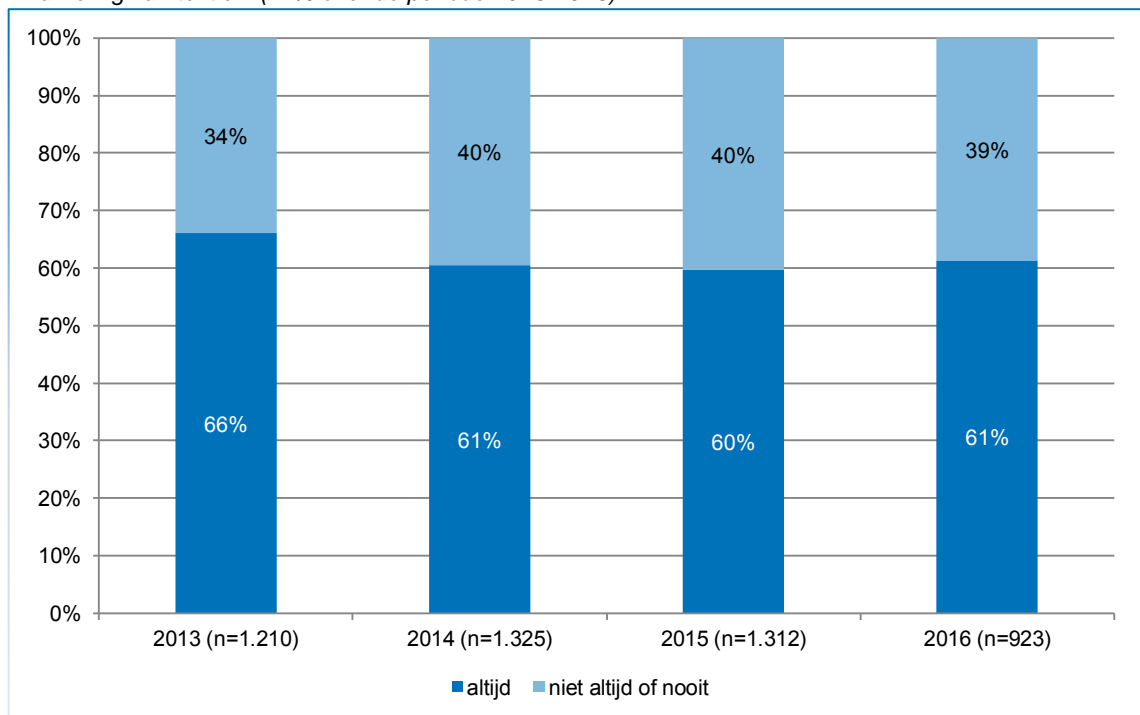
Ruim zes van de tien respondenten wonen in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel. Verder maakt 16% van de respondenten deel uit van een huishouden dat meestal meedoet aan de gescheiden inzameling van textiel (figuur 8.1).

*Figuur 8.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (in %, n=923)*



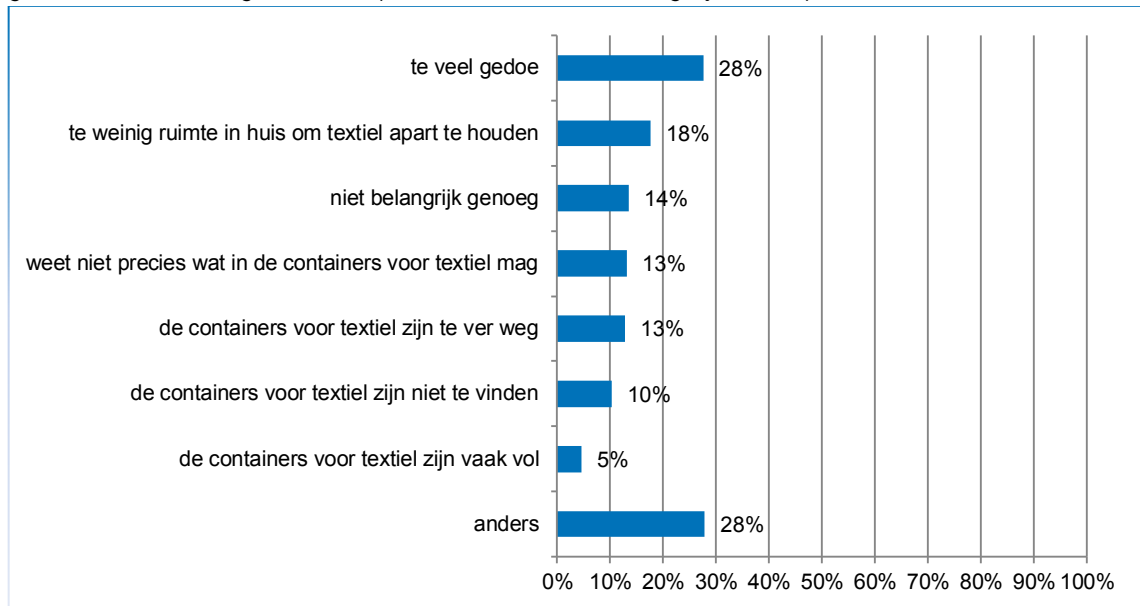
Het percentage respondenten in een huishouden, dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel, was in de twee voorgaande metingen ongeveer even hoog (figuur 8.2).

*Figuur 8.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (in % over de periode 2013-2016)*



'Te veel gedoe' is de meest genoemde reden waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van textiel (figuur 8.3).

*Figuur 8.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel (in %, meer antwoorden mogelijk, n=312)*

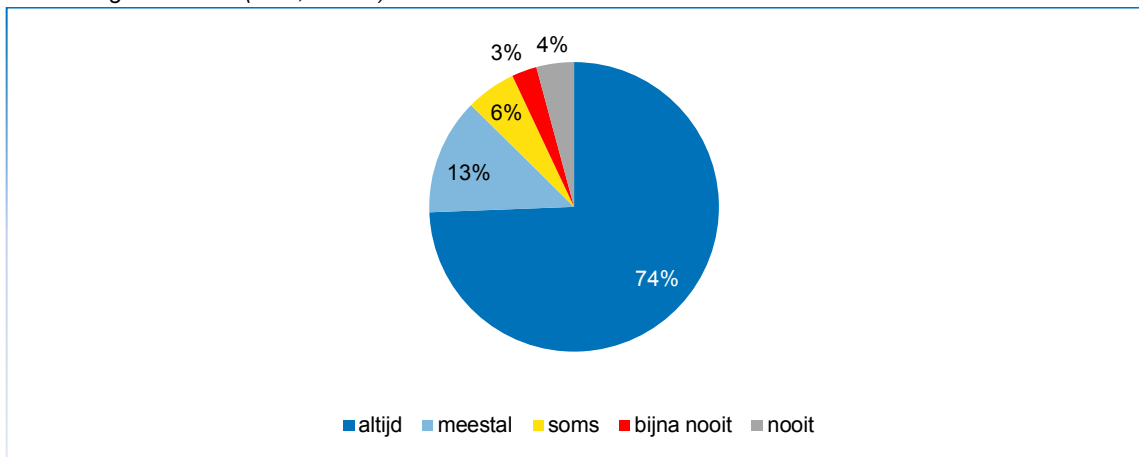


In bijlage 5 (vraag 95) staan de andere redenen opgesomd waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van textiel.

# 9 ■ Klein chemisch afval

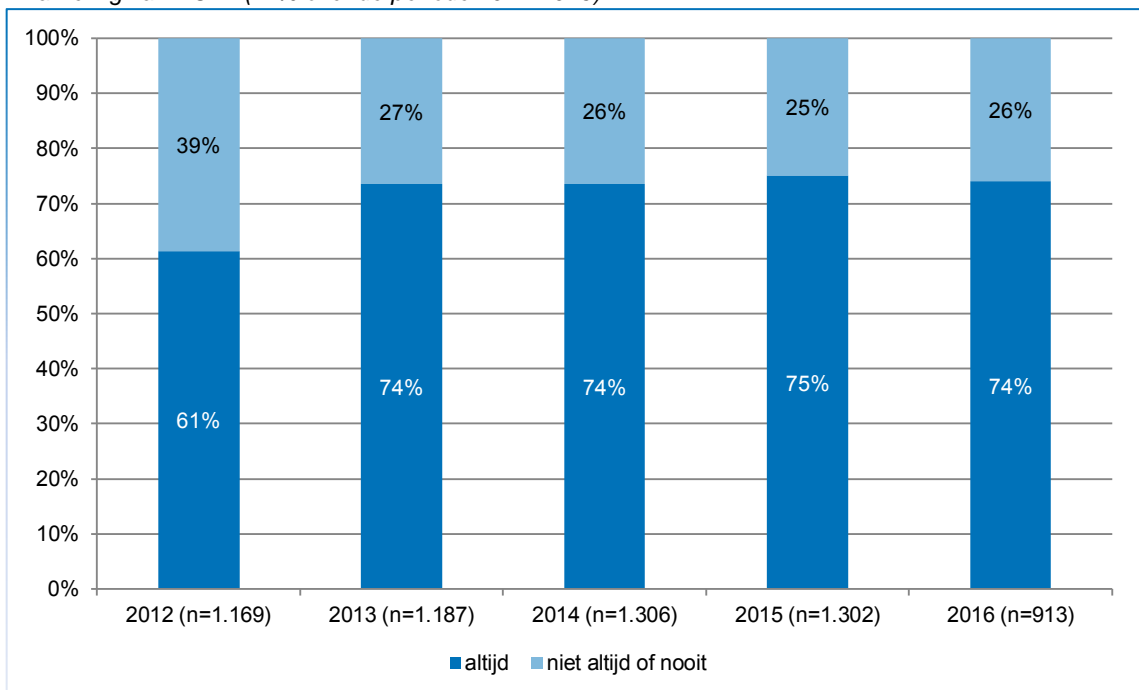
Bijna driekwart (74%) van de respondenten behoort tot een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van klein chemisch afval (KCA). Verder werkt 13% daar meestal aan mee (figuur 9.1).

Figuur 9.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (in %, n=913)



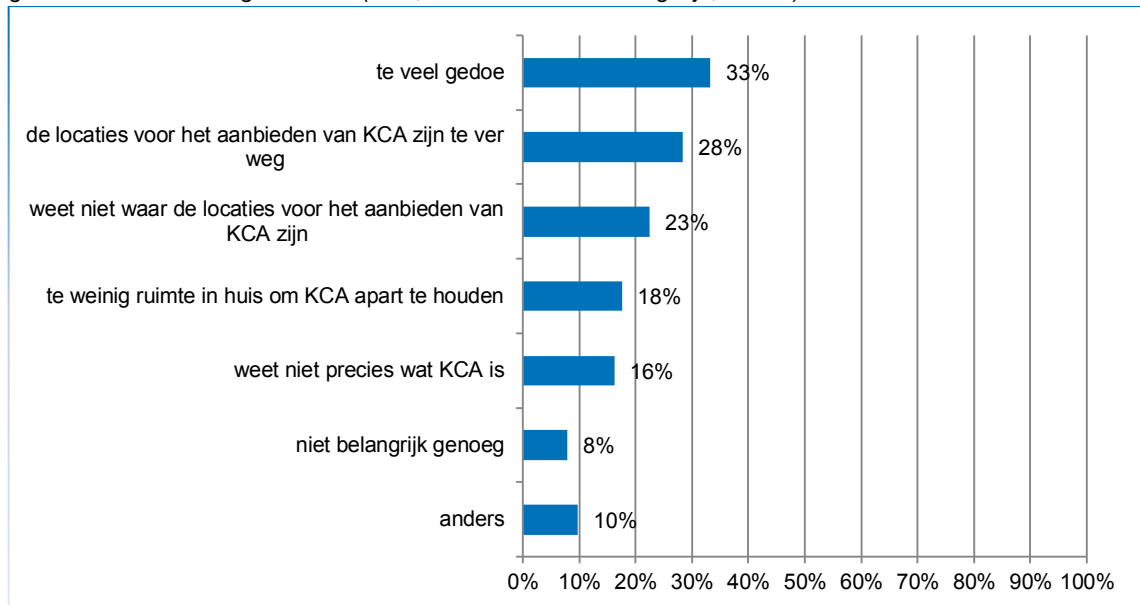
Het percentage respondenten, in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA, was in de drie voorgaande metingen ongeveer even hoog (figuur 9.2).

Figuur 9.2 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (in % over de periode 2012-2016)



Eenderde van de respondenten, waarvan het huishoudens niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA, geeft aan gescheiden inzameling te veel gedoe te vinden (figuur 9.3).

*Figuur 9.3 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA (in %, meer antwoorden mogelijk, n=204)*

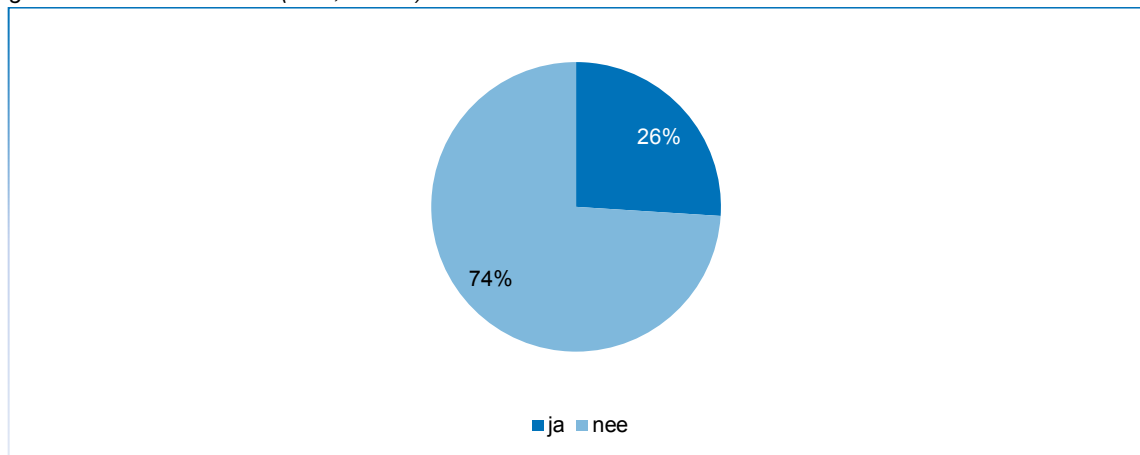


In bijlage 5 (vraag 97) staan de andere redenen opgesomd waarom niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van KCA.

# 10. Frituurvet

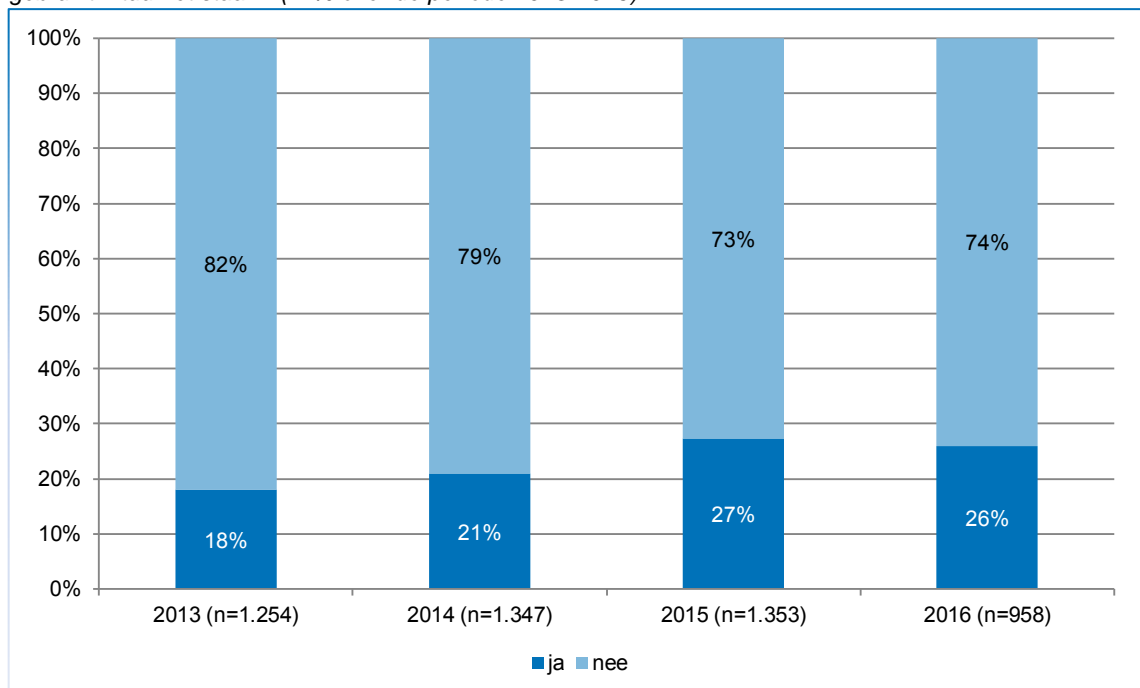
In Zoetermeer staan op diverse locaties gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Ruim een kwart (26%) van de respondenten weet deze plekken te vinden (figuur 10.1).

Figuur 10.1 Weet de respondent op welke plekken in Zoetermeer gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan? (in %, n=958)



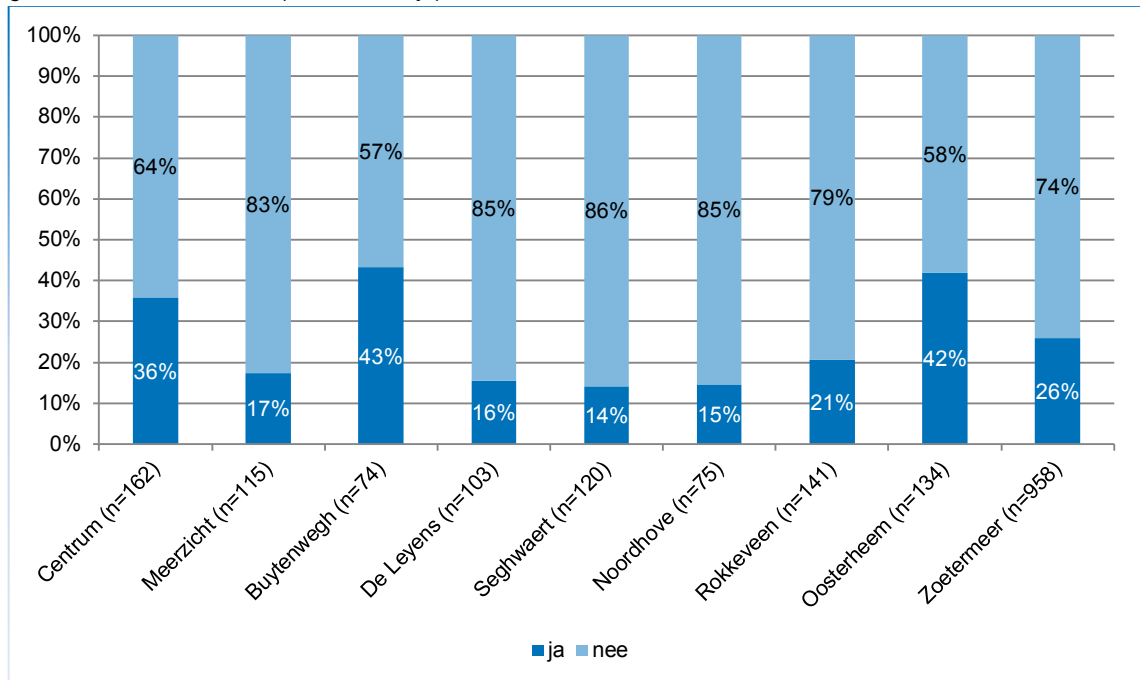
Ten opzicht van de meting in 2015 is het percentage respondenten, dat weet waar de gele containers staan, ongeveer gelijk (figuur 10.2).

Figuur 10.2 Weet de respondent op welke plekken in Zoetermeer gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan? (in % over de periode 2013-2016)



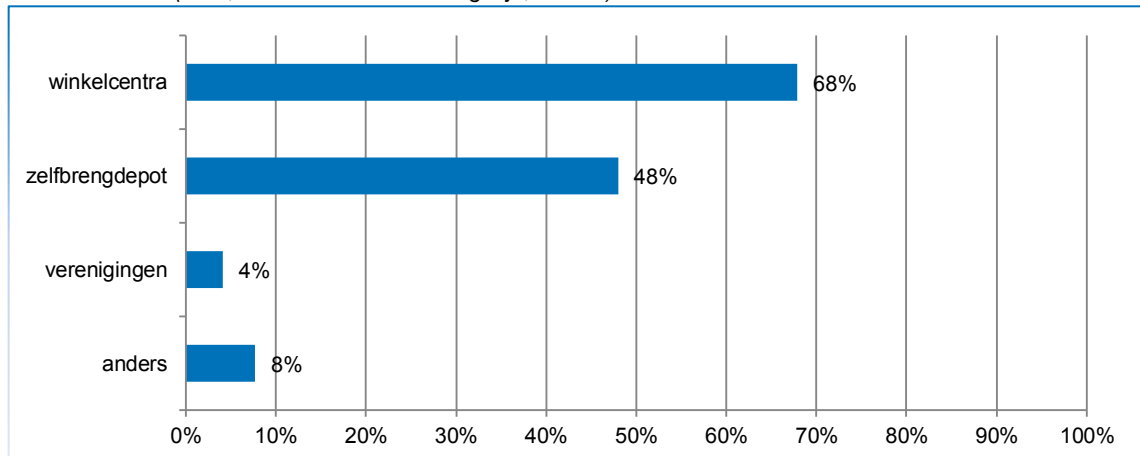
Het percentage respondentent dat weet waar de gele containers staan, varieert van 43% in Buytenwegh tot 14% in Seghwaert (figuur 10.3).

Figuur 10.3 Weet de respondent op welke plekken in Zoetermeer gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan? (in % naar wijk)



Aan de respondentent, die aangeven te weten waar de gele containers staan, is gevraagd waar dat dan is. Ruim tweederde (68%) weet dat de gele containers bij winkelcentra staan (figuur 10.4).

Figuur 10.4 Plekken waar volgens de respondent gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan (in %, meer antwoorden mogelijk, n=246)



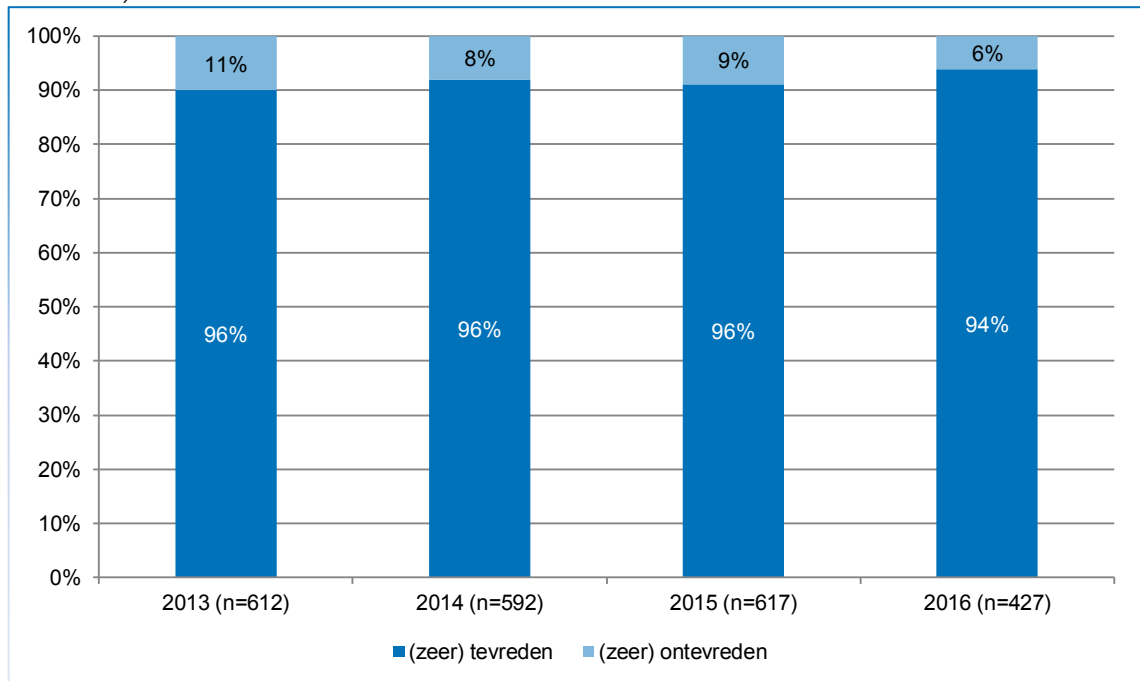
In bijlage 5 (vraag 98) staan de andere plekken opgesomd waar volgens respondentent de gele containers staan.

# 11 ■ Beoordeling van de huisvuilinzameling

## 11.1. Klantenservice

Een ruime meerderheid van de respondenten (94%) is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente. In de drie voorgaande metingen was dat 96% (figuur 11.1).

*Figuur 11.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? (in % over de periode 2013-2016)*

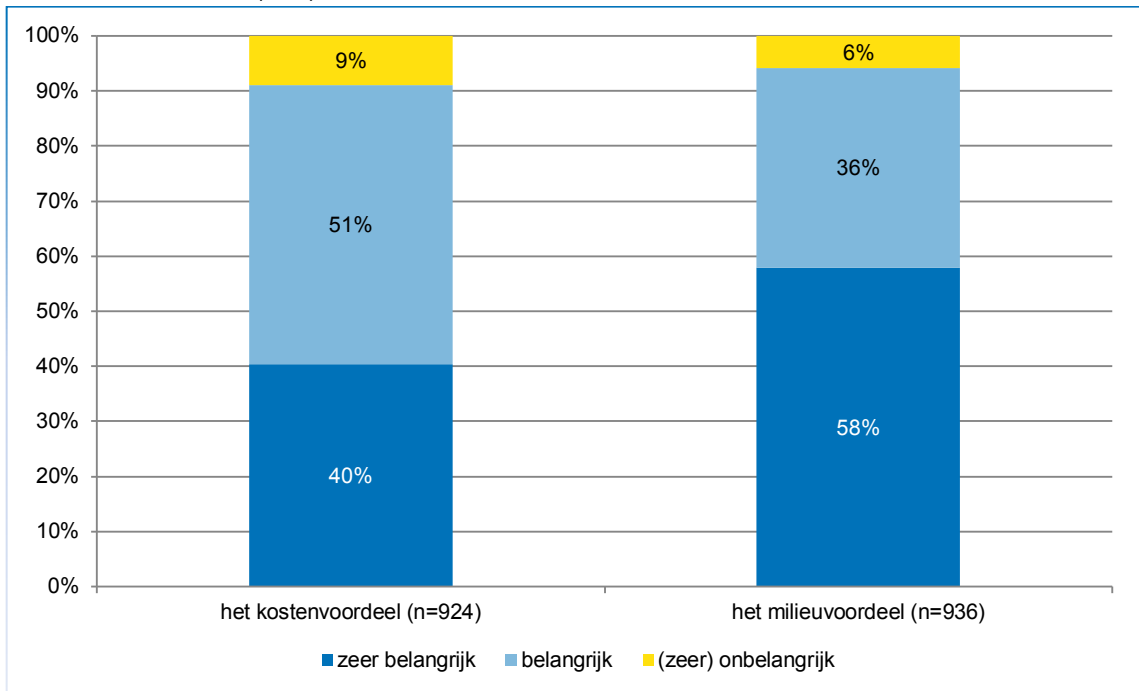


In bijlage 5 (vraag 81) staan redenen opgesomd waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice.

## 11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel

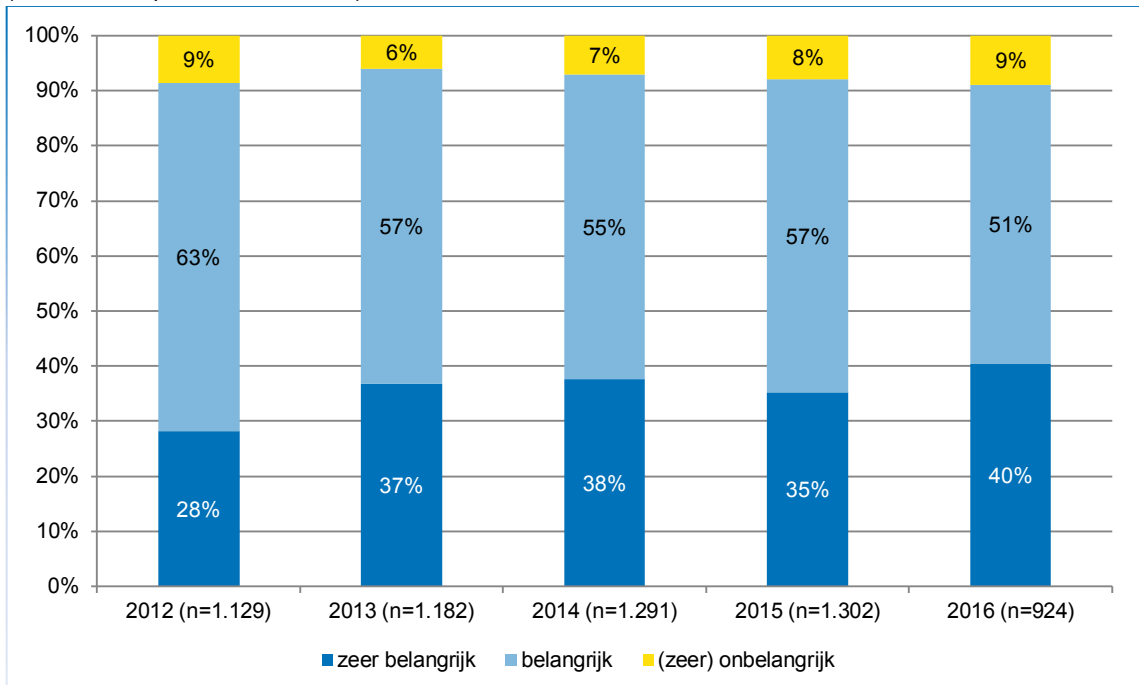
In de enquête is gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel vindt. Het milieuvoordeel wordt vaker zeer belangrijk gevonden dan het kostenvoordeel, namelijk 58 versus 40% (figuur 11.2).

*Figuur 11.2 Hoe belangrijk vindt de respondent het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel? (in %)*



Ten opzichte van de voorgaande metingen, is het percentage respondenten dat het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel zeer belangrijk vindt, toegenomen (figuur 11.3).

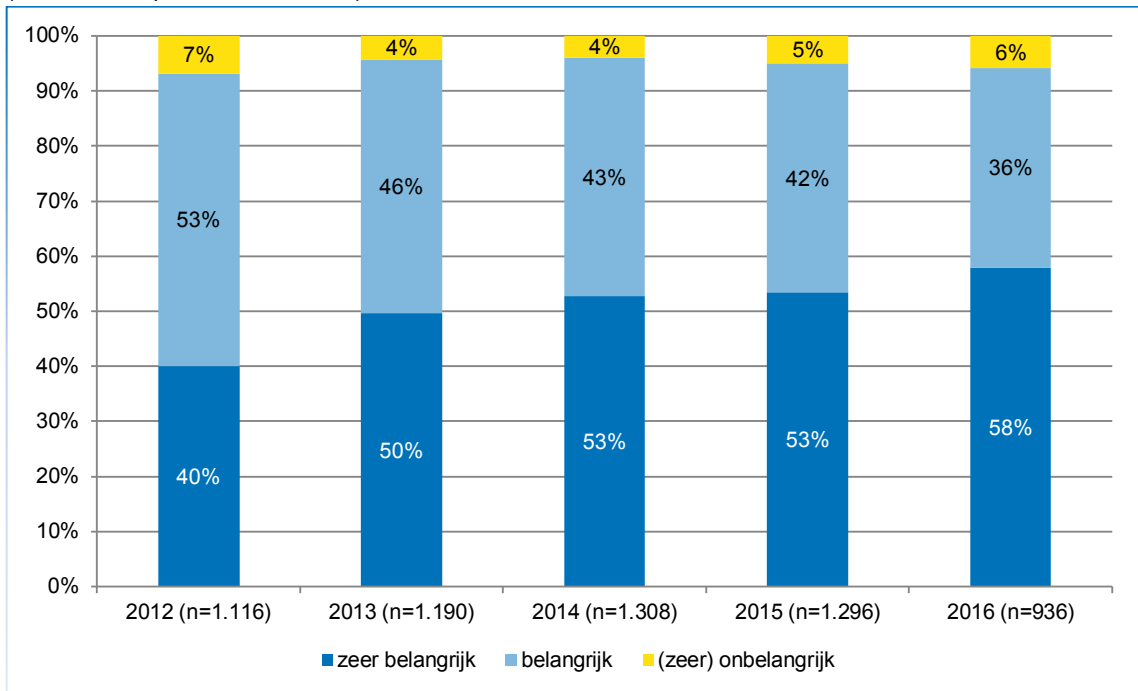
*Figuur 11.3 Hoe belangrijk vindt de respondent het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel? (in % over de periode 2012-2016)*



Ook het percentage respondent, dat het scheiden van huisvuil vanwege het milieuvoordeel zeer belangrijk vindt, is over de periode 2012-2016 toegenomen (figuur 11.4)



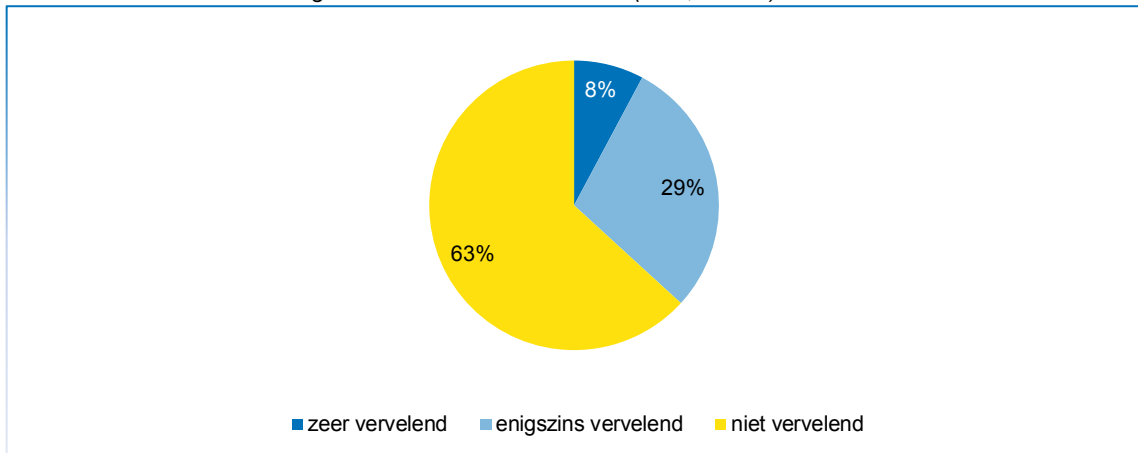
*Figuur 11.4 Hoe belangrijk vindt de respondent het scheiden van huisvuil vanwege het milieuvoordeel? (in % over de periode 2012-2016)*



### 11.3. Nadeel scheiden huisvuil

Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft voor de burgers het nadeel dat het hun meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Het merendeel (63%) geeft echter aan dit nadeel niet vervelend te vinden (figuur 11.5).

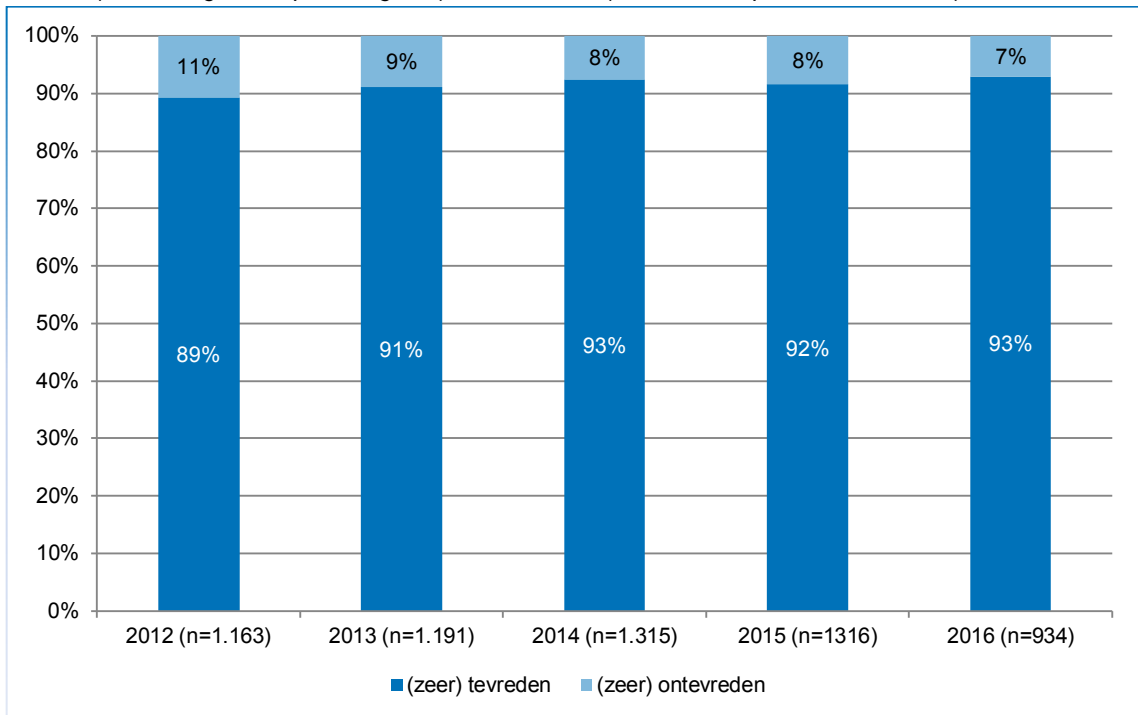
*Figuur 11.5. Hoe vervelend vindt de respondent het nadeel dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan?(in %, n=918)*



### 11.4. Tevredenheid met inzameling

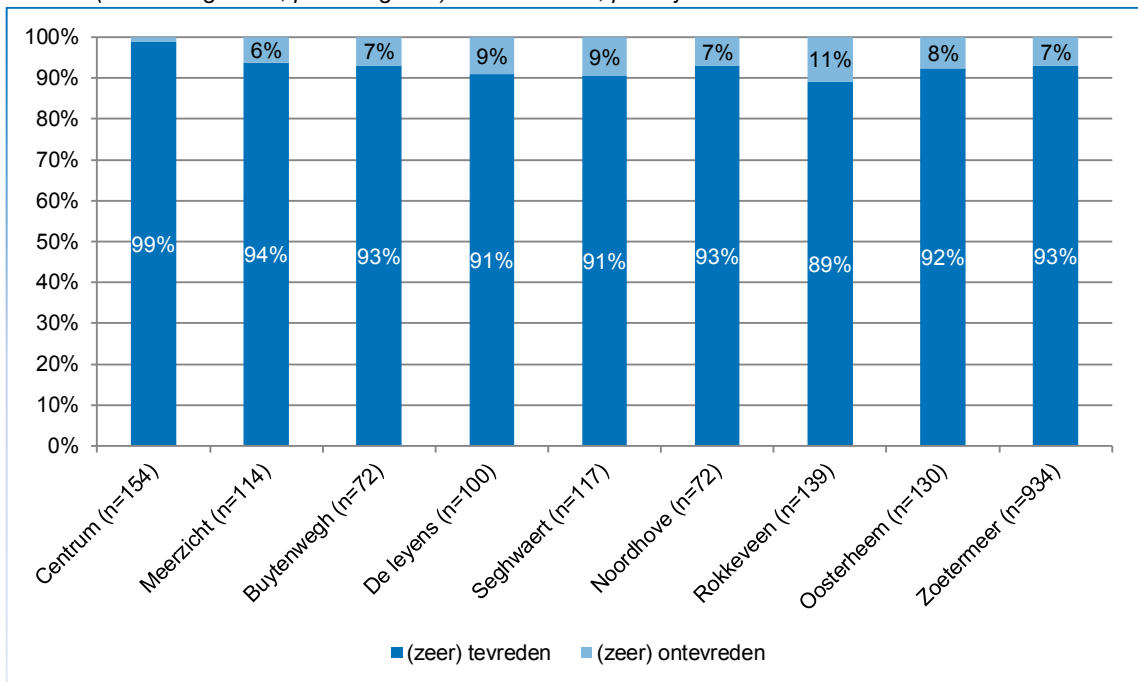
Van de respondenten is 93% (zeer) tevreden over de wijze waarop de respondent in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen. Dit is een ongeveer even hoog percentage als in de voorgaande metingen (figuur 11.6).

Figuur 11.6 Mate van tevredenheid over de wijze waarop de respondent in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen (in % over de periode 2012-2016)



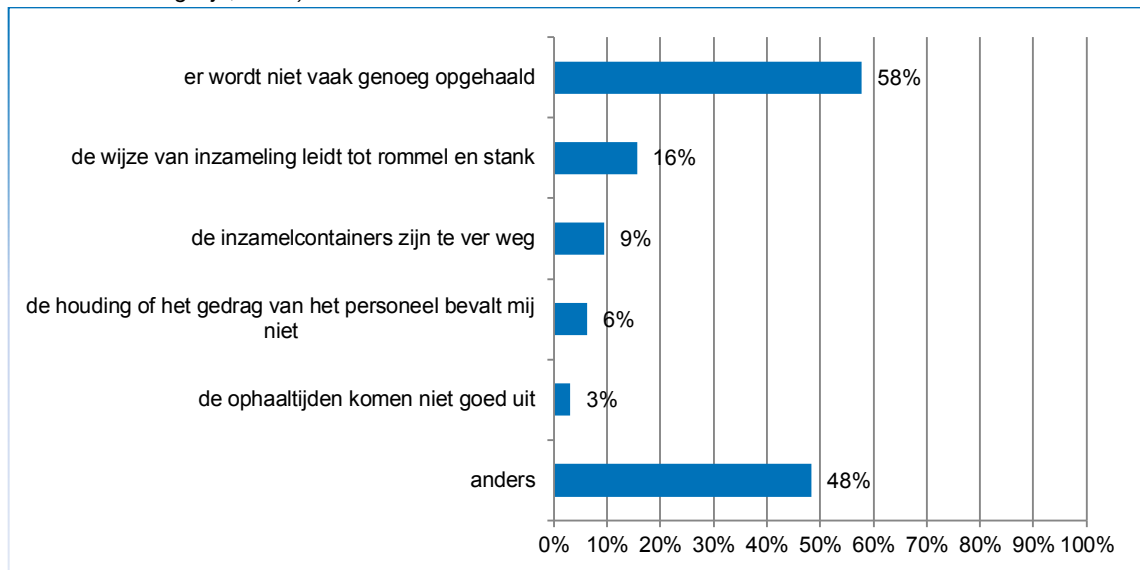
Het percentage respondenten, dat (zeer) tevreden is over de wijze waarop men in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen, varieert van 99% in het Centrum tot 89% in Rokkeveen (figuur 11.7).

Figuur 11.7 Mate van tevredenheid over de wijze waarop de respondent in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen, per wijk



Aan de respondenten die aangeven ontevreden te zijn met de huisvuilinzameling is gevraagd waarom dat zo is. De meest genoemde reden is dat er niet vaak genoeg wordt opgehaald (figuur 11.8).

Figuur 11.8 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kunnen komen (in %, meer antwoorden mogelijk, n=64)



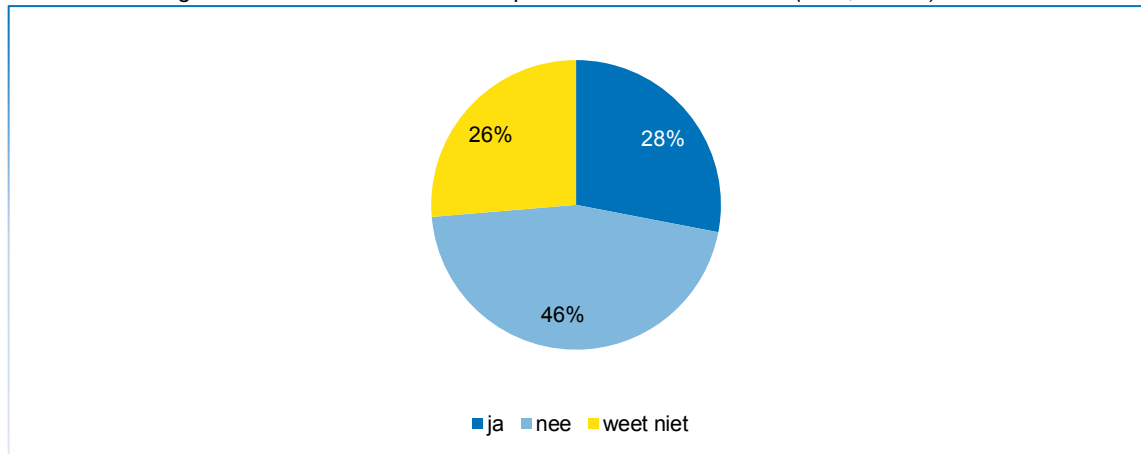
In bijlage 5 (vraag 79) staan overige redenen opgesomd waarom men (zeer) ontevreden is over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer.



# 12. Meedenken over de huisvuilinzameling

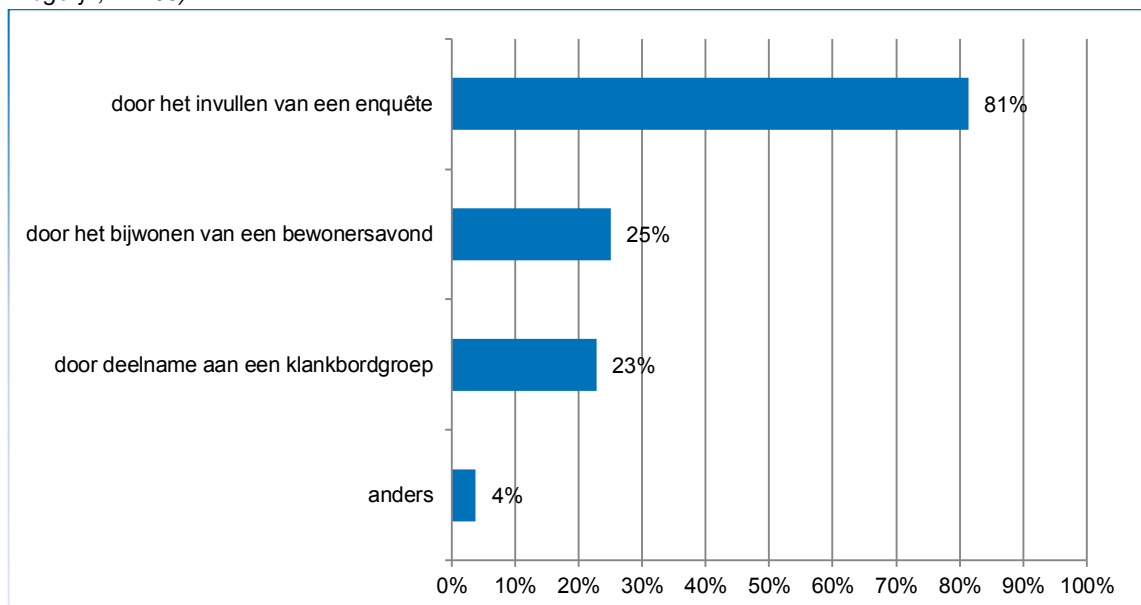
De gemeente vindt het belangrijk om bewoners al in een vroeg stadium te betrekken bij nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes. Op de vraag of men, indien gevraagd, bereid is om over plannen mee te praten of mee te denken, antwoordt 28% van de respondenten bevestigend. Verder weet een bijna even groot deel (26%) geen antwoord op de vraag te geven (figuur 12.1).

*Figuur 12.1 Zou de respondent, indien gevraagd, bereid zijn om over nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes mee te praten of mee te denken? (in %, n=953)*



Ruim acht van de tien respondenten, die mee willen praten of denken, willen dat doen door het invullen van een enquête. Een kwart wil (daarnaast) een bewonersavond bijwonen (figuur 12.2).

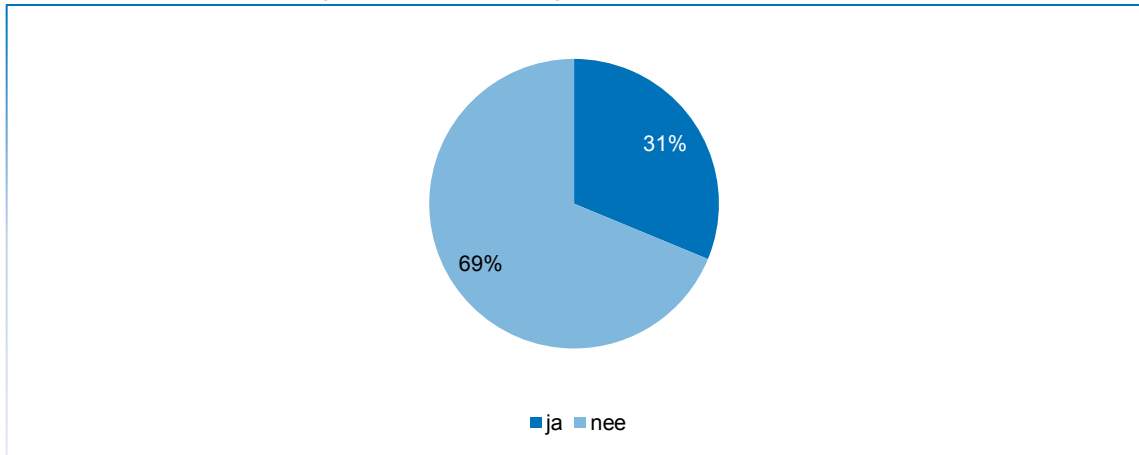
*Figuur 12.2 Op welke manier(en) zou de respondent bereid zijn om over nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes mee te praten of mee te denken? (in %, meer antwoorden mogelijk, n=263)*



In bijlage 5 (vraag 100) staat opgesomd op welke andere manier(en) respondenten bereid zijn om over plannen mee te praten of mee te denken.

Bijna zeven van de tien respondenten hebben suggesties voor hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil (figuur 12.3).

*Figuur 12.3 Heeft de respondent suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? (in %, n=920)*

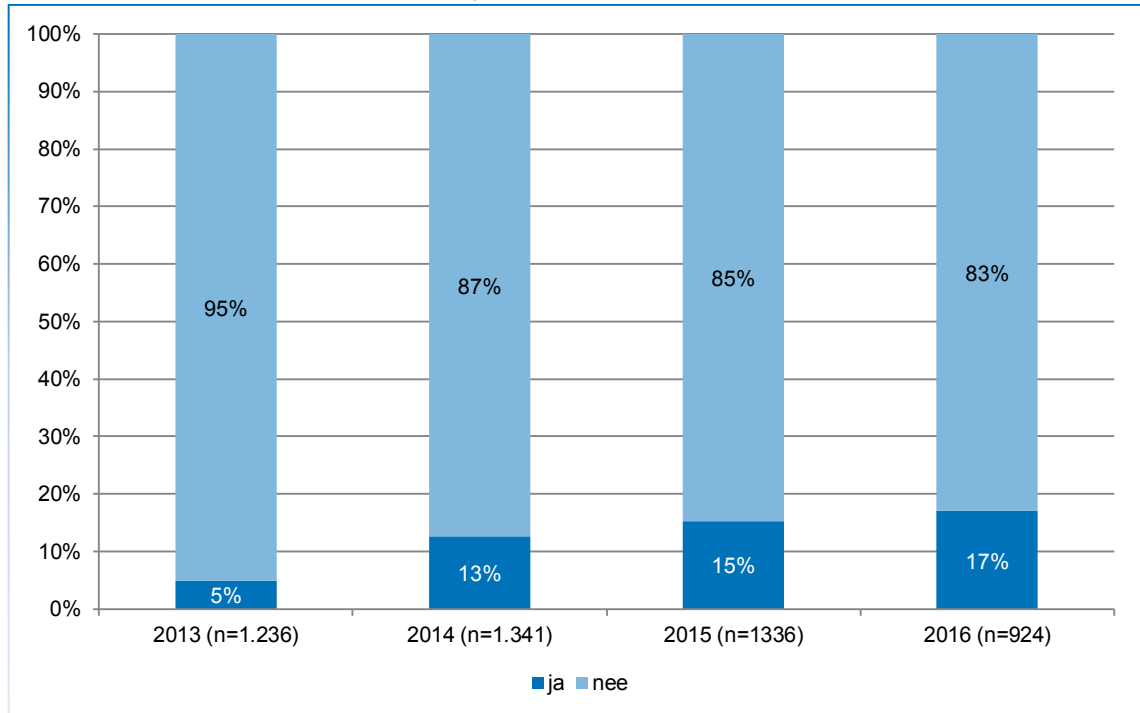


In bijlage 5 (vraag 101) staan de gegeven suggesties opgesomd.

# 13. Mijnafvalwijzer.nl

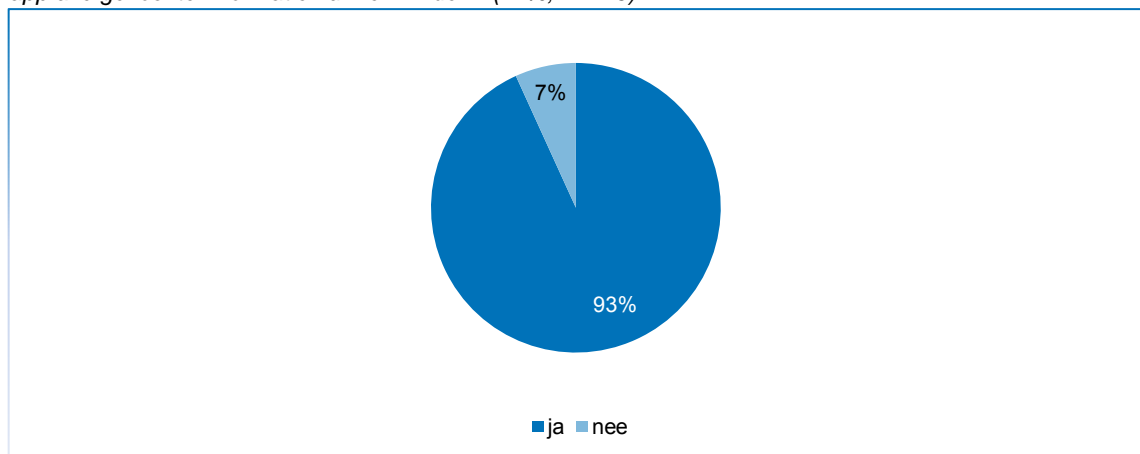
Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) staat allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Van de respondenten heeft 17%, in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête, op deze website of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. Dat is iets meer dan in meting 2015 (figuur 13.1).

*Figuur 13.1. Heeft de respondent in de afgelopen twaalf maanden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht? (in % over de periode 2013-2016)*



Van de respondenten die wel eens naar informatie hebben gezocht op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app, kon 93% alle gezochte informatie vinden (figuur 13.2).

*Figuur 13.2 Heeft de respondent bij zijn laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden? (in %, n=146)*



In bijlage 5 (vraag 104) staat opgesomd welke informatie respondenten niet konden vinden.

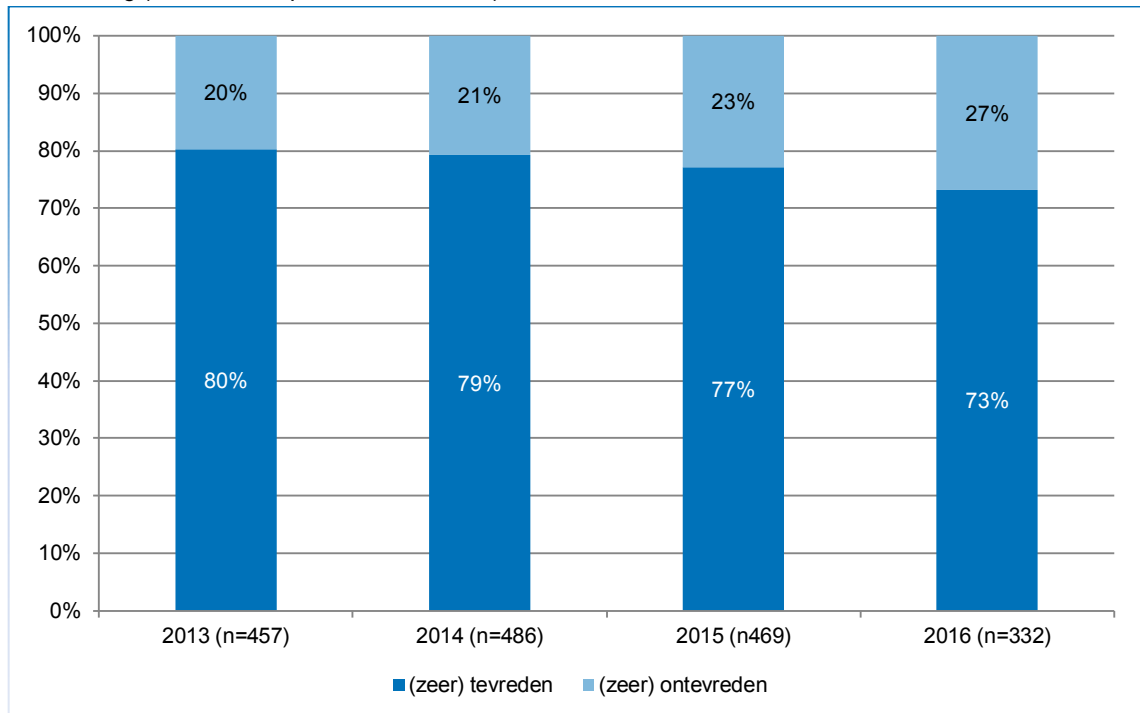




# 14. Toezicht & handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving werk er aan om illegaal gestort afval en andere milieudelicten te stoppen. In de enquête is gevraagd hoe tevreden of ontevreden men is over die medewerkers. Bijna driekwart van de respondenten is (zeer) tevreden. Dat is een lager percentage dan in voorgaande jaren (figuur 14.1).

Figuur 14.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving (in % over de periode 2013-2016)



In bijlage 5 (vraag 106) staat opgesomd waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving.



## Bijlage 1: Populatie, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2016), de steekproef (per 1 september 2016) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd. In onderstaande tabel is te zien dat 18 tot en met 49 jarigen zijn ondervertegenwoordigd in de respons en 60 t/m 79 jarigen juist wat zijn oververtegenwoordigd.

Er is geen weging toegepast omdat niet zeker is dat daarmee de werkelijkheid beter wordt benaderd.

leeftijd	geslacht	bevolking	steekproef	respons
18 t/m 29 jaar	man	9,3%	9,2%	2,6%
	vrouw	9,1%	8,9%	5,0%
30 t/m 39 jaar	man	7,6%	7,8%	3,6%
	vrouw	7,8%	7,7%	6,4%
40 t/m 49 jaar	man	8,0%	7,9%	5,1%
	vrouw	8,9%	8,6%	7,8%
50 t/m 59 jaar	man	9,2%	9,4%	8,5%
	vrouw	10,1%	10,1%	13,9%
60 t/m 69 jaar	man	8,6%	8,5%	14,5%
	vrouw	8,7%	8,9%	15,6%
70 t/m 79 jaar	man	3,9%	4,4%	6,9%
	vrouw	4,4%	4,6%	6,4%
80 jaar en ouder	man	1,7%	1,6%	2,5%
	vrouw	2,8%	2,6%	1,4%
totaal	man	48,2%	48,6%	43,6%
	vrouw	51,8%	51,4%	56,4%
totaal		100,0%	100,0%	100,0%



## Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 964 respondenten uit de Omnibusenquête 2016 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp huisvuilinzameling. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

*Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
964	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2

### Voorbeeld

- Stel dat van alle 964 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1 en 32,9%.



## Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Omnibusenquête 2016 over het onderwerp huisvuilinzameling.

68. Restafval is al het niet herbruikbare afval. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons en groente- fruit- en tuinafval.

**Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?**

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse restafvalcontainer
- 3. weet niet

69. **Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?**

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse GFT-container
- 3. in een bovengrondse GFT-zuil
- 4. weet niet

70. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Het depot is geopend op de volgende tijden:

-maandag t/m donderdag 8.00 - 16.00 uur

-vrijdag 8.00 - 20.45 uur

-zaterdag 9.00 - 16.00 uur

**Zijn deze openingstijden voor u toereikend?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. geen mening

71. **Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur), zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

**72. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?**

**Zo ja, om welke soorten afval ging het? LET OP: meer antwoorden mogelijk.**

1. ja, namelijk:
- puin
  - tuinafval
  - gips
  - metaal
  - (hard) plastic
  - asbest
  - hout of bielzen
  - autobanden
  - klein chemisch afval (KCA)
  - elektrische apparatuur
  - frituurvet
  - andere soorten
  - weet niet
2. nee
3. weet niet

**73. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?**

**Zo ja, om welke soorten afval ging het? LET OP: meer antwoorden mogelijk.**

1. ja, namelijk:
- metaal
  - (hard) plastic
  - hout of bielzen
  - elektrische apparatuur
  - tuinafval
  - andere soorten
  - weet niet
2. nee → ga naar vraag 75
3. weet niet → ga naar vraag 75



**74. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- geen auto beschikbaar
- het paste niet in de auto
- laten ophalen is gemakkelijker
- het zelfbrengdepot is te ver weg
- anders, namelijk:

- weet niet

**75. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen en/of weggebracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. niet van toepassing

**76. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 78
- 2. tevreden → ga naar vraag 78
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. weet niet → ga naar vraag 78

**77. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat
- ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken
- ik vind het niet juist dat je voor het zelf wegbrengen, van meer dan drie zakken puin per dag, moet betalen
- als de datum niet uitkomt, zijn de kosten voor de speciale drie dagen service (€ 39,80 voor maximaal 2m<sup>3</sup>) te hoog
- de klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar
- de tijden waarop je grofvuil, puin en grond op het zelfbrengdepot kunt aanbieden, komen mij niet goed uit
- anders, namelijk:

**78. Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 80
- 2. tevreden → ga naar vraag 80
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. weet niet → ga naar vraag 80

**79. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank
- de ophaaltijden komen niet goed uit
- de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet
- er wordt niet vaak genoeg opgehaald
- de inzamelcontainers zijn te ver weg
- anders, namelijk:

**80. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 82
- 2. tevreden → ga naar vraag 82
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. weet niet → ga naar vraag 82

**81. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

82. De gemeente probeert de burgers er zo veel mogelijk toe te bewegen om hun huisvuil te scheiden: dus glas apart, papier apart, klein chemisch afval apart, plastic, blik en drankenkartons apart, etc. Dit scheiden van huisvuil heeft de volgende twee voordelen:  
 -kostenvoordeel: de burger hoeft minder te betalen omdat verwerking van gescheiden huisvuil goedkoper is.  
 -milieuvoordeel: verwerking van gescheiden huisvuil is minder belastend voor het milieu.

**Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?**

**En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?**

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk	5 geen mening
- het kostenvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het milieuvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

83. Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft voor de burgers het nadeel dat het hun meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan.

**Hoe vervelend vindt u dat nadeel?**

- 1. zeer vervelend
- 2. enigszins vervelend
- 3. niet vervelend
- 4. geen mening

84. **Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?**

- 1. altijd → ga naar vraag 86
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 86

**85. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om papier apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor papier zijn te ver weg
- de containers voor papier zijn vaak vol
- de containers voor papier zijn niet te vinden
- er wordt niet vaak genoeg huis aan huis ingezameld door verenigingen
- anders, namelijk:

- weet niet

**86. Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor het aan huis gescheiden inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een door u gekozen goed doel.**

**Zou u in dat geval een minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier?**

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

**87. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 89
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 89

**88. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden
- te veel gedoe
- onhygiënisch
- anders, namelijk:

- weet niet

**89. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?**

- 1. altijd → ga naar vraag 91
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 91

**90. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om glas apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor glas zijn te ver weg
- de containers voor glas zijn vaak vol
- de containers voor glas zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**91. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 94
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 94

**92. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor PBD zijn te ver weg
- de containers voor PBD zijn vaak vol
- de containers voor PBD zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**93. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD?**

Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT. Dit kan, afhankelijk van waar u woont, een extra minicontainer of ondergrondse container nabij uw woning zijn.

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

**94. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?**

- 1. altijd → ga naar vraag 96
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 96

**95. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat in de containers voor textiel mag
- de containers voor textiel zijn te ver weg
- de containers voor textiel zijn vaak vol
- de containers voor textiel zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

**96. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?**

- 1. altijd → ga naar vraag 98
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 98

**97. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat KCA is
- de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg
- weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn
- anders, namelijk:

- weet niet

98. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet.

**Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?**

**Zo ja, welke plekken zijn dat? LET OP:** meer antwoorden mogelijk.

1. ja, namelijk:  zelfbrengdepot  
 winkelcentra  
 verenigingen  
 anders, namelijk:

2. nee

99. De gemeente vindt het belangrijk om bewoners al in een vroeg stadium te betrekken bij nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes.

**Zou u, indien gevraagd, bereid zijn om over deze plannen mee te praten of mee te denken?**

1. ja  
 2. nee → ga naar vraag 101  
 3. weet niet → ga naar vraag 101

**100. Op welke manier(en) zou u dat willen doen?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- door het bijwonen van een bewonersavond  
 door deelname aan een klankbordgroep  
 door het invullen van een enquête  
 anders, namelijk:

**101. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?**

1. ja, namelijk:

2. nee



**102.** Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval.

**Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?**

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 105
- 3. weet niet → ga naar vraag 105

**103.** Heeft u bij uw laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

- 1. ja → ga naar vraag 105
- 2. nee
- 3. weet niet → ga naar vraag 105

**104.** Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?

**105.** Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten.

**Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?**

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 107
- 2. tevreden → ga naar vraag 107
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 107

**106.** Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?



## Bijlage 4: Rechte tellingen

68. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?

	aantal	percentage
in een minicontainer	518	54,4
in een ondergrondse restafvalcontainer	435	45,6
subtotaal	953	100,0
weet niet	9	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	964	

69. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

	aantal	percentage
in een minicontainer	567	60,8
in een ondergrondse GFT-container	319	34,2
in een bovengrondse GFT-zuil	47	5,0
subtotaal	933	100,0
weet niet	25	
vraag niet beantwoord	6	
totaal	964	

70. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Bij het zelfbrengdepot van de gemeente kunt u terecht voor het brengen van grofvuil, puin en grond. Het depot is geopend op de volgende tijden:

-maandag t/m donderdag 8.00 - 16.00 uur

-vrijdag 8.00 - 20.45 uur

-zaterdag 9.00 - 16.00 uur?

Zijn deze openingstijden voor u toereikend?

	aantal	percentage
ja	822	91,4
nee	77	8,6
subtotaal	899	100,0
geen mening	64	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	964	

71. Stel dat het zelfbrengdepot op zaterdag en op maandag t/m donderdag twee uur langer open zou zijn (dus tot 18.00 uur), zou uw huishouden er dan vaker afval naartoe brengen?

	aantal	percentage
ja	194	20,1
nee	550	57,1
weet niet	220	22,8
totaal	964	

72. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

	aantal	percentage
ja	737	76,2
nee	206	23,8
subtotaal	943	100,0
weet niet	19	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	964	

*Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
puin	157	21,5
tuinafval	251	34,4
gips	19	2,6
metaal	8,3	25,8
(hard) plastic	238	32,6
asbest	4	0,5
hout of bielzen	279	38,3
autobanden	9	1,2
klein chemisch afval (KCA)	326	44,7
elektrische apparatuur	506	69,4
frituurvet	72	9,9
andere soorten	203	27,8
subtotaal	729	
weet niet	8	
totaal	737	

*73. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
ja	223	23,7
nee	716	76,3
subtotaal	939	100,0
weet niet	23	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	964	

*Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
metaal	37	16,9
(hard) plastic	35	16,0
hout of bielzen	93	42,5
elektrische apparatuur	48	21,9
tuinafval	27	12,3
andere soorten	127	58,0
subtotaal	219	
weet niet	-	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	223	

*74. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? (multi-responsevraag)*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
geen auto beschikbaar	46	20,7
het paste niet in de auto	151	68,0
laten ophalen is gemakkelijker	57	25,7
het zelfbrengdepot is te ver weg	12	5,4
anders	14	6,3
subtotaal	222	
weet niet	1	
totaal	223	

*75. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen en/of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?*

	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
ja	358	49,0
nee	373	51,0
subtotaal	731	100,0
weet niet	55	
niet van toepassing	169	
vraag niet beantwoord	9	
totaal	964	

76. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

	aantal	percentage
zeer tevreden	213	24,2
tevreden	622	70,6
ontevreden	41	4,7
zeer ontevreden	5	0,6
subtotaal	881	100,0
weet niet	77	
vraag niet beantwoord	6	
totaal	964	

77. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat	20	45,5
ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken	4	9,1
ik vind het niet juist dat je voor het zelf wegbrengen, van meer dan drie zakken puin per dag, moet betalen	28	63,6
als de datum niet uitkomt, zijn de kosten voor de speciale drie dagen service (€ 39,80 voor maximaal 2m <sup>3</sup> ) te hoog	7	15,9
de klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar	2	4,5
de tijden waarop je grofvuil, puin en grond op het zelfbrengdepot kunt aanbieden, komen mij niet goed uit	7	15,9
anders	9	20,5
subtotaal	44	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	46	

78. Hoe tevreden of ontevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

	aantal	percentage
zeer tevreden	235	25,2
tevreden	633	67,8
ontevreden	59	6,3
zeer ontevreden	7	0,7
subtotaal	934	100,0
weet niet	28	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	964	

79. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank	10	15,6
de ophaaltijden komen niet goed uit	2	3,1
de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet	4	6,2
er wordt niet vaak genoeg opgehaald	37	57,8
de inzamelcontainers zijn te ver weg	6	9,4
anders	31	48,4
subtotaal	64	
vraag niet beantwoord	2	
totaal	66	

80. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

	aantal	percentage
zeer tevreden	65	15,2
tevreden	336	78,7
ontevreden	18	4,2
zeer ontevreden	8	1,9
subtotaal	427	100,0
weet niet	536	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	964	

82. Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

	aantal	percentage
zeer belangrijk	373	40,4
belangrijk	468	50,6
onbelangrijk	66	7,1
zeer onbelangrijk	17	1,8
subtotaal	924	100,0
geen mening	26	
vraag niet beantwoord	14	
totaal	964	

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	aantal	percentage
zeer belangrijk	542	57,9
belangrijk	339	36,2
onbelangrijk	35	3,7
zeer onbelangrijk	20	2,1
subtotaal	936	100,0
geen mening	21	
vraag niet beantwoord	7	
totaal	964	

83. Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft voor de burgers het nadeel dat het hun meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Hoe vervelend vindt u dat nadeel?

	aantal	percentage
zeer vervelend	72	7,8
enigszins vervelend	266	29,0
niet vervelend	580	63,2
subtotaal	918	100,0
geen mening	46	
totaal	964	

84. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?

	aantal	percentage
altijd	710	75,4
meestal	126	13,4
soms	57	6,1
bijna nooit	21	2,2
nooit	28	3,0
subtotaal	942	100,0
weet niet	19	
vraag niet beantwoord	3	
totaal	964	

85. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	15	7,3
te weinig ruimte in huis om papier apart te houden	59	28,8
te veel gedoe	91	44,4
de containers voor papier zijn te ver weg	50	24,4
de containers voor papier zijn vaak vol	25	12,2
de containers voor papier zijn niet te vinden	2	1,0
er wordt niet vaak genoeg huis aan huis ingezameld door verenigingen	17	8,3
anders	36	17,6
subtotaal	205	
weet niet	13	
vraag niet beantwoord	14	
totaal	232	

86. Stel dat de mogelijkheid zou bestaan een minicontainer aan te vragen voor het aan huis gescheiden inzamelen van papier, waarbij de opbrengst van dit papier ten goede komt aan een door u gekozen goed doel. Zou u in dat geval een minicontainer aanvragen, en dus meewerken aan het gescheiden inzamelen van papier?

	aantal	percentage
ja	519	54,5
nee	304	31,9
weet niet	129	13,6
subtotaal	952	100,0
vraag niet beantwoord	12	
totaal	964	

87. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?

	aantal	percentage
altijd	541	57,4
meestal	174	18,5
soms	92	9,8
bijna nooit	67	7,1
nooit	69	7,3
subtotaal	943	100,0
weet niet	17	
vraag niet beantwoord	4	
totaal	964	

88. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	19	5,1
te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden	149	40,2
te veel gedoe	119	32,1
onhygiënisch	152	41,0
anders	70	18,9
subtotaal	371	
weet niet	15	
vraag niet beantwoord	16	
totaal	402	

89. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?

	aantal	percentage
altijd	786	82,6
meestal	79	8,3
soms	34	3,6
bijna nooit	30	3,2
nooit	22	2,3
subtotaal	951	100,0
weet niet	12	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	964	

90. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	13	8,9
te weinig ruimte in huis om glas apart te houden	55	37,7
te veel gedoe	61	41,8
de containers voor glas zijn te ver weg	45	30,8
de containers voor glas zijn vaak vol	15	10,3
de containers voor glas zijn niet te vinden	1	0,7
anders	16	11,0
subtotaal	146	
weet niet	-	
vraag niet beantwoord	19	
totaal	165	

91. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?

	aantal	percentage
altijd	477	50,9
meestal	147	15,7
soms	82	8,8
bijna nooit	78	8,3
nooit	153	16,3
subtotaal	937	100,0
weet niet	22	
vraag niet beantwoord	5	
totaal	964	

92. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	35	8,3
te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden	197	46,5
te veel gedoe	189	44,6
de containers voor PBD zijn te ver weg	78	18,4
de containers voor PBD zijn vaak vol	20	4,7
de containers voor PBD zijn niet te vinden	22	5,2
anders	57	13,4
subtotaal	424	
weet niet	-	
vraag niet beantwoord	36	
totaal	460	

93. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD? Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT. Dit kan, afhankelijk van waar u woont, een extra minicontainer of ondergrondse container nabij uw woning zijn.

	aantal	percentage
ja	293	63,7
nee	71	15,4
weet niet	196	20,9
subtotaal	460	100,0
vraag niet beantwoord	17	
totaal	477	

94. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

	aantal	percentage
altijd	567	61,4
meestal	151	16,4
soms	82	8,9
bijna nooit	43	4,7
nooit	80	8,7
subtotaal	923	100,0
weet niet	35	
vraag niet beantwoord	6	
totaal	964	

95. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	42	13,5
te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden	55	17,6
te veel gedoe	86	27,6
weet niet precies wat in de containers voor textiel mag	41	13,1
de containers voor textiel zijn te ver weg	40	12,8
de containers voor textiel zijn vaak vol	14	4,5
de containers voor textiel zijn niet te vinden	32	10,3
anders	87	27,9
subtotaal	312	
weet niet	28	
vraag niet beantwoord	16	
totaal	356	



96. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

	aantal	percentage
altijd	679	74,4
meestal	119	13,0
soms	51	5,6
bijna nooit	26	2,8
nooit	38	4,2
subtotaal	913	100,0
weet niet	46	
vraag niet beantwoord	5	
totaal	964	

97. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
niet belangrijk genoeg	15	7,8
te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden	36	17,6
te veel gedoe	68	33,3
weet niet precies wat KCA is	33	16,2
de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg	58	28,4
weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn	46	22,5
anders	20	9,8
subtotaal	204	
weet niet	18	
vraag niet beantwoord	12	
totaal	234	

98. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?

	aantal	percentage
ja	249	26,0
nee	709	74,0
subtotaal	958	100,0
vraag niet beantwoord	6	
totaal	964	

Zo ja, welke plekken zijn dat? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
zelfbrengdepot	118	48,0
winkelcentra	167	67,9
verenigingen	10	4,1
anders	19	7,7
subtotaal	246	
vraag niet beantwoord	3	
totaal	249	

99. De gemeente vindt het belangrijk om bewoners al in een vroeg stadium te betrekken bij nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes. Zou u, indien gevraagd, bereid zijn om over deze plannen mee te praten of mee te denken?

	aantal	percentage
ja	267	28,0
nee	435	45,6
weet niet	251	26,3
subtotaal	953	100,0
vraag niet beantwoord	11	
totaal	964	

100. Op welke manier(en) zou u dat willen doen? (multi-responsevraag)

	aantal	percentage
door het bijwonen van een bewonersavond	66	25,1
door deelname aan een klankbordgroep	60	22,8
door het invullen van een enquête	214	81,4
anders	10	3,8
subtotaal	263	
vraag niet beantwoord	4	
totaal	267	

101. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

	aantal	percentage
ja	289	31,4
nee	631	69,1
subtotaal	920	100,0
vraag niet beantwoord	44	
totaal	964	

102. Op de internetsite [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

	aantal	percentage
ja	157	17,0
nee	767	83,0
subtotaal	924	100,0
weet niet	31	
vraag niet beantwoord	9	
totaal	964	

103. Heeft u bij uw laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

	aantal	percentage
ja	136	93,2
nee	10	6,8
subtotaal	146	100,0
weet niet	10	
vraag niet beantwoord	1	
totaal	157	

105. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?

	aantal	percentage
zeer tevreden	52	15,7
tevreden	191	57,5
ontevreden	69	20,8
zeer ontevreden	20	6,0
subtotaal	332	100,0
geen mening	620	
vraag niet beantwoord	12	
totaal	964	

## Bijlage 5: Toelichtingen bij vragen

### 74. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?

- Afvoeren keuken; te veel en te groot.
- Door openingstijden van het zelfbrengdepot zeer druk op vrijdag avond en in het weekend. Naar mijn mening hoeft de openingsduur niet langer te worden, maar moeten de openingstijden meer gericht zijn op werkende mensen. Dus buiten kantoor tijden.
- Elke maand regelt de flat grofvuil. Hier maak ik dan gebruik van.
- Er wordt 1 keer per maand bij ons flat het grofvuil opgehaald dus we hoeven zelf niet te brengen.
- Er wordt wel vaker grof vuil besteld voor de flat. 1 x per maand. Hier wordt het dan bij gezet.
- Gemeente maakt eens in de zoveel tijd een rondje. Dus aansluiten! Anders hebben ze niets op te halen. Gemeente biedt de service!
- Grofvuil wordt elke maand opgehaald.
- Ik ben mijn pasje kwijt geweest. Had een nieuwe aangevraagd. En volgens mij ben ik die nu ook kwijt en heb ik de oude weer gevonden. Maar als ik daarmee naar het depot ga is hij denk ik geblokkeerd. Maar kost weer tijd om een nieuwe te regelen. Laten ophalen is dus makkelijker.
- Invaliditeit
- Maandelijkse ophaal actie van de VVE
- Moet langer open zijn
- Niet open als het schikt in tijd.
- Op laten halen prima service.
- Openingstijden zijn lastig. Op zaterdag te druk en overige dagen werken we gedurende de openingstijden.
- Te zwaar (mijn man heeft een spierziekte).
- Wordt waar ik woon van de hele flat 1 keer per maand opgehaald.

### 77. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

- 2x meegemaakt, dat de gemeente mij vergeten was.
- 3 zaken puin per keer is veels te weinig en niet goed uitvoerbaar
- Aanvraag loopt via huismeester Vestia, ik kan dat best zelf regelen.
- Als mensen moeten betalen dan gaan ze het dumpen op straat/bosjes of gewoon zand/aarde in het gras. Diverse keren gezien.
- De tijden waarop grofvuil kan worden aangeboden zouden gepubliceerd moeten worden zodat we kunnen aanbieden zonder afspraak.
- Grond die je van de gemeente koopt en waar je voor afvoeren een schoongrondverklaring moet leveren vind ik geen acceptabele voorwaarde.
- Het is beter als een keer per maand komen voor grofvuil.
- Het op te halen afval moet aan zoveel eisen voldoen dat mij dat meestal niet alleen kt. Korte stukken maken bijvoorbeeld.
- Ik kan wel op zaterdag maar dan is het enorm druk (file rijden).
- Ik vind dat er een plastic mini container moet zijn in plaats van een rest afval container. Plastic moet ik namelijk altijd naar een container in de buurt weggooien, en restafval heb ik nauwelijks
- Kunststoffen, plasticzakken e.d. Kan ik niet separaat aan de straat aanbieden! Centrale containers in de wijk zijn hiervoor onvoldoende geschikt, te kleine opening en niet handig qua afstand. Ik wil graag een minicontainer hiervoor, scheelt ca. 20% van je restafval.
- Wegens het wonen in een appartement te omslachtig om een afspraak te maken.

## 79. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

- Bij warm weer stinken de containers.
- Blijft soms afval op straat tijdens legen containers.
- Containers worden kris kras neergesmeten.
- Containers zijn regelmatig kapot/openen niet, personeel niet behulpzaam.
- De bakken sluiten laat en de groenbak is compleet onbruikbaar. De opening kan nog geen plant in.
- De container is te vaak vol
- De containers hebben te weinig capaciteit om ook plastic weg te gooien, maar de plasticcontainers in de wijk zijn te ver.
- De containers worden niet op de juiste plek gezet. Het liefst bij een ander voor de deur, er is geen enkele controle op. Ze blijven regelmatig dagen lang staan, met name de containers die hier niet thuis horen.
- De ingang van deze containers is te klein
- De ondergrondse containers zijn regelmatig stuk. Ik kan niet bij een andere container als die voor mijn huis vol is. Hierdoor zetten mensen het vuil naast de container, of we gooien het in de verkeerde container. Er rijdt bijna elke dag een vuilniswagen door mijn straat, omdat er vanuit mijn huis 4x2 inleverpunten zijn. Er is er altijd wel 1 vol. De wagens rijden vaak niet langzaam genoeg--wij wonen aan een woonerf--of tegen de richting in--onze straat is éénrichtingsverkeer.
- Geen fijn systeem. De inzamelcontainers zijn te klein soms storing en daar sta je dan met je afval. Onhygiënisch (volgens mij worden die zuilen nooit schoongemaakt), dus een bron van ziektekiemen.
- Graag i.p.v. Restafval container voor plastic ondergronds
- Het betalen van puin
- Het is beter om te betalen per keer dat je een mini container buiten zet.
- Ik mis minicontainer voor plastic
- Ik mis t ophalen aan huis van plastic
- Ik vind mini containers onhandig. Er zijn op 20m afstand van mijn huis ondergrondse containers, maar daar mag ik geen gebruik van maken. Ik heb sinds de plastic scheiding maar 1 keer in de 4 tot 6 maanden een restafvalcontainer vol. Het gebruik ervan is onhandiger dan per vuilniszak in een algemene container gooien. Daarnaast is de groencontainer te klein.
- Ik zou liever ondergrondse containers willen.
- In het weekend is de groen bijna altijd vol, dat is juist het moment dat er een mogelijkheid is om de tuin te doen
- Kan alleen maar gft en rest sorteren, in het weekend is er altijd wel een bak vol, waardoor ik mijn afval niet meer kwijt kan. Vaak ook zie je dat er papier/karton in de rest bak gaat of restafval in de gft.
- Met warm weer groen bak vaker ophalen.
- Mini-containers is niet van deze tijd meer!
- Minicontainers leiden tot rommel en stank, ondergrondse afvalcontainers op loopafstand zijn wat mij betreft toekomst. Ook het stimuleren van scheiden van plastic kan hierdoor worden gestimuleerd
- Mis ophalen papier en plastic. Je verzamelt al snel veel en moet het steeds zelf wegbrengen. Containers liggen niet om de hoek.
- Ondergrondse groen-containers veel te klein voor de wijk met veel tuinen.
- Plastic afval moet opgehaald worden. Bevordert het scheiden van afval.
- Plastic en papier bewaren en wegbrengen is nog onhandig geregeld!
- Tijden moeilijk te vinden.

- We hadden minicontainers, die waren vooral voor GFT een stuk praktischer. Aan de keerzijde was slechts 1 restafval container 1x per twee weken legen veel te weinig.
- Wij hebben een grote tuin en daardoor voldoet de capaciteit van de groencontainer en de ophaalfrequentie absoluut niet en dan vooral in voor- en najaar.

#### **81. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?**

- Brutaal.
- De website van de gemeente Zoetermeer is ronduit gedateerd, niet intuïtief. Heeft geen uitstraling. Zoeken gaat slecht.
- Geven ons geen bak op het adres, omdat de postcode niet te vinden was kregen we geen groen bak. 1x bak ingeslikt zelf achteraan.
- Het wachten aan de telefoon!
- Lange wachttijd tot ophalen.
- Luisteren niet goed waardoor er fouten ontstaan.
- Mag sneller opgenomen worden, twee keer gebeld dat ook systeem het niet deed, is jammer als je al een tijdje hebt moeten wachten
- Meerdere malen gemaïld of het mogelijk is om een extra container te krijgen en vermeld dat 1x in de 2 weken ophalen echt te weinig is voor een gezin van 5. Nooit antwoord gehad!!
- Niet adequate antwoorden van de telefonistes.
- Niet bereikbaar telefoonnummer vinden is onmogelijk
- Omdat ik nooit goede nummer kan vinden om afspraak te maken
- Onbereikbaar. Openingstijden sluiten niet aan bij mijn wensen
- Op de website zijn de plaatsen voor de afvalcontainers niet duidelijk te vinden. Er wordt verwezen naar een landelijk systeem.
- Persoonlijke bezoeken zijn vrijwel onmogelijk. Digitalisering is voor ouderen een crime.
- Slecht antwoord en lang wachten.
- Slecht bereikbaar.
- Slechte bereikbaarheid
- Steeds doorverbonden of ik moest iemand anders bellen i.v.m. verschillende plaatsen in de gemeente, oosterheem Palenstein enz.
- Van het kastje naar de muur - naar de politie en weer terug enz.
- Van het kastje naar de muur doorverbinden.
- Veel storingen, veel bellen, nooit structureel iets oplossen.
- Veel te ingewikkeld
- Veel zoekwerk op de computer om juiste nummer te vinden voor bijv. Een afspraak te maken voor grof vuil. Vroeger ging dit veel sneller omdat op de papieren kalender het nummer genoteerd stond.
- Via de site een afspraak maken lukt niet, hierna telefonisch maar lang in de wacht.
- Vreemde persoon aan de telefoon die mij moeilijk antwoord kon geven op mijn vragen.

#### **85. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Af en toe heb ik wat kleins van papier en dat gooi ik dan gewoon in de prullenbak. Maar kranten, karton en folders gaan altijd in de papierbak. School komt dat halen. Als de niet zou gebeuren, als ik het zelf weg zou moeten brengen en ergens in een container proppen, zou ik het niet meer scheiden.
- Bepaald papier/karton vies omdat het om eten zat. Soms gemakkelijk om dozen in afval container te gooien. Neem het geen ruimte in in huis.
- Bij gft afval in de zomer is het moeilijk om het schoon te houden.
- Bijvoorbeeld papier en plastic dat aan elkaar vast zit scheiden we niet altijd.
- Breng ik zelf weg.

- De containers voor plastic zijn te ver weg
- Die idioten van Vidomes hebben de papierbak weggehaald!
- Er wordt niet altijd aan gedacht om het te doen.
- Gemakzucht.
- Gemakzucht.
- Hebben dit jaren gedaan. Nu te slecht ter been.
- Het grootste gedeelte verzamelen we apart. De kleine papiertjes gooien wij wel in de grijze bak
- Het is gewoon achterhaald dat het gescheiden aanbieden van het afval totaal niet voldoet aan de verwachtingen van al die milieuactivisten
- Ik heb voortdurend zilvertisjes in huis. En het is maar een beetje per keer, dus het duurt een week of 8 voordat ik genoeg heb om weg te brengen. Dan gooi ik het liever bij de restafval. Kartonnen dozen etc. doe ik wel apart
- Ik hou niet precies ál het papier apart, dus er verdwijnt wel eens iets in de vuilniszak wat ook bij het papier had gekund. Maar het meeste papier zamelen we apart in.
- Ik zou graag een papierbak thuis hebben, die net als de andere containers eens in de zoveel tijd geleegd worden
- Kan niet altijd
- Karton is vaak te groot.
- Klein, enveloppen etc. Rest wel in container.
- Nee/Nee sticker zorgt dat er amper papier binnenkomt
- Papier wordt aan buurman gegeven die het nuttig maakt voor een instelling
- Per ongeluk bij rest afval gedaan.
- Sjouwen is voor mijn man en mezelf erg lastig.
- Sommige verpakkingsmateriaal gaat stinken
- Soms gemakzucht (sorry)
- Soms is het even makkelijker, maar het komt niet heel vaak meer voor.
- Soms onbewust gooi ik alles in prullenbak.
- Soms werken wij eraan mee
- Splitsen van gecombineerde verpakkingen is een rotkleur (kartonnen dozen met een plastic raam etc.)
- Te weinig afval.
- Te weinig papier om weg te gooien.
- Te zwaar.
- Vaak is het een combinatie van papier en karton cq verpakkingsmateriaal omdat stikkers vast gelijmd plastic van papier te halen is dan wel erg tijdrovend
- Vertrouwelijke gegevens versnipperen we en gaan bij het restafval
- Voldoende mogelijkheden.
- Zeer kleine hoeveelheden
- Zomers gft afvalcontainer 14 dagen met maden.

### **88. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Afvalbak heeft een te kleine opening voor normaal aanbieden van gft afval.
- Alleen het tuinafval gaat in de bak, de etensresten niet. Ik ga niet iedere keer naar buiten om dat weg te gooien en het bewaren in de keuken vind ik vooral in de zomer vies.
- Alleen tuinafval.
- Als de gemeente ons geen groenbak geeft (omdat er geen tuin is, zoeken ze het maar uit met gft).
- Als er een ondergrondse container zou zijn, dan wel. Nu staat het 2 weken te stinken.
- Als het de beurt is van het ophalen van het restafval gaat het GFT daar ook in. Zomers stinken de bakken al behoorlijk.

- Als het warm is gaat het rotten en stinken
- Bij flink tuin snoeien is de groene bak veel te klein
- Composteer alles zelf.
- Container nog vol met anders
- Containers kapot/vol
- De ondergrondse container zit snel en vaak vol, dan gooien we het GFT bij het restafval.
- De ondergrondse gft container aan de straat heeft een veel te kleine opening voor het aanbieden van bijv. Kamerplanten en snoeiafval e.d.
- De stank
- Door de grote tuin (en dus het onderhoud) is de GFT-container vaak al vol.
- Een enkel stuk
- Eenpersoonshuishouden gaat stinken.
- Eigenlijk nooit bij stil gestaan. Daarnaast is de hoeveelheid van het huishouden minimaal.
- Gebruik verschilt per jaargetijde.
- Geen aparte gft ondergrondse container alleen restafval.
- Geen groen minicontainer meer
- Geen plek voor meerdere prullenbakken in huis.
- Geen toegang tot ondergrondse GFT.
- GFT-bak van gemeente te klein en dan met name de invoer
- Gftbak al vol door onze tuin
- Groenbak wordt alleen voor tuinafval en planten gebruikt. Zeker zomers is etensafval in de bak garantie voor een madenfeest. Dat de bakken elke twee weken worden geleegd is kwa hoeveelheid werkbaar, maar niet kwa stank en overlast.
- Het tuinafval neemt al zoveel plek in dat voor voedselresten te weinig ruimte is. Bovendien gaat dit stinken en wordt het wel erg veel gedoe
- Hoeveelheid is vaak gering.
- Ik heb geen eigen aparte GFT container. Als ik geen haast hebt of zo, gooi ik het wel buiten in de GFT container, anders in de gewone afvalbak.
- Ik koop bijna alle groente al schoongemaakt. De gft container heeft zon kleine ingang dat meestal het afval (bloemen/tuinplanten) er niet in past.
- Ik woon in een flat. Het is onpraktisch en erg vies om daar voedselresten in te gooien. Afval van planten op balkon gooi ik daar wel in.
- In de ondergrondse container mogen geen plastic zakken, hoe moet ik dan, mijn GFT in de ondergrondse container krijgen als het niet in een plastic zak kan/mag. Ik kan moeilijk mijn groenafval er los in doen, zeker het tuinafval niet. Zorg dat winkels in Zoetermeer zakken verkopen die er wel in mogen.
- In de zomer is 1x per 2 weken te weinig. Gaat teveel stinken
- In verband met vakantie laten we de gft meestal leeg. Vanwege eventuele stankoverlast.
- Je loopt niet voor ieder klein gebeuren naar de ondergrondse container. Toen ik een gft container had maakte ik daar optimaal gebruik van.
- Kleine dingetjes gooi ik soms in de gewone vuilnisbak, maar meestal gaat
- Mijn sleutel werkt niet op ondergrondse container en afdeling is onbereikbaar
- Niet reëel omdat ik alleen woon.
- Niet voldoende ruimte in container.
- Omdat de container 1x per 2 weken wordt geleegd stinkt het heel erg.
- Ondergrondse container heeft te weinig capaciteit voor de buurt.
- Onhygiënisch in de zomermaanden.
- Op zich wel ruimte, maar ik kan het niet reukloos bewaren in mijn flat
- Papieren zakken gaan stuk en plastic zakken kan uiteraard niet. Verder heb ik niet zo veel gft
- School haalt het op.

- Slordigheid mijnerzijds.
- Soms is het even makkelijker om het in de restafval bak met ander afval weg te gooien, maar dit komt zelden voor.
- Soms te lui.
- Soms zit er al verschillend afval door elkaar
- Stank, rotten, fruitvliegjes, smerige container
- Stinkt erg in de zomer/vliegen!
- Stinkt.
- Te veel tuinafval om in 1 minicontainer te doen
- Te weinig
- Te weinig aanbod en niet prettig om in ons appartement te bewaren
- Te weinig GFT
- Te weinig GFT afval.
- Te weinig gft afval. En er moet toch iets in de restafval om de bak ooit vol te krijgen. Tuinafval scheidt ik wel.
- Te weinig groente afval. Tuin gaat wel in groenbak.
- Te weinig om apart te houden
- Te weinig ruimte of gft container buiten te plaatsen en ik ben alleen.
- Totaal onbelangrijk, zie vorige antwoord
- Tuinafval altijd. Groente en fruit is teveel gedoe. Ik heb geen aparte vuilnisbak in de keuken en ga niet naar buiten lopen voor een restje bloemkool.
- Tuinafval doen wij altijd maar GFT onhygiënische en omslachtig
- Tuinafval gaat wel apart, maar bijvoorbeeld groetenafval of etensresten niet want dat is teveel gedoe omdat ik dan daarvoor telkens naar beneden zou moeten lopen. Ik vind het vies om z'n bak in de keuken te moeten hebben.
- Veel te kleine opening voor het gft afval. Verder vind ik nog steeds de kleppen gevaarlijk om te sluiten.
- Vergeten.
- Voor ons tuinafval is de GFT ondergrondse containeropening veel te klein.
- Vooral in de zomer gaan sommige dingen vreselijk stinken en komt er veel ongedierte op af.
- We geven het vaak aan onze kippen, konijnen en het gaat op de composthoop in de wijktuin
- We wonen in een appartement en gooien vrijwel nooit voedsel weg: ons GFT-afval bestaat vrijwel uitsluitend uit kleine hoeveelheden snijafval van groenten.
- Weinig tot geen gft afval
- Welke GFT (ik woon in een flat).
- Wij hebben geen groene bak (we hebben namelijk geen tuin). Toch hebben we regelmatig GFT-afval dat we dan maar in de grijze container gooien.
- Zomers geeft het veel vliegen en stank bij maar een keer in de vier weken ophalen verder hebben wij niet veel gft afval.

#### **90. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Alleen statiegeld.
- Er zijn maar weinig glasverpakkingen meer tegenwoordig. Alles zit in plastic. Ik vind het een gedoe om voor 1 of 2 lege potjes naar het inzamelpunt te gaan, en als je meer verzameld stinkt het.
- Gebroken glas, scherven.
- Gebroken glazen zijn gevaarlijk en mijn kinderen doen altijd mee.
- Gebruik zeer weinig glas.
- Geen glasafval.



- Men gooit kruiden potje sneller weg bij het restafval, foutje.
- Past niet alles in.
- Per ongeluk bij restafval gedaan.
- Vergeten.
- Voor glas zou ik graag thuis een container hebben die net als de andere containers eens in de zoveel tijd geleegd wordt.
- Wederom totaal overbodig en overbodig, hoe vaak moet ik daar nu nog antwoord op geven?
- Werk wel mee maar als een klein glas breekt heb je veel kleine stukken.
- Wij zijn geen vuilnisverwerkingsbedrijf. Hoe ver moet het gaan?
- Wordt soms uit automatisme in de afvalbak gegooid.
- Zie opmerking bij papier, alhoewel glas bijna altijd wel in de glasbak gaat.

## **92. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Aparte zakken hiervoor zouden ergens op te halen moeten zijn.
- Begon te stinken in huis. Altijd op stap met volle vuilniszak.
- Daar ben ik, tot mijn spijt, niet mee bezig.
- Het moet worden opgehaald aan huis!
- Onbekend wat wel en wat niet. Waar te brengen. En veel gedoe. Ik moet het allemaal wel opslaan en weg brengen. Aan dat laatste zit wel een maximum
- En trouwens ook niet voor glas en papier wat ik echt belachelijk vind. Ik moet helemaal naar een andere wijk rijden om mn gescheiden afval te deponeren.
- Er wordt niet altijd aan gedacht.
- Ga ik vanaf vandaag ruimte voor (proberen) te maken. Vind het voor het milieu erg belangrijk
- Geen mening om een informatie geven.
- Gemakzucht. Opening containers pbd te klein voor een volle vuilniszak met pbd.
- Glas netjes weg/flessen ook maar dat kan net.
- Hebben nu een mini-container voor pbd. Maar vinden 3 mini-containers wel erg veel ruimte innemen bij de woning.
- Het is niet altijd duidelijk wat wel en niet in de pbd containers mag
- Het is nog even wennen met blik en drankkarton, dat wil nog wel eens in de algemene bak komen
- Het schiet er wel is bij in
- Hoeveelheid is vaak gering.
- Ik doe al gescheiden papier, gft, glas en overig huisvuil. Ik blijf niet aan de gang. Daarbij is plastic al prima te scheiden door de vuilverwerkende industrie zelf. Dat hele "plastic heroes" is in mijn ogen daarom een megaduur onzinproject. Nog een reden om niet mee te doen.
- Ik heb geen ruimte thuis om dat ook apart te houden, en de container is te ver om er naartoe te lopen elke dag.
- Ik heb ook heel weinig van dit afval, want ik ben alleen.
- Ik kan deze zaken niet gescheiden aanbieden in de container.
- Ik vindt het niet altijd helder wat wel en niet mag. Een voorbeeld hiervan is aluminiumfolie of chipzakken met een aluminium laagje erin.
- Ik weet niet waar ik blik kan inleveren
- Ik weet niet altijd of mijn afval in de pbd stroom mee kan (bijv. Plastic zakken met aluminiumcoating)
- Ik wist niet dat blik en drankkartons bij plastic kan. Plastic wel altijd.
- Ik zou het doen als we een eigen container hadden!

- Irritant om met je volle zak plastic over straat te gaan om hem een eind verderop weg te gooien.
- Ken het bestaan van pbd containers niet.
- Kleine hoeveelheden.
- Kleine hoeveelheid
- Kleinere of vieze stukken gaan vaak bij restafval
- Leeftijd. Helaas.
- Maak ook zelden gebruik van producten met dit afval waardoor het gezien mijn woonruimte niet zinvol is om dit te scheiden vooral omdat ik alleen woon.
- Men gooit altijd wel iets verkeerd weg.
- Moet er nog inslijten
- Neemt te veel ruimte in huis in om ook dit apart in te zamelen. Wij scheiden behalve gft, papier/karton en glas
- Niet al het plastic kun je makkelijk langere tijd in huis bewaren: vleesverpakkingen gaan bijvoorbeeld stinken, dus die gaan mee in de restafval bak.
- Niet altijd even makkelijk te scheiden, bijvoorbeeld als plastic bestikkerd is of als het vuile blikken/drankenkartons zijn die gaan stinken
- Niet hygiënisch om soms alles te bewaren
- Nooit over nagedacht
- Onhygiënisch
- Onhygiënisch vleesverpakkingen en dergelijke
- Onzin om plastic op mijn fiets naar het winkelcentrum te brengen. Als het opgehaald wordt zou ik 't wel doen. Let op het wordt ook nog verbrand.
- Ook gewenning (drankkartons lekken + stinken) voornamelijk bij hoge temperaturen. Zomer!
- Op dit moment hebben wij: 1 grijze container (restafval) 1 groene container (gft) 1 grote doos voor papier 1 grote doos voor glas, zelf halen bij de supermarkt. Ik zou nu ook nog een grote doos, een hele grote doos voor pbd in de schuur(tje) moeten zetten. Pbd afval moet in de fabriek gescheiden worden dus de rest. Het meest restafval is pbd en word apart gehouden.
- Ouderwetse gemakzucht
- Plastic altijd, blik en drankenkartons gaan stinken, dus die meestal niet
- Plastic altijd, blik zit nog niet zo in mijn systeem. Drank kartonnen gebruik ik zelden. Als ik ze wel eens gebruik zit het ook nog niet in mijn systeem dat er containers voor zijn.
- Plastic apart, rest niet
- Plastic houd ik apart, blik en drankenkartons nog niet.
- Plastic wel apart, blik drankenkartons niet.
- Restafval
- Soms gewoon niet aan gedacht.
- Soms is het te vies om te bewaren totdat we naar de inzamelpunten lopen
- Soms per abuis bij restafval gedaan.
- Stank van sommige afvalplastics a.g.v. Bijv. Vleessappen
- Te kleine opening, je moet stuk voor stuk doorvoeren, niet werkbaar. Ook de afstand stimuleert niet. Je moet ook thuis ergens gaan scheiden hoe kun je dat handig doen, dus toch maar een minicontainer! Maar dan wel afhalen met de grijze container?
- Te vies om lang in huis te hebben.
- Tv programma gezien waar weinig nut hiervan in beeld was.
- Vaak is plastic waar vleeswaren in gezeten heeft vies, en dan is het lastig langer te bewaren
- Vergeten (bijv. Drinkcartons)
- Vergeten.

- Voor de zoveelste keer: onnodig en onbelangrijk
- Waarom staan die containers niet gewoon in de wijk ondergronds bij de andere inzamelpunten. Deze staan echt op onwijs onhandige plekken, niet bij winkels (bij de brandweer en tegen over etam) geldt ook voor papier en glas en ben je er eindelijk dan zijn ze vol of stuk
- Wist het niet
- Word nog wel eens vergeten.

#### **95. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Alle textiel gaat naar de Pelgrimshoeve.
- Alleen als er textiel weg kan.
- Alleen goed textiel.
- Als het helemaal versleten is, gooi ik het weg. Als het nog bruikbaar is, komt het in de kledingcontainer
- Als het versleten textiel geen waarde heeft, stop ik het wel eens in de grijze bak, vooral een enkel stuk.
- Als textiel kapot is lever ik 't niet in bij 't goede doel.
- Andere bestemming voor textiel.
- Andere doelen
- Bewaar textiel deels voor rommelmarkt voor een goed doel
- Bij ons gaat kleding pas weg als het afgedragen is, dus niet meer voor hergebruikt geschikt.
- Breng de kleding naar de kledingbank.
- Breng het in andere daartoe bestemde containers.
- Breng kleding naar Pelgrimshoeve.
- Containers voor textiel zijn naar mijn weten voor hergebruik. Als de kleding echt stuk is, dan gooi ik het wel eens bij het restafval.
- De kleding is niet meer bruikbaar , bijv. Sokken/ondergoed
- Doneren aan inzamelpunten.
- Een enkel stuk
- Er gaat ook (bruikbaar textiel naar 2e hands, of het wordt poetsdoek).
- Gaat altijd naar kledingbank of op weggeefgroep van facebook.
- Gaat naar kringloop winkels of andere.
- Gebeurt te weinig om op te sparen.
- Gebruik het vaak als poetslap
- Gebruik het zelf als poetsdoek dus is er dan niets van over
- Geef kleding door in de familie/vrienden.
- Geef kleding wanneer het nog draagbaar en goed is aan instelling.
- Geef textiel door aan anderen
- Geef textiel weg aan bekenden
- Geef vaak oud textiel gewoon door aan vrienden en familie
- Geen idee dat dit ook bestaat
- Geven aan anderen.
- Geven het ook aan derden
- Geven textiel vaak door.
- Het gaat m.n. Om oude kleding die naar de kringloop gaat
- Het textiel is niet altijd goed voor hergebruik.
- Ik breng het meestal naar het zelf breng depot
- Ik breng kleding vaak naar het wegbrengdepot
- Ik breng mijn textiel naar de Pelgrimshoeve

- Ik denk er niet aan.
- Ik geef t meestal weg aan bekenden
- Ik heb nooit textiel om weg te gooien
- Ik heb te weinig textiel, dat voor afvoer in een minicontainer in aanmerking zou komen.
- Ik heb zelden iets van textiel weg te gooien. Oude kleding, lakens etc. Is weer leuk knutselmateriaal op de basisscholen.
- In de textiel container mag niet alle textiel.
- Inzameling voor goede doelen waarvoor ik een plastic zak in de brievenbus krijg.
- Kan niet altijd.
- Kapot textiel, wat niet meer hergebruikt kan worden
- Kleding wordt ook vaak doorgegeven aan iemand die het kan gebruiken. Dat doe ik liever dan in de container.
- Kleding zamel ik in voor goede doelen (speciale zakken).
- Kleine stukjes vaatdoekjes etc.
- Kringloop.
- Meestal brengen we het naar het zelfbren depot
- Meestal goed -> Kringloop of Kledingbank.
- Naar familie geven
- Nauwelijks textiel afval
- Niet altijd herbruikbaar
- Niet bruikbaar meer.
- Niet in het begin van de Piet Bakkerhove, zou graag ook voor kleding een container erbij willen zien.
- Niet veel textiel afval in huis
- Niet voor hergebruik geschikt gaat bij restafval
- Nooit ervaren heb ik dit van.
- Omdat men vaak textiel wil hebben die men weer kan verkopen dus kapot spul gooi ik bij het huisvuil.
- Onhygiënische zaken als ondergoed en textiel dat stuk is gooi ik gewoon weg in grijze bak.
- Oude goede kleding breng ik gesorteerd weg. Kapotte kleding of een oude onderbroek of theedoek hou ik niet apart. Die gaan gewoon in de afvalcontainer.
- Oude kleding gaat naar 2e hands winkel voor goed doel, oude doeken worden gebruikt bij klussen
- Particuliere inleverpunten
- Soms is textiel compleet versleten of vuil
- Soms maar een klein stukje stof omdat ik zelf kleding maak
- Sta er nooit zo bij stil
- Te weinig aanbod.
- Te weinig bruikbare oude kleding
- Te weinig oud textiel om een rit naar het depot de moeite waard te maken.
- Te weinig textiel
- Terre des homes.
- Textiel gaat naar goede dellen
- Textiel gaat meestal naar iemand die het nog kan gebruiken.
- Textiel niet netjes meer
- Textiel vaak niet meer herbruikbaar
- Textiel wat nog bruikbaar is gaat in de container voor het goede doel. Wat kapot en versleten is gooien we weg
- Vaak is het nog mooi en geef ik het aan een ander
- Verkoop kleding.

- Versleten spul
- Voor erg kleine onderdelen of vervuild textiel is dat niet nodig
- Voor goede doelen-rest poetslappen.
- Wanneer we textiel weggooien is het vaak niet bruikbaar meer.
- Wat zijn dat voor vragen? Ben ik niet duidelijk genoeg geweest?
- We doneren vaak aan een goed doel. Versleten kleding gaat in de grijscontainer, omdat de textielcontainers te ver weg zijn.
- Weggeven.
- Weinig textiel
- Werk mee via acties zakken voor de deur op bepaalde tijden. En pelgrimshoeve, daarna de containers
- Wij brengen naar de kringloop winkel.
- Wij geven textiel door aan familie, vrienden en kennissen die het nodig hebben
- Wij hebben weinig aanbod van oude kleding.
- Word opgehaald voor goede doel
- Wordt ook ingezameld voor goede doelen
- Wordt opgehaald.
- Zou niet weten waar de containers staan.

#### **97. Waarom werkt uw huishouden daar niet altijd aan mee?**

- Alleen hele kleine restjes gaan bij het restafval
- Combinatie van, waarom (in schuur) berg ik het op: waar breng het heen of wanneer wordt het opgehaald.
- Gaat naar zelfbrengdepot.
- Geen kca afval
- Geen onwil, er glipt wel eens een batterijtje bij het gewone afval.
- Heb het niet.
- Heb zelden kca
- Ik breng batterijen ed naar de jumbo container want bij ons staat geen gft afvalcontainer.
- Ik heb niets van kca.
- Inleverpunten van kca liggen niet voor de hand. Handig zou zijn als ze overeen komen met andere inzamelpunten bv. Bij de plastic en papier containers aparte inzamelbak.
- Meestal wel, batterijen altijd (zijn makkelijk te bewaren). Als ik een lege fles heb of een gebruikte kwast is het soms een hoop moeite om die te bewaren of langs te brengen.
- Produceer geen kca afval en wanneer dit voorkomt wordt dit via werk verwerkt
- Soms gooi ik per ongeluk een lamp weg of er blijkt achteraf nog ergens een batterij in te zitten.
- Soms is een stekkertje apart houden teveel gedoe, grote zaken wel altijd
- Vergeten
- Vergeten.
- Weinig afval -> maak weinig gebruik van kca. Kan veel bij winkelcentra inleveren (batterij).
- Weinig chemisch afval.
- Weinig kca.

#### **98. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan? Zo ja, welke plekken zijn dat?**

- Alleen in het Winkelcentrum Buytenweg, in Meerzicht kan dit niet.
- Balijhoeve.
- Bij Hoogvliet Driemanspolder.
- Garagebedrijven.
- Gebruik nooit frituur vet.

- Gebruiken geen frituurvet.
- Gebruikt nooit geen frituurvet.
- Geen gebruik van frituurvet.
- Geen idee, ik breng het naar de Hoogvliet, lekker handig in de winkel.
- Heb nooit frituurvet.
- Hebben we niet.
- Hoogvliet.
- Hoogvliet Oosterheem.
- Ik frituur niet, actify.
- Ik gebruik geen frituurvet.
- Ik gebruikt niet frituurvet.
- Ik heb nooit frituurvet.
- Kinderboerderij.
- Maar wij gebruiken geen frituurvet. Frituren niet.
- Naast de supermarkt.
- Nog nooit een gezien.
- Nooit gedaan had ik.
- Stadsboerderijen.
- Supermarkt.
- Supermarkt Hoogvliet.
- Supermarkt, vaak vol (ik weet er maar 1 te vinden).
- Supermarkt.

**100. De gemeente vindt het belangrijk om bewoners al in een vroeg stadium te betrekken bij nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamelmethodes. Op welke manier(en) zou u dat willen doen?**

- Afhankelijk van de precieze vraagstelling en criteria waarop gemeente baseert of ze wel/niet iets met de adviezen doet.
- Alle andere vormen die maar verzonnen kunnen worden. Ik vind het fijn om me te denken.
- Graag via onze buurtvereniging Het Baken (De Leyens).
- Heb geen mening voorbereid gekregen.
- Informatieblad thuis.
- interview/ gesprek.
- Literatuur studie + statistiek.
- Op scholen.
- Reactie geven op voorstellen van de gemeenste via digitale weg.
- Vragen per mail stellen.

**101. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?**

- 50% van de opbrengst aan de bewoner, via een spaarapp bijvoorbeeld.
- Aan huis ophalen van ingezameld plastic bijvoorbeeld want dat is heel veel. Extra container voor papier.
- Aanbieden kleine vuilnisbakken in huis voor scheiden van afval. Op die manier kan je makkelijker afval scheiden
- Aanbieden van een minicontainer voor plastic. Metaal en drinkblikjes incl. D.m.v. scheidingsvak in container. In canada, zet iedereen aan de straat een kratje voor papier, blik, plastic, en vuilniszak voor restafval. De vrachtwagen heeft daar drie 4 compartimenten. Handig toch. Groenafval wordt separaat op gehaald.
- Aanbieden van kga makkelijker maken in de buurt dicht bij huis.

- Aangeven dat de verwerking inderdaad gescheiden gebeurt en dat dat niet op andere wijze kan
- Aantrekkelijke, heldere en korte informatie regelmatig in de krant, over de route van het afval.
- Achteraf scheiden in de afvalverwerkingsbedrijven.
- Actievere campagnes
- Afval bij deur inzamelen.
- Afvalscheiding zorgt structureel voordelen t.a.v. De kosten voor de inwoners op.
- Allemaal ondergrondse containers maken.
- Aparte bak. Plastic.
- Aparte bakken containers bij het huis
- Aparte container voor blik, karton en plastic
- Aparte minicontainer voor pbk
- Bekendmaking/voorlichting, meer inzamelpunten, incentives, extra voorlichting laag geschoolden/lage inkomens en huishoudens waarvan het hoofd de taal matig tot zeer slecht beheerst. Financiële bijdragen aan deze groep omdat afval scheiden voor diegene die het moet scheiden duurder is.
- Belonen
- Belonen goed gedrag
- Belonen werkt beter dan straffen maak een beloningssysteem
- Beloning bij inleveren minicontainer
- Beloning voor een goed doel als stimulans voor gescheiden afval is een goed plan!
- Bereikbaarheid, inzet wijkvereniging, verenigingen, ontdek de ouderwetse lorrenboer.
- Betalen per keer dat een mini container wordt aangeboden, met bijvoorbeeld afsluitbare deksels.
- Betere bereikbaarheid
- Betere beschikbaarheid minicontainers
- Bewoners meer belonen.
- Bewoners moet het erg makkelijk gemaakt worden.
- Bewust making.
- Bij de bewoners zo dicht bij mogelijk de containers plaatsen. Nu is het rest en gft, de andere onderdelen moet je verzamelen en dan zelf meenemen. Is een gedoe als je er niet aan mee wilt werken.
- Bij woningen met een ondergrondse container een eiland plaatsen waar glas, plastic, karton enz. Ingeleverd kan worden en voor woningen op begane grond met een afvalcontainer afvalcontainers geven voor glas, plastic, karton enz.
- Bijeenkomsten organiseren met lage drempel. Uitslagen bekend maken!
- Bijtijds legen van glas en plastic containers
- Bijv. papieren zakken verstrekken voor het scheiden van allerlei afval waardoor het makkelijker wordt om het daarna in de buurt in de daarvoor bestemde afvalcontainers te deponeren
- Boete bij het niet navolgen van de regels
- Bonussysteem?
- Breng papier en plastic en meer indoen nodig inzamelpunten bij de ondergrondse containers. Meer capaciteit voor het groenafval in wijken met grote tuinen.
- Burgers geloven niet dat het scheiden, ook gescheiden blijft, dus inzetten op vertrouwen en uitleg wat er gebeurt met het scheiden van afval.
- Campagne waarin duidelijk gemaakt wordt wat de voordelen voor zowel de individu als de samenleving zijn.
- Container voor plastic kartonnen en blik
- Containers aan huis.

- Containers regelmatig legen. Niet dikwijls overvolle papier en plastic containers
- Controleren of men zich eraan houdt.
- Daar waar, in ons geval, containers staan is het ernaar toe brengen een gevaarlijke oversteek klus of je moet ver omlopen om over zebra met oversteeklichten gebruik te moeten maken. Dat laatste doe je niet met tassen en handen vol glas of papier. De politie heeft ons wel eens vermanend toegesproken als we de oversteek waagden!
- De actie met Pokémons vond ik heel goed gevonden. Inspelen op actualiteit lijkt mij heel goed.
- De bewoners nog meer attent maken op de schadelijkheid van plastic in het milieu. Vooral het op straat gooien van plastic flesjes.
- De bio bakken weg en ondergrondse containers plaatsen in de straat
- De containers vaker ledigen. In de wijk de Leyens wordt de grijze en oranjecontainer 1 x per maand geleegd. Dit is veel te weinig en veroorzaakt stankoverlast.
- De ingang van de ondergrondse gft-afvalbak groter maken. Deze is momenteel nogal klein waardoor niet al het tuinafval erin past.
- De mensen laten zien wat er gebeurd als je het afval niet gescheiden houdt, wat het met de natuur doet (en de mens).
- De minicontainer voor papier vind ik een goed idee, dit zou voor meerdere producten opgepakt kunnen worden, echter zou er dan wel een service moeten zijn die deze ook ophaalt.
- De overtollige verpakkingen die de supers en winkels hanteren via verordeningen terugdringen
- De plekken waar plastic kan worden ingeleverd, zijn vaak vol, waardoor het plastic afval er niet meer in past. Dus misschien kunnen de plastic bakken vaker geleegd worden of er kan een tweede bak naast geplaatst worden.
- De thuiscontainers veranderen. Doordat ik mijn huisafval scheid gebruik ik de grote grijze containers haast niet meer. Daarvoor zal ik graag een container hebben voor plastic. Dit breng ik na haast iedere dag weg.
- Depot bij winkelcentra (fles zonder statiegeld). Je neemt toch al een tas mee (leeg terug, vol weer mee).
- Dichtere bij huis containers aanbieden
- Die kan via onderwijs kinderen leren hoe ze met afval omgaan.
- Dit makkelijker maken door te zorgen voor aparte bakken en zakken voor thuis voor o.a. Papier, blik, plastic, glas etc.
- Dit is een landelijk probleem en niet alleen van Zoetermeer de overheid zou hier aan mee kunnen werken door campagnes te voeren via de commerciële zenders om het probleem nog beter onder de aandacht te brengen en het belang ervan duidelijk te maken.
- Doet iets met de betaling voor inzamelen
- Door aan huis plastic op te halen èn er ook zekerheid is dat het hergebruikt wordt! Is nu pas 19%!
- Door er een financiële beloning tegenover te stellen.
- Door goede voorbeeld te geven. Gemeente houdt het groen mooi in stand! En dus moeten de bewoners ook het milieu ontzien
- Door niet te groten perioden te hebben met ophalen gft stinkt gedurende de zomermaanden verschrikkelijk en is zeer ongezond
- Door publicatie het belang en besparing aan te tonen.
- Door regelmatige publicatie van verwerking resultaten en ook aangeven wat het voor of nadeel is van dit alles.
- Door te laten zien dat de gem. Bel. Lager wordt.
- Duidelijk en simpel folder met stappen waar het een en ander in moet.



- Duidelijke, netjes onderhouden ondergrondse containers in de buurt. Aan de inwoners laten weten wat ermee gedaan is, zo concreet mogelijk d.m.v. Foldertje. Bv. Plastics bankje in het park of bij school of winkels.
- Een aparte minicontainer voor plastic kartonnen drinkpakken en blik
- Een beloning er tegen overzetten.
- Een container voor frituurvet in de buurt zetten. Ook voor chemisch afval en blikken.
- Een duidelijk en simpele/overzichtelijke folder/kaart met daarop plaatjes en tekst wat in welke bak mag en waar afvalpunten zijn waar je alles op 1 plek weg kan gooien. Men wordt lui.
- Een extra container laten neerzetten thuis
- Een extra container leveren voor plastic afval zou best stimuleren.
- Een folder met info over hoe het afval gerecycled wordt, hoe dat in zijn werk gaat.
- Een handige tool beschikbaar stellen, zoals mini containers voor in huis of bakken.
- Eigenlijk zou de voorlichting op de basisschool moeten beginnen. Misschien pikken de ouders dan ook nog wat ervan op. Elke dag ben ik de rommel bij de noord-aa op aan het ruimen. Vaak is er zo dichtbij de rommel een prullenbak. Zo irritant. En niet te vergeten de ontlasting van mensen die er tussen het riet ligt. Zo vies. Ik denk dat het onderhoud aan het groen daar veel zou schelen. Hou het kort.
- Elk huishouden een minicontainer.
- Er zou meer controle moeten zijn. Als ik zie wat hier de afvalcontainer ingaat?
- Even een andere opmerking: recent zijn de grijze en groene containers vervangen door nieuwe, uiteraard gecommuniceerd als een 'dienst' en een 'verbetering'. In de praktijk betekent het een onmiskenbare verslechtering. De oude containers waren heel goed en robuust, zelfs na zoveel dienstjaren. Ze hadden gerust nog 10 jaar meegekund. De nieuwe zijn slapjanussen. Ze deuken in als je er iets op zet en de wielen laten na enkele weken na ingebruikname al tekenen van slijtage horen. Ik hoop maar dat een hoop ambtenaren hier een hoop maandsalarissen aan over hebben gehouden want anders is het een dubbel verlies.
- Extra containers plaatsen
- Extra containers, kleiner dan nu die iedere week opgehaald worden
- Extra mini containers.
- Extra minicontainer voor plastic en blik
- Extra ondergrondse containers in de buurt voor de verschillende vuilsoorten
- Extra plekken om het in te leveren.
- Faciliteren en het zo makkelijk mogelijk maken.
- Financieel belonen. De beste stimulus in Nederland.
- Financieel voordeel
- Financiële prikkel (diftar) kleinere minicontainer voor restafval
- Financiële vergoeding
- Flyers huis aan huis
- Frequente uitnodigingen om te brainstormen, zou het gevoel van betrokkenheid en saamhorigheid vergroten en aansterken
- Gedrag belonen. Ps graag niet meer containers in/rond het huis
- Geef eens aan wat er tot nu toe bereikt is. Kunnen de belastingen omlaag? Wat levert het mij op?
- Gescheiden ophalen thuis.
- Gescheiden: prullenbakken voor in huis aanbieden.
- Gft wekelijks ophalen, restafval kan als je goed scheidt minder dan elke twee weken
- Goed gedrag belonen.

- Goed werkende, ondergrondse, containers. Nu gebeurt het regelmatig dat de container vast zit of vol is. Containers voor plastic etc. En papier dicht bij huis. Beloningssysteem instellen voor het juist scheiden van afval.
- Goed zorgen voor gemakkelijke afvoer van het diverse afval in de buurt van ouderen huisvesting verschillende containers: zij kunnen vaak moeilijk met grote/zware zakken sjouwen
- Goede voorlichting. Geen containers erbij.
- Graag ook containers plaatsen voor rest afval.
- Gratis zakken voor het plastic
- Groenafval, zeker in de zomer, vaker ophalen. De bakken voor plastic inzameling in de wijk zijn vaak vol. Dat is ook vervelend als je met je zak aankomt. Gescheiden afval meer aan de deur ophalen.
- Groot de voordelen projecten op die elektronische borden of posters bij bushokjes/treinstations.
- Haal het plastic vuil op, één keer per week. Spreek een plek af, op een kruispunt , waar je het makkelijk neer kunt zetten.
- Helderheid bieden in de discussie dat achteraf scheiden van huisafval beter en sneller is dan gescheiden inzamelen.
- Herinvoeren chemokar want kca is niet in de buurt in te leveren en de ondergrondse gft vaker legen of er 1 bij plaatsen.
- Het bereikbaar maken van ondergrondse containers leidt tot minder rommelige indruk in de straat, minder stank, minder ruimte in en om het huis om de minicontainers te bewaren.
- Het dichterbij brengen, bij de huizen, zodat het makkelijker wordt voor iedereen. Ook de mensen die slechter ter been zijn bv..
- Het financieel voordeel goed duidelijk maken
- Houden zo! Het huidige systeem voldoet prima.
- Huidige proef in de Leyens werkt.
- Huis aan huis zakken aanleveren om het plastic in te verzamelen.
- Iets doen aan kleine afsluitbare gft containers voor bij woningen.
- Iets extra's voor de wijk/buurt die het meeste inzamelt, bijvoorbeeld een extra toestel in een speelruimte voor kinderen/jeugd
- Ik denk dat het plaatsen van glas-, papier-, textiel containers etc. Bij de huisvuilcontainers hiertoe kan bijdragen. Nu moet men altijd apart naar zo'n plaats toe
- Ik denk, dat wanneer de containers in elke straat aanwezig zijn, er veel vaker vuil wordt gescheiden. Dit zou echt helpen.
- Ik vind dat de gemeente daar al heel veel aan doet. Jammer is dat er zo vaak los afval staat naast de containers. Hierop zou men meer moeten handhaven.
- Ik woon in oosterheem, als het restafval minder moet worden, zou je 1 van de 2 restafval containers als papier/glas /of/plastic container kunnen doen.
- In de hoogbouw zijn er ondergrondse restafvalcontainers en gft-zuilen. Verdere splitsing is niet mogelijk. Het wisselen van restafvalcontainer voor één voor plastics-blik-etc- zou enorm stimulerend werken.
- In de zomer vaker gft ophalen
- In en na het weekend de containers legen. Ze zijn vaak vol.
- In het buitenland (Frankrijk, Spanje) verstrekt de gemeente afvalzakken in diverse kleuren behorend bij het soort afval wat erin moet. Dit stimuleert om dit ook te doen. Je kunt namelijk bijv. Plastic alleen maar in een oranje zak aanbieden anders wordt het niet meegenomen.
- In het weekend ondergrondse containers legen, zijn dan vaak overvol. Meerdere ondergrondse containers.
- In ieder geval niet door nog meer containers in mijn, toch wel kleine, achtertuin

- In ieder geval niet door nog meer minicontainers te plaatsen. Meer educatie over wat er precies gebeurt met het opgehaalde afval, en wat de problemen en kosten zijn indien mensen niet scheiden.
- In plaats van afvalstoffenheffing de mensen laten betalen per kilo aangeboden restafval. Dan wel minicontainers met sloten verstrekken!
- Inderdaad wekelijks ophalen van plastic/papier/glas
- Informeren over behaalde resultaten in vergelijking met vorige periodes
- Inzamelen nog dichterbij huis te brengen (ondergronds, bijvoorbeeld voor kca)
- Ipv alleen rest afval en gft afval meerdere scheidingen maken bij de huizen zelf. Dus niet alleen op de verzamelplekken die 9 van 10 keer ver weg zitten en vol zijn. Daarbij het afschaffen van de kliko bakken. We leven niet in de 18e eeuw. Alles ondergronds maken. Is beter voor het gezicht dan die vieze klikos op straat en zo hebben onruststokers minder om te schoppen.
- Ja mini containers.
- Ja, diftar invoeren en mensen die veel vuil produceren daar ook voor laten betalen! Maar dit zal niet gebeuren omdat er geen politiek draagvlak voor is.
- Jong gedaan oud geleerd. Jeugd campagne, voorzieningen.
- Kca dichterbij kunnen weggooien. Batterijen gaat goed, maar voor overig moeten we al gauw naar het depot. Deze is betrekkelijk ver weg voor een lege chloorbus of verfbus.
- Kleine container voor restafval: grote container voor groen
- Kosten laten zien en de voordelen.
- Kosten verlagen.
- Kosten voor baat laten uitgaan. Vleesverpakkingen hoe daar mee om te gaan. Blikvoer huisdieren
- Kostenbesparing inzichtelijk maken. Ongescheiden kost u zoveel, terwijl gescheiden goedkoper voor iemand uitpakt.
- Kostenvoordeel
- Laat nooit het kosten aspect naar boven komen om per huishouden of gewicht iets te gaan betalen.
- Laat zien wat opbrengt en wat er mee gedaan wordt
- Laten weten wat de opbrengst hiervan is en het milieu effect voor Zoetermeer
- Maak het in standaard in nieuw te bouwen huizen dat er ruimte is om in te zamelen
- Maak het laagdrempeliger. Nu moet iedereen de bewuste keuze maken om het te verzamelen en weg te brengen. Gemiste kans dat bij de ondergrondse containers geen plastic ingeleverd kan worden, dit is de grootste berg afval. Ook heel jammer dat papier weggebracht moet worden en dat de containers hopeloos zijn: de gleuf is idioot smal. Dit lijkt een ontmoedigingsbeleid.
- Maak het ze zo makkelijk mogelijk door zoveel mogelijk op te halen.
- Makkelijk maken dus kant en klare bakken aanleveren zoals nu gebeurt bij de grijze en groene bakken.
- Makkelijker maken.
- Mee op te halen i.p.v. Om de 14 dagen.
- Meer aan huis ophalen dan wordt het makkelijker om ook te gaan scheiden
- Meer aandacht en bekendheid geven, waar bepaalde producten gedeponeerd kunnen worden.
- Meer aandacht hiervoor. Het is zo belangrijk.
- Meer afvalcontainers bij de winkelcentra plaatsen en die ook tijdig te ledigen
- Meer bakken dichterbij huis zodat je direct de deur uit kunt lopen ipv met de auto 10 min rijden.
- Meer bakken plaatsen. Vooral in nieuwe wijken. Bakken zitten ook snel vol en wordt een troep.

- Meer bewustwording creëren door uit te leggen wat consequenties zijn van wel en neit gescheiden inzameling.
- Meer buiten (mini)containers ter beschikking stellen
- Meer containers neerzetten.
- Meer de voordelen benadrukken en containers bereikbaarder maken.
- Meer doen aan voorlichting rondom zowel de milieuaspecten als de kostenaspecten die hiermee gemoeid zijn.
- Meer eigen bakken zonder extra kosten.
- Meer gelegenheid verstrekken en frequenter inzamelen nu wordt 1 x per 14 dagen huisvuil opgehaald, burens met kleine kinderen en regelmatig bij warm weer ongedierte in de vuilcontainers hierdoor en stank
- Meer gescheiden ondergrondse containers. Retail meer stimuleren in het maken van geschikte vuilnisbakken voor in huis met meerdere compartimenten. En geschikte vuilniszakken.
- Meer gezamenlijke bakken in meer wijken
- Meer info
- Meer informatie geven over de gevolgen van het scheiden, hoeveel meer nut het heeft.
- Meer inzamelingspunten.
- Meer laten weten wat er met het afval gebeurt.
- Meer makkelijk te bereiken punten. Plastic e.d. Nemen veel ruimte in. We missen een verzamelpunt dichtbij!
- Meer mini containers of plastic zakken die opgehaald worden.
- Meer miniroolcontainers aanbieden zeker voor plastic.
- Meer ondergrondse containers
- Meer ondergrondse containers in de buurt
- Meer ondergrondse containers in de wijken, meer afvalbakken huis aan huis
- Meer ondergrondse containers om het makkelijker en toegankelijker te maken
- Meer ondergrondse containers.
- Meer plasticbakken en het plastic ook daadwerkelijk hergebruiken. Niet dat de media meldt dat er niets met het ingezamelde plastic wordt gedaan.
- Meer plekken creëren waar gescheiden afval aangeboden kan worden zodat het weinig moeite kost. Aanbieden van afvalzakken voor plastic afval
- Meer reclame of tv-spotjes en vooral voor de jeugd, die zijn nogal slordig!
- Meer soorten afval ophalen, dus karton en plastic ook.
- Meer soorten bakken in een kleine radius van woongebied te plaatsen.
- Meer voorlichting over wat ermee gedaan wordt, er is teveel "onzin" over het nut van gescheiden afval.
- Meer voorlichting wat waarin verzameld moet worden
- Meerdere containers op kortere afstand voor verschillende soorten afval laten staan.
- Meerdere verschillende minicontainers
- Mensen in flats goed afsluitbare bakken geven. Die zijn nl heel erg duur als je ze wilt kopen.
- Mensen zijn over het algemeen gemakzuchtig en het mag weinig (extra) geld kosten. Kies daarom voor een laagdrempelig en eenvoudig systeem. Niet per kilo afval laten betalen: dat vraagt een duur registratiesysteem en de asociale onder ons dumpen dat dan ergens anders. Dan zijn er ook meer dure handhavers nodig. De goedwillende inwoners draaien dan voor de extra kosten op.
- Met betrekking tot tuinafval in het snoeiseizoen takken ophalen zoals in andere gemeenten ook gebeurt.
- Minder betalen voor je gemeentelijke belastingen.
- Mini container voor plastic, melkdozen enz.

- Mini containers of iets degelijks om gemakkelijker thuis te kunnen scheiden/verzamelen.
- Minicontainer of plastic zak beschikbaar stellen
- Minicontainer voor plastic etc.
- Minicontainer voor plastic.
- Minicontainers aanbieden
- Minicontainers voor plastic, blikjes en tetrapakkende (grijze) containers voor restafval mogen een stuk kleiner, want na al het scheiden hou je nauwelijks nog restafval over.
- Minicontainers zou kunnen werken, afhankelijk van hoe vaak ze opgehaald worden.
- Misschien de minicontainers in twee helften verdelen want waar moeten anders al de minicontainers staan?
- Misschien ondergrondse bakken dicht bij huis.
- Mogelijk maken thuis te scheiden en aan huis vaker containers legen. Nu 1x in de twee weken huisafval en gft bak.
- Naast afvalcontainers bakken voor glas/ papier/ plastic plaatsen.
- Naast de ondergrondse containers van rest en gft een container voor plastic afval plaatsen. Nu moet het mee in de auto onderweg naar de supermarkt.
- Nadenken over gebruikersgemak.
- Neer reclame met schuldgevoelens.
- Niet op inwoners maar op fabrikanten en winkels richten. Die moeten minder verpakkingsmateriaal om hun producten doen. (drie)dubbele verpakkingen (bijv karton en plastic om een glazen potje met gezichtscreme) verbieden of belasten. Gemeente kan zich hiervoor inzetten.
- Nog meer de milieuaspecten onder de aandacht brengen. Korting op gemeentelijke belasting wanneer inwoners meer meewerken.
- Om de plannen van de inwoners ook daadwerkelijk uit te voeren ipv een onzinnig plan van ambtenaar
- Ondergrondse container voor glas papier etc. Vlak bij de woning plaatsen
- Ondergrondse containers in de wijk.
- Ondergrondse containers in plaats van minicontainers.
- Ondergrondse containers voor gft hebben veel te kleine stortbak. Zelf gebruik ik herbruikbare zakken van ca. 120 liter die ik naar het zelfbrengdepot breng. Daardoor ondergrondse container minder snel vol en afval in één keer weg pv vele keren een beetje in de container proppen
- Ondergrondse containers zijn heel mooi, maar niet handig om even kleine hoeveelheden weg te gooien .dat is weer handiger in container aan hand
- Ondergrondse containers.
- Onverwachte beloning door een mysteryguest wanneer je bijvoorbeeld papier, glas of plastic inlevert bij een verzamelpunt. Denk aan een bloemetje of een andere geste.
- Ook minicontainers voor plastic en papier
- Ook ondergrondse containers bij de huisvuilcontainers
- Op meerdere plaatsen containers (ondergronds)
- Op scholen projecten starten om ideeën te genereren en te testen. Ook de hogeschool (it) iet vergeten.
- Op school al leren/meekrijgen. Moet vanzelfsprekend zijn.
- Op vaste momenten ophalen, of meer kleine containers in de wijk plaatsen, of een gratis prullenbak met gescheiden compartimenten
- Ophalen i.p.v. Zelf laten brengen.
- Ophalen pdb, vooral plastic waar eten in heeft gezeten stinkt te veel om binnen te bewaren of te vervoeren in auto. Minicontainer lijkt mij ideaal.
- Overall container plastic, papier.

- Overal dezelfde bakken plaatsen. Soms kan bij de één wel plastic apart aangeleverd worden en bij de andere weer niet.
- Overal ondergrondse containers plaatsen, gesorteerd op soort afval.
- Papierbakken aanbieden beneden in de flat zoals jacq du mee flat. Meer prullenbakken plaatsen ook waar jongeren voor de flat op een bankje zitten.
- Papiercontainer, meer inleverpunten.
- Papieren mini container & plastic mini container duo bak aanbieden.
- Plaatsen ondergrondse pbd bak daar waar mogelijk
- Plastic aan huis ophalen
- Plastic afval (is hoofdmoot huisvuil) aan huis inzamelen i.p.v. Zelf wegbrengen. Desnoods restafval zelf wegbrengen.
- Plastic afvalbak extra of ophaal ervan evt.
- Plastic bij ondergrondse afvalcontainer
- Plastic container.
- Plastic inzameling aan huis in mini container.
- Plastic mini containers bij huizen plaatsen i.p.v. Restafval en een grotere container voor restafval in de buurt plaatsen
- Plastic op laten halen.
- Plastic, drankkartons en blik ophalen in plaats van restafval, dus restafval wegbrengen naar ondergrondse container.
- Positief belonen
- Presentje als dank of een financiële korting.
- Prijsvraag
- Probleem blijft verschil tussen hoog en laag bouw. Minicontainers zijn een noodoplossing maar ondergronds is weer gebonden aan locatie. Geld speelt hier natuurlijk een hoofdrol.
- Promoten in huis aan huis bladen, etc. Belonen door lagere belasting, goede ophaalregeling en containers, idem ophaaltijden.
- Restafval is inmiddels de kleinste hoeveelheid - misschien kan deze container worden omgeruild voor de plastic container?
- Scheidingsstations dichtbij houden en aanbieden van plasticbak. 50-80% van het afval valt onder papier of plastics maar mensen hebben dit zelf niet door. Ook onduidelijk over bijv. Voedselresten hierin
- Scheidingszakken aan huis leveren en afgeefplekken bij lokale supermarkt
- Sinds enkele weken hebben we een extra container voor blik, plastic en drankkartons. Helaas wordt ik daardoor direct gestraft doordat de grijze container maar eens per maand wordt geleegd, met allerlei ongemakken zoals stank en vliegen als gevolg. Ik heb hier niet om gevraagd en wil voorstellen dat de grijze bak altijd om de week geleegd dient te worden. Of je nu wel of geen extra bak hebt.
- Spaarzegels of kaart vol stempelen bij inleveren gescheiden afval om hiermee culturele dingen te kunnen doen.
- Statiegeld verhogen (landelijk)!
- Stel er een financiële beloning tegenover.
- Subsidieer bakken voor afvalscheiding binnen in bv. De keuken.
- Toch nog meer bekendheid geven aan het scheiden, onze kennissen beweren "dat het toch op één grote hoop komt"!
- Vaker leggen van ondergrondse containers voor plastic, want deze zijn nu soms te vol. - ook in de lente/zomer plaatsen van hekjes waarbinnen tuinafval kan worden ingezameld - net zoals in de herfst bladeren worden verzameld. - uitlenen van versnippermachines voor verkleinen van tuinafval.
- Vaker leggen, nu ligt er heel vaak een enorme hoeveelheid naast de containers en de ingangen ruimer maken!

- Vaker vuil ophalen - containers aanleveren.
- Veel mensen denken dat het uiteindelijk op 1 hoop terecht komt en nemen dus niet meer de moeite. Meer aandacht voor het belang van scheiden!
- Veel te druk werk.
- Verenigingen inschakelen, zoals wel gebeurt met oud papier, competitie-element zoals met de kerstbomen en/of regelmatig een inzamelploeg in het zonnetje zetten. In ieder geval de kinderen erbij betrekken.
- Vergoedingen.
- Verlagen van de inzamelfrequentie van restafval. Dan moeten mensen afval wel scheiden. Ik heb de ervaring dat, wanneer je volledig afval scheidt, je bijzonder weinig restafval hebt.
- Verlaging in ozb.
- Verschillende bakken bij huis. (minicontainers).
- Verschillende containers aanbieden.
- Verzamelpunten vaker legen, (op zondag lopen degene in mijn wijk altijd over, ik ga daarom op woensdag, maar veel gooien alles ernaast of brengen het niet meer) plastic scheiden verplichten evt extra bak.
- Verzamelpunten van pmd-afval op kortere afstanden van woningen of een speciale container hiervoor voor bewoners van woningen die al een restafvalcontainer hebben.
- Voldoende containers voor oud papier en plastic, regelmatig is de papiercontainer in mijn buurt op zondag vol en word het naast de containers gegooid.
- Voor papier zou ik geen minicontainer willen(makkelijk weg te brengen). Voor plastic (blik en pakken) zou ik een container willen vanwege de hoeveelheid/volume
- Vooral plastics kunnen via een minicontainer aan huis verzameld worden
- Voorzieningen bij het huis zelf zodat je het gemakkelijker daar al kunt scheiden.
- Wij hebben sinds het scheiden meer plastic/drankkarton/blik-afval dan rest afval. Het is wel een gedoe om dat steeds zelf weg te brengen. Het is voor ons ook pure noodzaak, omdat anders de mini container voor restafval al binnen een week vol zit, en hij eens in de 2 weken wordt opgehaald. Buren die het wel redden met de mini container, scheiden uit gemak het afval niet. Als het wordt opgehaald, net als gft- en restafval maakt dat het scheiden veel aantrekkelijker.
- Wij scheiden al vele jaren al ons afval maar hebben nog altijd twijfels of het nut heeft!? Dus laat ons vaker zien en horen dat het echt iets oplevert in kostenbesparing of dat het een voordeel is voor het milieu. Dus motiveer met duidelijke voorbeelden.
- Woningbouw aanporren op de nieuwe eisen van de tijd, makkelijker gezegd als gedaan maar is wel de oplossing.
- Zakken ter beschikking stellen om het plastic en papier afval in te kunnen doen, voordat je het naar de container brengt, vroeger gebruikte ik daar de plasticzakken voor, maar die worden nu ook minder.
- Zo makkelijk mogelijk containers aan bieden en korte loos.
- Zo makkelijk mogelijk maken. Sinds blik en drankkartons bij plastic mogen is dat de grootste afvalstroom. Die zou ik het liefst dicht bij huis weggooien en het restafval, dat ook minder stinkt, naar de ondergrondse containers waar nu plastic wordt ingezameld.
- Zoals eerder in de enquête voorgestelde extra container voor plastic naast de gft en restafval container, dan kun je het plastic in een vuilniszak verzamelen en niet in een tas waarmee je een stuk kunt lopen naar het inzamelpunt wat meestal verder weg ligt.
- Zoals u al aangeeft in een vorige vraag. Ondergrondse containers uitbreiding (in de wijk) is ideaal. Over het algemeen dicht in de buurt, zodat de drempel laag blijft (vuil in huis verzamelen neemt ook plaats in). Het oplossen door klikos in te zetten is een drama. Ik heb er in het verleden twee gehad (Meerzicht: gft en rest). Ze stonden wel buiten, maar het is esthetische een drama.

- Zonder eigen containers kun je iedere dag wel plastic wegbrengen. Daar wordt je wel simpel van. Alles zit zowat in plastic.
- Zorg dat de capaciteit van de containers adequaat is (bv groenafval grotere bak naarmate de tuin meer groenafval produceert.
- Zorgen dat de bakken tijdig worden geleegd, zorgen dat de door de gemeente verspreide vuilnisbakken tijdig worden geleegd.
- Zorgen dat de bakken voor verzameling zowel papier en plastic en glas altijd leeg zijn
- Zorgen dat de containers op tijd worden geleegd. Voorkomt troep er omheen. Maakt de stad schoner in aanzien.
- Zorgen dat het inzamelen van de verschillende soorten bij elkaar is.
- Zorgen dat men het vuil makkelijk kwijt kan. Dus voldoende (ondergrondse) containers die op tijd geleegd worden. Dat geldt vooral voor plastic, drankenkartons en blik. Juist deze nemen veel plaats (volume) in.
- Zorgen dat met name de ondergrondse containers voor het weekend leeg zijn, men heeft de neiging dat als de containers vol zijn het er maar naast te zetten wat zeer slordig staat voor gasten in de stad en geen schoonheidsprijs is.
- Zorgen voor gebruiksvriendelijke containers waar mensen hun vuil achter kunnen laten. Degene die nu gebruikt worden zijn vaak erg smerig en vaak lastig om met 1 hand te openen.
- Zorgen voor minicontainers van plastic etc. Of meerdere ondergrondse containers hiervoor plaatsen. Waakzaam zijn voor zzp-ers die afval dumpen zodra dat kan.

#### **104. Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?**

- APP werkte niet.
- De afvalwijzer is onvolledig en klopt niet (bv nu staan alleen de dagen voor ophalen groenafval erop en andere inzamelingen niet).
- De verschillende icoontjes over afvalscheiding werkten niet.
- Dichtstbijzijnde inleverplek frituurvet.
- Niet duidelijk waar groter groenafval werd ingezameld.
- Recyclen mobieltjes.
- Specifiek verpakkingsmateriaal uit de supermarkt.
- Wat allemaal onder plastic valt (precies).
- Werkt gewoon niet.

#### **106. Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?**

- Afvaldumping gemeld, maar het ligt er nog steeds.
- Alleen een foto maken van verkeerd aangeboden afval is onzin. Direct weghalen is beter.
- Als ik hun wijs op bepaalde omstandigheden, dan doen zij er niets aan en als ik hun daarop aanspreek verzinnen ze alles om maar niet in actie te hoeven komen. Zo wordt er veel troep gedumpt achter tuinen en in de gemeentelijke beplanting waar niets aan wordt gedaan. Erg jammer.
- Altijd netjes vuil weggebracht en ook de depot plaats schoon gehouden. Eenmaal een zak bij de vuilnis gezet vanwege een defecte key. Meteen een boete.
- Bij de gezamenlijke containers voor papier, glas, plastic, textiel ligt heel vaak afval te slingeren omdat de containers vol zijn of omdat het aangeboden afval er niet in past door het formaat.
- Bij de vuilstortplaats krijg ik altijd de zenuwen van die mensen die dan mee staan te kijken of je alles wel goed doet.
- Bij ons in de straat wordt er vuil bij de container gedumpt op de parkeerplekken. Hier wordt er geen actie ondernomen door de toezichthouders, die rijden zo voorbij.
- Brutaal.



- Denk aan de hondenpoep.
- Eén bepaalde persoon, niet alle handhavers hoor. Hij gaf een bekeuring zonder waarschuwing. De zaak is voor geweest en we kregen ons geld terug!
- Elke dag een ronde maken, voordat de meeuwen er weet van hebben.
- Er blijft veel te veel hondenpoep liggen op plekken waar dat niet hoort/mag. Zeer slechte handhaving hiervan
- Er is niets aan gedaan. En anders geformuleerd dan aangegeven!!
- Er komt veel illegaal gestort afval voor
- Er ligt nog teveel afval
- Er slingert in Buytenwegh regelmatig langdurig afval van huisraad tot tuin/bouw afval.
- Er staat bij de milieu eilanden te veel en te vaak zwerf afval wat niet thuis hoort in de containers of er niet in past.
- Er staat nog vaak genoeg afval naast ondergrondse containers. Bovendien werken medewerkers vanuit een auto, waardoor ze niet alles kunnen waarnemen.
- Er wordt 's-avonds al grofvuil neergezet dit gebeurt met veel herrie en vooral in de nacht nog meer herrie van mensen die in het grofvuil aan het zoeken zijn. En er blijft meestal veel troep op de straat liggen die degene die het grofvuil hebben aangeboden niet opruimen.
- Er wordt geen onderscheid gemaakt of het vuil niet van een ander is, in de container dan is van u.
- Er wordt regelmatig afvalzakken naast de ondergrondse container gezet. Deze worden dan door vogels/katten geopend. Er zou vaker onderzocht moeten worden van wie deze zakken en deze inwoners moeten beboet worden.
- Er wordt regelmatig puin en houtafval gedumpt op de parkeerplaats Denemarkenlaan, dat ligt er al een aantal maanden.
- Er wordt weinig gedaan tegen zwerfvuil.
- Gedragen zien als mierenneukers.
- Heb ze nog nooit gezien, maar het afval wel.
- Het is me gebeurd dat bij chem. afval een chagrijnig persoon je te woord stond. Tevens staat hier vaak geen personeel.
- Het was zeer moeilijk om een melding te doen over dumpen van chemisch afval.
- Het zijn onaardige, autoritaire mensen
- Hun benadering is vrij agressief.
- Iets meer toezicht mag best.
- Ik fiets te vaak over glas op de fietspaden, dat er soms weken later nog ligt. Dat betekent banden plakken of kosten voor de fietsmaker.
- Ik maak 1 keer in de week een stevige wandeling in de heuvels bij Snowworld. Eén keer per maand neem ik een plasticzak mee en verzamel de afval zoals blikjes, kartonnetjes enz.
- Ik vind dat er steeds meer zwerfafval voorkomt, er moet m.i. strenger en harder worden gehandhaafd
- Ik vind dat ze niet luisteren naar de mensen. Ik had mijn zak naar beneden gebracht maar was mijn pas vergeten, dus zetten ik mijn vuilniszak er even naast om vervolgens naar binnen te lopen me pas te pakken. Toen ik terug kwam was me zak verdwenen wat ik erg raar vond. Daarna een boete in me brievenbus omdat ik me zak ernaast had gezet. Schandalig! Ik heb de boete betaald maar was het er totaal niet mee eens!
- Ik weet niet of dit alleen het afval en milieu betreft, maar al met al zie ik ze veel te weinig. Bijna niet.
- Ik zie die mensen nooit terwijl er regelmatig rommel bij ons in de buurt ligt of containers van bedrijven die niet goed zijn afgesloten waardoor de vogels er een grote puinhoop van kunnen maken.

- Ik zie te veel vuil liggen.
- Ik zie ze nooit maar er ligt voldoende zwerfvuil en soms grofvuil in de wijk.
- Ik zie ze nooit.
- Ik zie ze te weinig
- In de wijk Buytenwegh staat er geregeld rotzooi bij de containers. Wij merken er niets van dat er zicht op is. Ware puinhoop is het dan.
- In het kader van afval is een open kier van ca. 5 cm al aanleiding om vermanend te worden toegesproken door handhaving. Om nog maar te zwijgen over de autoritaire houding die sommigen aannemen in zelfde of andere gevallen zoals bijvoorbeeld parkeerbeleid.
- In mijn omgeving wordt er nooit opgetreden door de handhavers. Kijken liever de andere kant op.
- In park veel rommel overal en nergens.
- Kijk in Rokkeveen west en oost wat er allemaal naast ligt en kijk op dinsdagavond in Rokkeveen oost wat er dan al staat aan containers op straat!
- Kijken liever de andere kant op.
- Komen niet kijken als je ze vraagt te komen.
- Men werkt niet consequent. Treden op, indien dan nu niet direct noodzakelijk is en treden niet op, indien dat juist wel op zijn plaats zou zijn.
- Naast de ondergrondse containers bij het winkelcentrum Rokkeveen staat vaak en lang allerhande rommel die te groot is voor de containers.
- Nog nooit gezien, zelf iets gemeld.
- Nog nooit zon ambtenaar gezien kan dus ook niet aangeven of hij zijn werk goed doet.
- Omdat er niet gehandhaafd word te weinig zichtbaar!!!
- Omdat er niets met onze klachten is gedaan!
- Op diverse plaatsen in Zoetermeer maken bewoners een "vuilnisbelt" rond hun woning. Ook in de paden achter de woning worden tegels en andere zaken voor langere tijd "opgeslagen": sommigen bezeren zich er (s nachts) aan of potentiële inbrekers kunnen er gebruik van maken. Jaren blijft dat soms liggen. Ook hondenpoep wordt onvoldoende aangepakt. Zero tolerance graag. Ik denk dat er veel te weinig handhavers zijn. Veel regels vragen immers ook veel handhaving als men wil bereiken dat die nageleefd worden.
- Op parkeerplaatsen in bosjes bij flatgebouw enz.
- Overtreders worden door het team handhaving hierop nimmer aangesproken. Denk hierbij aan het geregeld sleutelen aan auto's, scooters met de nodige verbruiking van oliën.
- Pietluttigheid.
- Redelijk veel zwerfafval van Mc Donalds in de wijk. Dit doen asociale mensen uit auto gooien.
- Regelmatig zwerfafval
- Sinds ik mobiel ben met mijn scooter kom ik overal bv in een park de hele krantenwijk van een bezorger die geen zin meer had, om de hoek bij hemelsblauw 1 aan de overkant zijn nieuwe parkeervakken gemaakt, langs de slootkant flesjes, blikjes, omgekeerde sigaretten bakjes enz.
- Sommige mensen laten hun container 3 weken op het plein staan, wordt niet op gelet.
- Te zeikerig meer naar de mensen kijken en luisteren.
- Team handhaving spreekt mij aan op zaken die aan de andere kant van de weg (woonwagencentrum) worden getolereerd
- Toezicht kan en moet beter!
- Toezicht moet beter zijn, zeker op gebied van overtredingen parkeren en de melding die men geeft: als het vol is, krijgt men geen proces verbaal. Parkeren is een probleem in Zoetermeer en kan alleen zo gesignaleerd worden.

- Vaak overlast van boodschappenwagentjes van de Lidl een opzichter zij een waarschuwing/bekeuring helpt niets ze halen die karretjes toch niet en dat is hier team handhaving.
- Vaker iets gemeld, geen actie.
- Veel zwerfafval (Rokkeveen).
- Vermoedelijk doen zij hun werk niet goed want overal kom je vuil tegen
- Vervelende persoon in onze wijk, altijd discussie maken over de plaats waar onze minicontainer moet staan (wij hebben geen achterom) dus de enige plaats is aan de voorkant en daar had deze meneer moeite mee. Ook ongegronde beschuldigingen over vuil dat vermeend uit onze bak op straat terecht zou komen. Er was duidelijk sprake van willekeurig zwerfvuil.
- Weken last gehad van auto's op het afsluitbare hofje. Geen enkele keer is daar iemand op aangesproken. Meldingen worden gemakkelijk afgedaan. Geen hoge pet meer op over de afhandelingen
- Wij zien geen resultaten in de wijk!
- Ze controleren niet, in de straat nog nooit meegemaakt.
- Ze letten alleen op de nl en de allochtoon mag alles neer (pleuren in de woorden van Rutte).
- Ze letten meer op "verkeerd" parkeren.
- Ze pakken makkelijk "feiten" aan, weigeren na te denken en te luisteren (daarvoor zijn wij niet dan moet u bij de gemeente zijn) en ze laten feiten die wat meer werk vereisen links liggen. Dat zouden ze mogen doen, want dat is aan hen om te bepalen. Dus onvoldoende opgeleide en ongeschoolde mensen.
- Zie dat buurtbewoners de gft minicontainer vullen met restafval, en dat gebeurt al jaren, zonder dat er ooit tegen opgetreden wordt.
- Zie dikwijls afval langs de bakken. Zie ze eigenlijk nooit daarop controleren, gaat vooral om die ondergrondse containers als die vol zijn of bij de milieueilanden
- Zie nog steeds teveel zwerfafval.
- Zie ze wel rijden, nog nooit in actie gezien.
- Zie ze zelden, zie geen resultaat in mijn buurt.
- Zijn onaardig en komen erg intimiderend over.